

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
DAN KEAMANAN DALAM MENINGKATKAN MINAT NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL SERVIS
PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG PASAR WAGE
PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Oleh :
LIDIYA PARADIPA
NIM. 1817202111**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROF. K.H. SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN
DAN KEAMANAN DALAM MENINGKATKAN MINAT NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL SERVIS
PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG PASAR WAGE
PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Oleh :
LIDIYA PARADIPA
NIM. 1817202111**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROF. K.H. SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidiya Paradipa
NIM : 1817202111
Jenjang : S. 1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi dan Keuangan Syariah
Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minta Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto

Menyatakan bahwa Naskah Skripsi ini secara keseluruhannya adalah hasil penelitian/karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Purwokerto, 09 Juli 2024

Saya yang menyatakan



Lidiya Paradipa

NIM. 1817202111



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROFESOR KIAI HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 54 Purwokerto 53126
Telp: 0281-635624, Fax: 0281-636553; Website: febi.uinsaizu.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KEAMANAN DALAM MENINGKATKAN MINTA NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL SERVICE
PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG PASAR WAGE PURWOKERTO**

Yang disusun oleh Saudara **Lidiya Paradipa** NIM 1817202111 Program Studi **S-1 Perbankan Syariah** Jurusan Ekonomi dan Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, telah diujikan pada hari **Rabu, 25 September 2024** dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar **Sarjana Ekonomi (S.E.)** oleh Sidang Dewan Penguji Skripsi.

Ketua Sidang/Penguji

Sekretaris Sidang/Penguji


Dr. Hj. Yoiz Shofwa Shafrani, S.P., M.Si.


Naerul Edwin Kiky Aprianto, M.E.

NIP. 19781231 200801 2 027

NIP. 19930414 202012 1 004

Pembimbing/Penguji


H. Ubaidillah, S.E., M.E.I.

NIP. 19880924 201903 1 008

Purwokerto, 29 September 2024

Mengesahkan

Dekan


Dr. H. Jamal Abdul Aziz, M.Ag.

NIP. 19730921 200212 1 004

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada :

Yth: Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri

di-Purwokerto

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari saudari Lidiya Paradipa NIM. 1817202111 yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minta Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Purwokerto, 09 Juli 2024

Pembimbing



H. Ubaidillah, S.E., M.E.I.

NIP. 19880924 201903 1 008

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
DAN KEAMANAN DALAM MENINGKATKAN MINAT NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL SERVIS
PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG PASAR WAGE
PURWOKERTO**

**Lidiya Paradipa
NIM. 1817202111**

E-mail: lidiyaparadipa23@gmail.com

Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi dan Keuangan Islam
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto

Abstrak

Aplikasi pegadaian syariah digital servis merupakan aplikasi yang meluncurkan oleh PT. Pegadaian Syariah untuk memastikan nasabah mendapatkan pelayanan yang sebanding dengan yang ditawarkan di outlet pegadaian. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis yaitu kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengkaji seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto baik secara parsial maupun simultan.

Metode pengumpulan data penelitian ini dengan membagikan kuesioner kepada nasabah PT. Pegadaian Syariah sejumlah 366 responden, dengan teknik *Non-Probability Sampling* yakni *Purposive Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dan uji t, uji f dan uji R^2 .

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari kualitas pelayanan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Sedangkan hasil secara simultan menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan memiliki pengaruh terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Pegadaian syariah memperoleh keuntungan sesuai prinsip syariah dengan menganggap biaya penyimpanan dan perawatan sebagai biaya sewa, bukan bunga.

Kata kunci : kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan, keamanan, minat nasabah

**THE INFLUENCE OF SERVIS QUALITY EASE OF USE AND SECURITY
IN INCREASING CUSTOMER ASK FOR USING THE PEGADAIAN
SYARIAH DIGITAL SERVIS APPLICATION AT PT. PEGADAIAN
SYARIAH PASAR WAGE PURWOKERTO**

Lidiya Paradipa
NIM. 1817202111

E-mail: lidiyaparadipa23@gmail.com

Study Program of Islamic Banking Islamic Economic and Business Faculty
State Islamic University (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto

Abstract

The pegadaian syariah digital servis application is an app launched by PT. Pegadaian Syariah to ensure that customers receive serviss equivalent to those offered at Pegadaian outlets. Several factors influence customers' interest in using the Pegadaian Syariah Digital Servis application, including servis quality, ease of use, and security. Therefore, this study aims to examine the extent to which servis quality, ease of use, and security impact customers' interest in using the Pegadaian syariah digital servis application at PT. Pegadaian Syariah Pasar Wage Purwokerto Branch, both partially and simultaneously.

The data collection method in this study involved distributing questionnaires to 366 customers of PT. Pegadaian Syariah Pasar Wage Branch using the non-probability sampling technique, specifically purposeful sampling. The data analysis techniques used in this study included multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and R² tests.

The results of this study indicate that servis quality has a positive and significant influence on customers' interest in using the Pegadaian syariah digital servis application. Ease of use also has a positive and significant influence on customers' interest in using the pegadaian syariah digital servis application. Security has a positive and significant influence on customers' interest in using the pegadaian syariah digital servis application as well. Furthermore, the simultaneous results show that servis quality, ease of use, and security all have an impact on customers' interest in using the pegadaian syariah digital servis application. pegadaian syariah earns profits in accordance with sharia principles by considering the costs of storage and maintenance as rental fees rather than interest.

Keywords : servis quality, ease of use , security, customer interest.

PEDOMAN TRANSLITERASI BAHASA ARAB-INDONESIA

Transliterasai kata-kata yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI. Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | ba' | b | be |
| ت | ta' | t | te |
| ث | ša | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | jim | j | je |
| ح | ħ | ħ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | kh | ka dan ha |
| د | dal | d | de |
| ذ | žal | Ž | ze (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | r | er |
| ز | zai | z | zet |
| س | sin | s | es |
| ش | syin | sy | es dan ye |
| ص | šad | s | es (dengan titik di bawah) |
| ض | d'ad | d' | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ta | t | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | ža | z | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ' | koma terbalik di atas |
| غ | gain | g | ge |
| ف | fa' | f | ef |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| ق | qaf | q | qi |
| ك | kaf | k | ka |
| ل | lam | l | ‘el |
| م | mim | m | ‘em |
| ن | nun | n | ‘en |
| و | waw | w | w |
| ه | ha’ | h | ha |
| ء | hamzah | ‘ | apostrof |
| ي | ya’ | y | ye |

2. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

| | | |
|--------|---------|--------------|
| متعدده | ditulis | muta’addidah |
| عده | ditulis | ‘iddah |

3. Ta’marbutah di akhir kata bila dimatikan ditulis h

| | | |
|------|---------|--------|
| حكمة | ditulis | hikmah |
| جزية | ditulis | jizyah |

(ketentuan ini tidak diperlakukan pada kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, shalat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- a. Bila diikuti dengan kata sandang "*al*" seperti bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

| | | |
|----------------|---------|--------------------|
| كرامة الاولياء | ditulis | karámah al-auliya’ |
|----------------|---------|--------------------|

- b. Bila ta’marbutah hidup atau dengan harakat, *fathah* atau *kasrah* atau *dammah* ditulis dengan

| | | |
|-----------|---------|---------------|
| زكاة لفظر | ditulis | zakat al-fitr |
|-----------|---------|---------------|

4. Vokal Pendek

| | | | |
|----|---------------|---------|---|
| اَ | <i>Fathah</i> | ditulis | a |
| اِ | <i>Kasrah</i> | ditulis | i |
| اُ | <i>Dammah</i> | ditulis | u |

5. Vokal Panjang

| | | | |
|----|--------------------|---------|------------|
| 1. | Fathah + alif | ditulis | a |
| | جاهلية | ditulis | jahilliyah |
| 2. | Fathah + ya' | ditulis | a |
| | تنس | ditulis | tansa |
| 3. | Kasrah + ya' mati | ditulis | i |
| | كريم | ditulis | karim |
| 4. | Dammah + wawu mati | ditulis | u |
| | فروض | ditulis | furud |

6. Vokal Rangkap

| | | | |
|----|---------------------------|---------|----------|
| 1. | <i>Fathah + ya' mati</i> | ditulis | ai |
| | بينكم | ditulis | bainakum |
| 2. | <i>Fathah + wawu mati</i> | ditulis | au |
| | قول | ditulis | qaul |

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|-----------|---------|-----------------|
| أنتم | ditulis | a'antum |
| أعدت | ditulis | u'iddat |
| لعن شكرتم | ditulis | la'in syakartum |

8. Kata sandang alif + lam

a. Bila diikuti huruf qomariyyah

| | | |
|--------|---------|-----------|
| القرآن | ditulis | al-qur'an |
| القياس | ditulis | al-qiyas |

b. Bila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, serta menggunakan huruf I (el)-nya.

| | | |
|--------|---------|-----------|
| السماء | ditulis | as-sama |
| الشمس | ditulis | asy-syams |

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

| | | |
|------------|---------|---------------|
| ذوئ الفروض | ditulis | żawi al-furud |
| اهل السنة | ditulis | ahl as-sunnah |



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga kita dapat menjalani hidup dengan penuh keberkahan. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW sebagai panutan dan motivator seluruh umat Islam di dunia sehingga kelak kita semua mendapatkan *syafa'at* di hari akhir.

Terselesaikannya skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Servis Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto**" tidak terlepas dari doa dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih atas segala *support* yang telah diberikan. Penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Ridwan, M.Ag. Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
2. Prof. Dr. H. Suwito, M.Ag. Wakil Rektor I Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
3. Prof. Dr. H. Sulkhan Chakim, M.M. Wakil Rektor II Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
4. Prof. Dr. H. Sunhaji, M.Ag. Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
5. Dr. H. Jamal Abdul Aziz, M.Ag. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
6. Hastin Tri Utami, S.E., M.Si.,Ak. Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
7. H. Ubaidillah, S.E., M.E.I. Dosen Pembimbing Penulis. Terima kasih saya ucapkan atas bimbingan, arahan, masukan, dan kesabarannya demi

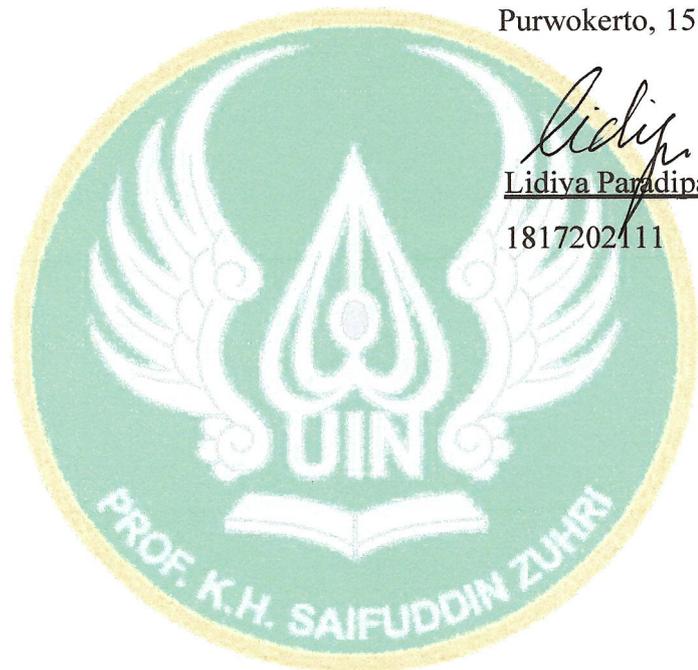
terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Semoga beliau dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan keberkahan oleh Allah SWT. Aamiin.

8. Seluruh Dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto yang telah membekali ilmu pengetahuan semasa perkuliahan.
9. Segenap Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
10. Segenap keluarga PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto. Terima kasih kepada Bapak Tjatur Mudiprijono selaku pimpinan cabang 2024, serta staf pegawai yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.
11. Orangtua saya, Bapak Sudiman, Ibu Sri Wahyuni, dan kakak-kaka saya Yoga Eko Suwahyu, Linda Dwi Wahyuni serta adik-adik saya Gilang Mustaqim, Mega Ziah Asy-Syifa, Arinal Husna Nihayah yang saya sayangi. Terima kasih atas segala dukungan selama ini baik secara material maupun moril, senantiasa mendoakan yang terbaik untuk saya. Semoga bapak, ibu, kaka dan adik selalu diberikan kesehatan dan keberkahan oleh Allah SWT. Aamiin.
12. Terima kasih buat seseorang yang paling *special* dihidup saya yaitu Mas Didi Kuntara yang selalu menemani, mendoakan dan memberikan semangat dalam keadaan apapun.
13. Sahabat-sahabat saya, Indri Rosdiana, Tri wahyuni Rizqika Pangesti, Dwi Indriyani, Ani Retno Sulistiowati, Riska Ayu Oliviani, Renaldi Kuntara, Siti Mut'mainnah, Dwi Nur Laeliah, Lutfia Alimu Khoerulia, dan Inayah Wulandari yang selalu menemani, mendoakan dan memberikan semangat dalam keadaan apapun.
14. Kawan-kawan seperjuangan perbankan syariah C angkatan 2018. Terima kasih kepada kalian telah memberikan kenangan yang indah selama 4 tahun.

15. Serta semua pihak yang telah membantu penyusunan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga kita semua senantiasa dalam perlindungan Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menerima apabila ada kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua di masa yang akan datang.

Purwokerto, 15 Juli 2024

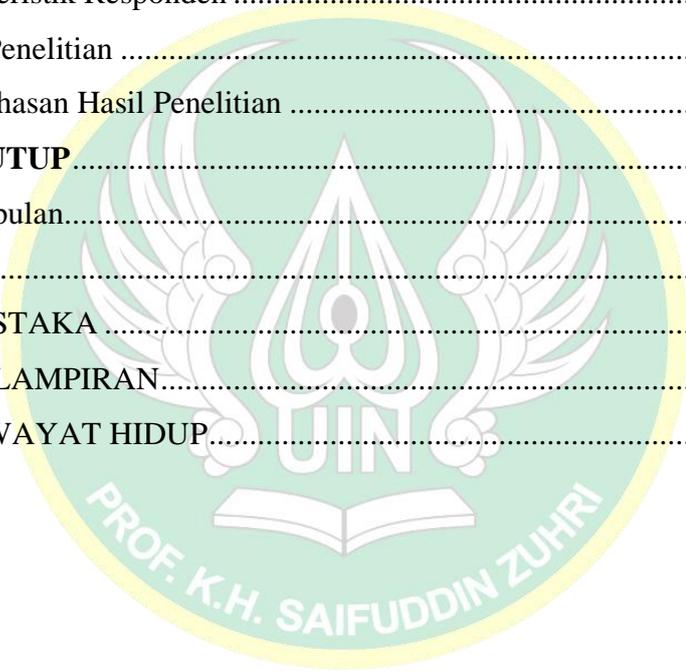


Lidiya
Lidiya Paradipa
1817202111

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| PEDOMAN TRANSLITERASI BAHASA ARAB-INDONESIA | vii |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Sistematika Pembahasan | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 11 |
| A. Minat | 11 |
| B. Kualitas Pelayanan | 13 |
| C. Kemudahan penggunaan | 15 |
| D. Keamanan..... | 17 |
| E. Produk Pegadaian Syariah..... | 19 |
| F. Landasan Teologis..... | 22 |
| G. Kajian Pustaka..... | 28 |
| H. Kerangka Penelitian | 31 |
| I. Hipotesis Penelitian..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Jenis Penelitian..... | 35 |

| | |
|--|-----------|
| B. Tempat Dan Waktu Penelitian | 35 |
| C. Populasi Dan Sampel Penelitian | 35 |
| D. Variabel Dan Indikator Penelitian..... | 36 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| F. Uji Validitas Dan Relibilitas | 39 |
| G. Analisis Data | 40 |
| H. Uji Hipotesis..... | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 43 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 43 |
| B. Karakteristik Responden | 46 |
| C. Hasil Penelitian | 51 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 65 |
| BAB V PENUTUP..... | 71 |
| A. Kesimpulan..... | 71 |
| B. Saran..... | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 79 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 147 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Nasabah PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian | 37 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 38 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 47 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 48 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 49 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan..... | 49 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Mengetahui Aplikasi | 50 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Menggunakan Aplikasi..... | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas..... | 54 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov | 55 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas Gletser | 58 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 59 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t | 61 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 63 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji R ² | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service..... | 6 |
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian | 32 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji P-Plot | 55 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji HeterokedastisitasScatterplot..... | 57 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian..... | 80 |
| Lampiran 1.2 Tabulasi Data Penelitian..... | 86 |
| Lampiran 1.3 Uji Validitas..... | 122 |
| Lampiran 1.4 Hasil Uji Reliabilitas | 130 |
| Lampiran 1.5 Hasil Uji Normalitas | 131 |
| Lampiran 1.6 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 131 |
| Lampiran 1.7 Hasil Uji Heterokedastisitas | 132 |
| Lampiran 1.8 Hasil Uji Heterokedastisitas Gletser..... | 132 |
| Lampiran 1.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 133 |
| Lampiran 1.10 Hasil Uji t..... | 133 |
| Lampiran 1.11 Hasil Uji F | 133 |
| Lampiran 1.12 Hasil Uji R ² | 134 |
| Lampiran 1.13 Bukti Penyebaran Kuesioner | 134 |
| Lampiran 1.14 Sertifikat Aplikom | 135 |
| Lampiran 1.15 Sertifikat Eptus | 135 |
| Lampiran 1.16 Sertifikat Iqla | 136 |
| Lampiran 1.17 Surat Izin Observasi..... | 137 |
| Lampiran 1.18 Surat Izin Riset Individual..... | 138 |
| Lampiran 1.19 Surat Izin Penelitian..... | 139 |
| Lampiran 1.20 SKL Seminar Proposal | 140 |
| Lampiran 1.21 SKL Ujian Komprehensif..... | 141 |
| Lampiran 1.22 Surat Usulan Menjadi Pembimbing Skripsi | 142 |
| Lampiran 1.23 Kesediaan Menjadi Pembimbing Skripsi | 143 |
| Lampiran 1.24 Sertifikat KKN..... | 144 |
| Lampiran 1.25 Sertifikat PPL | 145 |
| Lampiran 1.26 Sertifikat PBM..... | 145 |
| Lampiran 1.27 Hasil Wawancara Terbuka..... | 146 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembiayaan gadai dan pembiayaan mikro *fidusia* merupakan penawaran utama PT. Pegadaian (Persero), sebuah bisnis yang menyediakan jasa keuangan dan lainnya. Dengan kata lain, kegiatan menjaminkan barang-barang berharga akan ditebus sesuai dengan perjanjian antara peminjam dengan lembaga gadai dan memperoleh sejumlah uang tertentu sesuai dengan barang yang di gadaikan (Kasmir, 2014). Pegadaian merupakan entitas yang memiliki 100% kepemilikan di Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Republik Indonesia. Mempunyai landasan hukum Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2011 yang mengubah struktur hukum Perusahaan Umum (Perum) Pegadaian menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) (Hariyati et al., 2020).

Pegadaian syariah dan pegadaian konvensional merupakan dua kategori perusahaan pegadaian. Terdapat beberapa perbedaan mencolok antara pegadaian syariah dan pegadaian konvensional, meskipun keduanya terlihat serupa, namun terdapat beberapa perbedaan utama. Hal ini terlihat dari cara pelaksanaan gadai yang sebenarnya, yang secara tetap menentukan adanya bunga atau gadai tersebut. Sesuai dengan yang telah diputuskan, bunga harus diberikan pada waktu yang telah ditentukan. Sebab, si penggadai harus membayar bunga dua kali lipat jumlah kewajibannya jika pembayarannya terlambat satu hari saja. Tentu saja hal ini tidak sama dengan prinsip pegadaian syariah yang menggunakan pembiayaan tanpa sistem bunga berdasarkan model *fee based income* (*ijarah/upah jasa tempat*) (Ramadan, 2018). Selain menjalankan bisnis utama penyaluran pinjaman sesuai dengan undang-undang gadai dan mengarahkan pinjaman melalui layanan penitipan, adanya Pegadaian Syariah yang berupaya mencegah ketidakjelasan (*gharar*), pemberi pinjaman yang tidak bermoral (*rentenir*), dan pinjaman yang tidak sesuai (Caron & Markusen, 2016).

Teknologi informasi telah berkembang pesat seiring dengan pertumbuhan dan kemajuan zaman. Kemajuan teknologi berdampak pada beberapa bidang ilmu pengetahuan sehingga menimbulkan efek *multiplier* (pengganda). Sistem pembayaran yang merupakan salah satu bidang tersebut. Pertumbuhan sistem pembayaran sangat dipengaruhi oleh kemajuan teknologi di bidang komunikasi, khususnya yang berkaitan dengan telepon seluler dan internet (Wahyuningsih & Janah, 2018). Pegadaian mulai membangun kembali perusahaan dengan menggunakan strategi Generasi *G-5 Star* dalam upaya mentransformasikannya menjadi *financial company*. Pengenalan aplikasi pegadaian syariah digital servis layanan digital pegadaian syariah, yang menjadi langkah perubahan ini. Maka dikembangkanlah aplikasi pegadaian syariah ini, Untuk memastikan nasabah mendapatkan pelayanan yang sebanding dengan yang ditawarkan di outlet pegadaian (Hariyati et al., 2020).

Kemampuan penyedia layanan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan harapan nasabah merupakan prasyarat kualitas layanan (Faozan, 2022). Evaluasi pelanggan terhadap produk atau jasa suatu bisnis dapat digunakan untuk menentukan kualitas layanan tersebut. Nasabah yang mendapatkan pelayanan baik akan tetap bertahan pada suatu produk (Hidayah et al., 2022). Oleh karena itu, pegadaian syariah memberikan kualitas pelayanan yang terbaik kepada nasabah. Saat ini pegadaian syariah mengutamakan permintaan nasabah, keserasian dalam berseragam, dan memberikan pelayanan yang santun sebagai bagian dari penawaran jasanya. Berdasarkan dua definisi yang diberikan di atas, dapat dikatakan bahwa sejauh mana kualitas layanan memenuhi harapan nasabah yang merupakan ukuran kualitas pelayanan (Keller, 2009). Pelayanan merupakan perilaku produsen dalam menanggapi keinginan dan permintaan nasabah.

Jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya, pegadaian memberikan pelayanan yang unik. Masyarakat menilai pegadaian syariah menarik karena pelayanan yang diberikan. Selain itu, pegadaian dikenal lebih berfokus pada masyarakat dalam hal gadai, khususnya emas, dan menawarkan

pilihan yang lain dan aman untuk memperoleh pinjaman kepada mereka yang membutuhkan keuangan. Berdasarkan observasi awal pada aplikasi pegadaian syariah digital, penulis mengkaji *review* pengguna terhadap aplikasi pegadaian syariah digital *servis* di *google play store* dan menemukan bahwa 3 dari 5 nasabah merasa bahwa layanan yang ditawarkan sangat bermanfaat, mempermudah permasalahan proses transaksi dan menghemat waktu.

Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh (Nursukma et al., 2021) yang menunjukkan bahwa keputusan konsumen membeli barang Tokopedia dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh kualitas layanan. Meskipun demikian, penelitian (Ramadhan & Santosa, 2017) menyatakan bahwa minat beli ulang dipengaruhi secara negatif dan tidak signifikan oleh kualitas layanan. Semakin tinggi kualitas pelayanan yang diberikan maka nasabah akan merasa semakin puas. Ketika konsumen mendapatkan pelayanan dibawah standar maka mereka akan merasa harapannya tidak terpenuhi dan tidak puas.

Untuk memberikan kemudahan kepada para nasabah, Pegadaian Persero secara resmi meluncurkan aplikasi pegadaian digital servis pada bulan April 2018. Perangkat lunak ini diharapkan dapat memungkinkan pengguna melakukan transaksi melalui smartphone secara otomatis sehingga tidak memerlukan transaksi secara manual. Segala kebutuhan transaksi nasabah pegadaian dapat terpenuhi oleh aplikasi pegadaian digital servis berkat beragam fitur yang dimilikinya (Seke et al., 2022). Aplikasi pegadaian syariah digital servis memiliki fitur-fitur antara lain pembiayaan, pembayaran, tabungan emas, dan informasi berbagai produk pegadaian syariah. Melalui layanan aplikasi pegadaian syariah digital servis, nasabah juga dapat memverifikasi tanggal jatuh tempo dan harga emas saat ini (Maulana et al., 2022)

Kemudahan penggunaan merupakan ukuran dimana seseorang meyakini bahwa dalam menggunakan suatu teknologi dapat jelas digunakan dan tidak membutuhkan banyak usaha tetapi harus mudah dioperasikan dan dipahami (Jogiyanto, 2019). Kemudahan penggunaan menjelaskan bahwa

dengan menggunakan suatu teknologi individu tanpa mengeluarkan usaha apapun (Bertagnolli, 2011). Menurut teori ini, orang akan menggunakan atau memanfaatkan sistem informasi jika mereka yakin sistem tersebut dapat digunakan dengan mudah. *Perceived ease of use* sudah dibuktikan dapat memberikan pengaruh pada suatu minat perilaku melalui dua jalur kausal: (1) manfaat langsung pada minat, dan (2) manfaat tidak langsung melalui *perceived usefulness*. Gagasan bahwa kesederhanaan penggunaan berpotensi bertindak sebagai katalis untuk meningkatkan kemungkinan penerimaan atau penggunaan oleh pengguna dapat digunakan untuk mengamati dampak langsungnya (Slavković et al., 2024).

Faktanya, cara manual lebih banyak digunakan oleh masyarakat umum khususnya pengguna PT. Pegadaian Syariah dibandingkan aplikasi digitalnya. Hal ini disebabkan faktor kenyamanan, kebiasaan dan keterbatasan akses teknologi di beberapa kalangan. Di bawah ini jumlah data nasabah PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto tahun 2023 :

Tabel 1. 1
Jumlah Nasabah PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto tahun 2023

| No | Nama Produk | Jumlah Nasabah (orang) |
|--------|------------------------|------------------------|
| 1 | Rahn | 2.211 |
| 2 | Tabungan Emas | 967 |
| 3 | Arrum Haji | 549 |
| 4 | Amanah | 307 |
| 5 | Rahn Tasjily Tanah | 106 |
| 6 | Arum BPKB | 81 |
| 7 | Arrum Emas | 71 |
| 8 | Mulia Syariah Ultimate | 74 |
| Jumlah | | 4.366 |

Sumber : PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto Tahun 2023

PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto merupakan kantor pusat pegadaian syariah yang ada di Purwokerto yang membawahi 5 kantor cabang pegadaian syariah yaitu Pegadaian Cabang Senopati, Pegadaian Syariah Cabang Ajibarang, Pegadaian Syariah Cabang Jendral Soedirman, Pegadaian Syariah Cabang Bumiayu dan Pegadaian Syariah Cabang Sangkal Putung. Berkat promosi yang dilakukan PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar

Wage Purwokerto pada tahun 2023, dan tersedianya kemajuan baru dalam layanan digital, termasuk aplikasi pegadaian syariah digital servis, sehingga jumlah nasabah secara keseluruhan mencapai 4.366.

Dalam penelitian Atieq & Azizah (2022) menyatakan bahwa minat menggunakan layanan digital di Pegadaian Syariah Indramayu dipengaruhi secara signifikan oleh variabel persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan. Hal ini menandakan bahwa pengguna akan semakin tertarik dengan layanan digital syariah pegadaian karena kelebihan dan kegunaannya. Namun, dalam penelitian (Attaqi et al., 2022) menunjukkan bahwa tidak menemukan adanya korelasi yang signifikan antara variabel persepsi manfaat terhadap variabel minat penggunaan aplikasi OVO di Jakarta Utara.

Keamanan pegadaian adalah persepsi nasabah tentang kemampuannya untuk mencegah penggunaan tidak sah atau pengungkapan informasi pribadi yang dikumpulkan melalui transaksi elektronik (Kinasih & Albari, 2012). Dengan demikian, pelanggan akan percaya bahwa ketika mereka bertransaksi menggunakan aplikasi secara online, privasi informasi pribadi mereka aman. Dalam menggunakan layanan aplikasi online, keamanan data menjadi pertimbangan yang krusial. Sudah banyak survei yang menemukan bahwa saat bertransaksi secara online, nasabah sangat memperhatikan privasi informasi pribadi mereka. Kemungkinan hilangnya kerahasiaan dalam transaksi online merupakan faktor signifikan yang mempengaruhi minat dan kepercayaan pengguna (Sri Maharsi & Fenny Fenny, 2006). Aman berarti terbebas dari rasa takut, cemas, khawatir, atau bahaya. Memanfaatkan teknologi untuk keamanan mungkin bermanfaat karena melindungi orang dari kemungkinan penipuan atau peretasan. Jaringan di mana penggunaannya bebas dari rasa khawatir atau cemas saat menggunakannya dikenal sebagai jaringan komunikasi yang aman. (Gregorius, 2005).

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) bertugas langsung dalam mengawasi keamanan data nasabah aplikasi layanan digital pegadaian syariah, sehingga nasabah dapat merasa aman dalam penyimpanannya. Karena data mereka

disimpan sesuai dengan standar keamanan yang ketat. Berikut gambar aplikasi Pegadaian dapat dilihat dibawah ini.

Gambar 1. 1
Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Servis



Sumber : Google Play Store

Berdasarkan analisa saya terhadap beberapa *review* nasabah yang telah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Saya mengambil kesimpulan bahwa sistem aplikasi pegadaian syariah digital servis masih sering mengalami kesulitan dalam pemanfaatannya, dengan banyak kekurangan yang membuatnya kurang bermanfaat bagi konsumen dalam menyelesaikan transaksi pembiayaan. Hal ini mengakibatkan banyak nasabah merasa aplikasi tidak efektif dalam menyelesaikan pembelian *online*. Pada akhirnya, banyak nasabah memutuskan untuk tidak menggunakan aplikasi untuk transaksi online dan memilih layanan manual.

Keamanan dan risiko investasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat investasi pada pegadaian digital syariah, karena tingkat keamanan yang tinggi meningkatkan kepercayaan investor dan memastikan perlindungan aset sesuai prinsip syariah (Nur Izza Ripadi, 2020). Namun, penelitian (Luna & Sudarusman, 2023) mengungkapkan bahwa tidak ada pengaruh terhadap minat pembelian *online* dengan variabel keamanan. Namun, menurut penelitian (Irawan & Affan, 2020) variabel keamanan memiliki pengaruh signifikan terhadap Minat menggunakan *fintech*, namun

variabel privasi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap minat menggunakan *fintech*.

Minat sebagai perilaku yang ditunjukkan oleh pembeli yang ingin memilih suatu produk berdasarkan pengetahuannya sebelumnya dalam memilih, menggunakan, dan mengkonsumsi, atau hanya karena menginginkannya (Amstrong, 2012). Karena minat nasabah berperan penting dalam menentukan penerapan aplikasi pegadaian syariah digital servis, pegadaian syariah perlu memiliki sikap positif untuk meningkatkan minat nasabah terhadap teknologi yang digunakan. Minat beli adalah konsep yang memberikan indikasi kepada produsen mengenai pembelian *actual* Morwitz (2014) dikutip oleh (Kusumastuti, 2020). Hal ini diharapkan dapat meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Nasabah mendapatkan keuntungan dari tersedianya layanan pegadaian digital syariah karena nasabah dapat dengan mudah memperoleh informasi tanpa harus datang ke *outlet* pegadaian syariah.

Ketertarikan nasabah terhadap suatu produk dan pencarian mereka terhadap lebih detail mengenai produk tersebut dapat diartikan sebagai keinginan mereka untuk membeli, menurut Schiffman dan Kanuk (2007:470) dalam (Sulasih et al., 2022). Oleh karena itu, pegadaian syariah perlu mengetahui pengalaman nasabah yang telah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service atau yang belum menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Maka, pihak Pegadaian Syariah mungkin lebih fokus pada keluhan nasabah mengenai keamanan aplikasi, kemudahan penggunaan, dan kualitas layanan. Selain itu, hal ini dapat berfungsi sebagai landasan untuk menawarkan dukungan maksimal dan meningkatkan sistem aplikasi agar lebih sesuai dengan keinginan pengguna dan menjamin kenyamanan mereka saat bertransaksi secara online.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan beberapa hasil penelitian di atas maka peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian untuk mengkaji seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi

pegadaian syariah digital servis baik secara parsial maupun simultan dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Servis Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto" untuk mengetahui .

B. Rumusan Masalah

Mengingat konteks yang dijelaskan di atas, tantangan penelitian ini dibahas sebagai berikut :

1. Apakah kualitas layanan berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis ?
2. Apakah kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis ?
3. Apakah keamanan berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis ?
4. Apakah kualitas layanan, kemudahan penggunaan dan keamanan berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis ?

C. Tujuan Penelitian

Demikianlah tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah yang disajikan dalam penelitian ini :

- a. Untuk menguji pengaruh kualitas layanan terhadap aplikasi pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah.
- b. Untuk menguji pengaruh kemudahan penggunaan suatu aplikasi pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah.
- c. Untuk menguji pengaruh keamanan aplikasi pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah.
- d. Untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan, kemudahan penggunaan, dan keamanan terhadap aplikasi pegadaian syariah digital servis secara bersama-sama berpengaruh dalam meningkatkan minat nasabah.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dapat diambil dari hasil penelitian ini bagi berbagai pihak, khususnya bagi:

a. Manfaat Teoritis

Menambah wawasan dan informasi yang berkaitan dengan pelayanan pegadaian syariah melalui aplikasi pegadaian syariah digital servis dan produk-produk yang ada pada pegadaian syariah.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Penulis

Memperluas kesadaran konsumen terhadap jasa dan barang pegadaian syariah dengan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Servis.

2) Bagi Pihak Lain (Pembaca)

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat, menambah pengetahuan tentang aplikasi pegadaian syariah digital servis dan dapat dijadikan salah satu sumber informasi.

c. Manfaat Kebijakan

Penelitian ini bertujuan untuk membantu pegadaian syariah dalam mengatasi permasalahan khususnya pada aplikasi pegadaian syariah digital servis, serta meningkatkan pelayanan pada aplikasi layanan digital pegadaian syariah.

E. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan adalah kerangka skripsi secara umum, yang bertujuan untuk memberi petunjuk kepada para pembaca tentang permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini. Berikut sistematika penelitiannya:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, definisi operasional, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi kajian pustaka yang terdapat pada penelitian terdahulu maupun teori-teori yang terdapat dalam buku maupun jurnal mengenai pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah.

BAB III METODE PENELITIAN

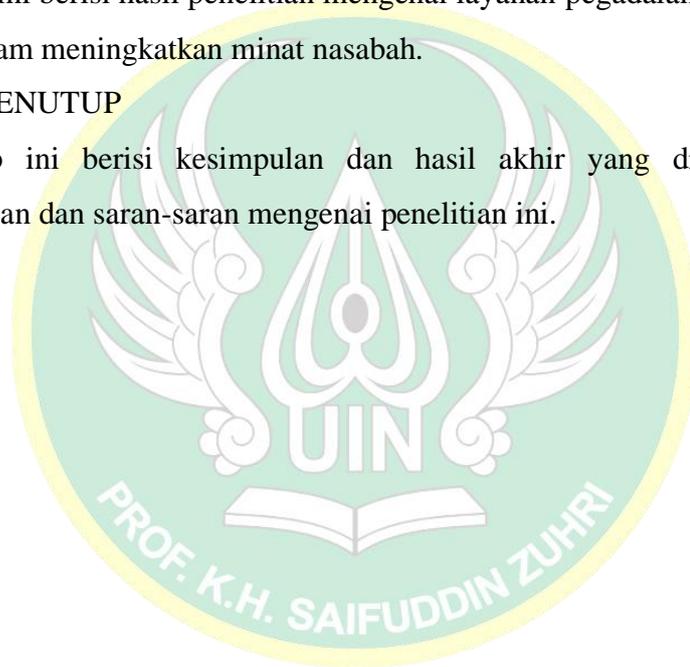
Pada bab ini berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel dan indikator penelitian, pengumpulan data, dan juga teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi hasil penelitian mengenai layanan pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan hasil akhir yang didapatkan dari pembahasan dan saran-saran mengenai penelitian ini.



BAB II LANDASAN TEORI

A. Minat

1. Pengertian Minat

Minat beli konsumen adalah sebuah perilaku konsumen, dimana konsumen mempunyai keinginan dalam membeli atau memilih suatu produk, berdasarkan pengalaman dalam memilih, menggunakan dan mengkonsumsi bahkan menginginkan suatu produk (Keller, 2009). Pendapat lain mengatakan bahwa minat beli adalah sesuatu yang pribadi dan berhubungan dengan sikap individu yang berminat pada suatu objek akan mempunyai kekuatan atau dorongan untuk melakukan serangkaian tingkah laku untuk mendekati atau mendapatkan objek tersebut (Simamura, 2000). Menurut (Wafiq Fadillah & Saida Zainurossalamia ZA, 2023), minat penggunaan (*behavioral intention*) sistem informasi adalah “niat perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi, sehingga menjadi kecenderungan perilaku untuk tetap menggunakan sistem informasi perpustakaan tersebut”. Sedangkan (Laksito, 2012) mendefinisikan minat penggunaan (*behavioral intention*) teknologi informasi sebagai tingkat keinginan atau niat seseorang untuk menggunakan sebuah teknologi informasi secara terus menerus dengan asumsi bahwa orang tersebut memiliki akses terhadap teknologi informasi.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa minat beli adalah keinginan dari konsumen untuk melakukan pembelian terhadap suatu barang dan juga merupakan suatu sikap dari konsumen untuk bertindak sebelum melakukan pembelian terhadap suatu produk. Dalam hal ini berkaitan dengan minat menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dimana nasabah tidak langsung memutuskan pertimbangan apakah produk tersebut baik atau bahkan buruk baginya, untuk itu para nasabah sebelum memutuskan untuk

menggunakan aplikasi tersebut mempertimbangkan dengan baik informasi-informasi yang didapatkan dari suatu produk.

2. Macam-macam Minat

Minat dapat dikategorikan ke dalam tiga kategori, menurut (Islam, 2020): berdasarkan timbulnya, arahnya, dan cara mengungkapkannya. Berikut ini penjelasan mengenai tiga macam minat yaitu:

- 1) Minat dapat dibedakan menjadi dua, berdasarkan timbulnya: minat primitif dan minat kultural. Minat yang bersumber dari kebutuhan biologis atau jaringan tubuh disebut minat primitif. Sebaliknya, minat kultural atau sosial minat yang dihasilkan dari proses pembelajaran.
- 2) Minat dapat dibedakan menjadi dua, berdasarkan arahnya: minat intrinsik dan minat ekstrinsik. Minat intrinsik adalah minat yang mempunyai hubungan langsung dengan tugas yang ada, dimana individu terlibat karena ketertarikan dan kepuasan yang diperoleh dari pengalaman. Sedangkan minat ekstrinsik adalah minat yang dihubungkan dengan tujuan akhir kegiatan, dimana individu terlibat karena dorongan untuk mencapai hasil tertentu.
- 3) Minat dapat dibedakan dalam empat kelompok, berdasarkan cara pengungkapannya,
 - a) *Expressed interest*, ketika seseorang mengungkapkan minatnya, hal itu mungkin dapat disimpulkan dari tanggapannya terhadap aktivitas apa yang mereka sukai atau anggap tidak menyenangkan.
 - b) *Manifest interest*, minat yang pengungkapannya melalui cara dengan observasi langsung.
 - c) *Tested interest*, minat yang pengungkapannya oleh kesimpulan yang diambil dari hasil jawaban tes objektif.
 - d) *Inventoried interest*, minat yang pengungkapannya melalui alat atau media yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku, mencakup cara-cara resmi untuk mengungkapkan ketertarikan.

3. Indikator Minat Menggunakan Produk

Menurut (Ferdinand, 2006), terdapat beberapa indikator minat beli yaitu sebagai berikut :

a. Minat Transaksional

Minat transaksional adalah kecenderungan seseorang untuk membeli sebuah produk, yang berarti bahwa konsumen memiliki minat untuk melakukan pembelian produk tertentu yang di inginkan.

b. Minat Referensial

Minat referensial adalah kecenderungan seseorang untuk mereferensikan produk kepada orang lain. Artinya Ketika seseorang telah memiliki minat untuk membeli produk tersebut, maka akan menyarankan orang terdekatnya untuk membeli produk yang sama.

c. Minat Preferensial

Minat preferensial adalah minat yang menggambarkan perilaku seseorang yang memiliki preferensi utama pada produk tersebut. Preferensi ini dapat diganti jika terjadi sesuatu dengan produk preferensinya.

d. Minat Eksplorasi

Minat ini menggambarkan perilaku seseorang yang selalu mencari informasi mengenai yang diminatinya dan mencari informasi untuk mendukung sifat-sifat positif dari produk tersebut.

B. Kualitas Pelayanan

1. Pengertian Kualitas Pelayanan

Kualitas layanan (*servis quality*) adalah penilaian pelanggan terhadap produk atau layanan perusahaan (Keller, 2009),. Pelayanan yang baik akan membuat nasabah loyal terhadap suatu produk. Ketika nasabah merasa dihargai dan puas dengan layanan yang mereka terima, mereka cenderung lebih memilih untuk tetap menggunakan produk tersebut dan merekomendasikannya kepada orang lain. Menurut

(Gregorius, 2005) ada lima kriteria yang perlu diperhatikan dalam menilai kualitas layanan:

- 1) *Reliability* (Kehandalan) yaitu Keahlian perusahaan untuk memberikan layanan yang tepat dan memuaskan.
- 2) *Responsiviness* (Daya Tanggap) yaitu keinginan dan kemauan karyawan untuk melayani nasabah dengan cepat dan tanggap serta mengkomunikasikan informasi dengan jelas.
- 3) *Assurance* (Jaminan) yaitu menumbuhkan sifat amanah.
- 4) *Empathy* (Empati) yaitu memperhatikan nasabah untuk memahami kebutuhan mereka.
- 5) *Tangibles* (Bukti Fisik) yaitu keahlian suatu perusahaan untuk menunjukkan sarana atau prasarana fisik sebagai bukti nyata dari layanan yang diberikan.

Kualitas layanan ini penting karena secara langsung mempengaruhi kesan suatu perusahaan. Kualitas mengacu pada keseluruhan fitur dan kualitas produk atau layanan yang memengaruhi kapasitasnya untuk memenuhi kebutuhan yang diwakili oleh kinerja (Keller, 2009). Oleh karena itu, bank harus memiliki standar operasional yang memberikan pelayanan yang memadai kepada nasabah (Hidayah et al., 2022).

Kualitas layanan menurut (Gregorius, 2005) bahwa kualitas layanan jasa pada bank harus mempunyai tingkat keunggulan yang diharapkan dapat memenuhi tingkat keinginan nasabah yaitu *expectation* dan kinerja (*performance*). Kualitas layanan jasa elektronik menurut Pasasuraman dalam (Gregorius, 2005) bahwa kualitas layanan jasa elektronik merupakan sebuah aplikasi/*website* yang efektif dan efisien yang memfasilitasi masyarakat dalam menggunakan layanan *online*.

Kualitas pelayanan yaitu seluruh aktifitas yang dilakukan perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan nasabah. Pelayanan dapat diartikan sebagai jasa yang ditawarkan dari perusahaan kepada masyarakat yang berupa kemampuan dalam memberi kemudahan,

kecepatan serta bersikap ramah dalam memberikan pelayanan kepada konsumennya (Hamzah & Purwati, 2019). Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan adalah konsekuensi dari upaya dan kemampuan karyawan di perusahaan yang didedikasikan untuk memberikan tingkat layanan terbaik kepada pelanggan, rekan kerja, dan eksekutif.

2. Indikator Kualitas Pelayanan

Menurut Zeithaml dan Berry yang dikutip oleh (Gregorius, 2005) menyatakan terdapat 5 indikator, yaitu :

- a. Bukti fisik, berkenaan dengan daya tarik fasilitas fisik, perlengkapan, dan material yang digunakan perusahaan, serta penampilan karyawan.
- b. Empati, bahwa perusahaan memahami masalah para pelanggannya dan bertindak demi kepentingan pelanggan, serta memberikan perhatian personal kepada para pelanggan dan memiliki jam operasi yang nyaman.
- c. Keandalan, berkaitan dengan kemampuan perusahaan untuk memberikan layanan yang akurat sejak pertama kali tanpa membuat kesalahan apapun dan menyampaikan jasanya sesuai dengan waktu yang disepakati.
- d. Daya tanggap, berkenaan dengan kesediaan dan kemampuan para karyawan untuk membantu para pelanggan dan merespon permintaan mereka serta menginformasikan kapan jasa akan diberikan dan kemudian memberikan jasa secara cepat.

C. Kemudahan penggunaan

1. Pengertian Kemudahan Penggunaan

Persepsi kemudahan penggunaan ditentukan sebagai jumlah upaya yang diharapkan konsumen untuk menggunakan suatu sistem, menurut Davis dalam (Sapitri et al., 2014). Pendapat lain mengatakan persepsi kemudahan penggunaan merupakan ukuran dimana seseorang meyakini bahwa dalam menggunakan suatu teknologi dapat jelas

digunakan dan tidak membutuhkan banyak usaha tetapi harus mudah digunakan dan mudah untuk mengoperasikannya (Jogiyanto, 2019). Menurut Davis dalam (Lai, 2017), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) didefinisikan sebagai tingkat ekspektasi pengguna terhadap usaha yang harus dikeluarkan untuk menggunakan sebuah sistem.

Jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi mudah digunakan atau tidak sulit untuk dipahami maka dia akan menggunakannya. Sebaliknya, jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi tidak mudah digunakan atau sulit dipahami maka orang tersebut tidak akan menggunakannya (Robaniyah & Kurnianingsih, 2021). Minat seseorang dalam menggunakan teknologi akan meningkat seiring dengan semakin besarnya keyakinan bahwa teknologi dapat digunakan dengan mudah atau dengan sedikit usaha. Selain minat dalam penggunaannya, pandangan individu terhadap manfaat teknologi juga akan meningkat. (Wibowo et al., 2015) mengidentifikasi dimensi dari persepsi kemudahan yaitu, *ease to learn* (mudah untuk dipelajari), *ease to use* (mudah digunakan), *clear and understandable* (jelas dan mudah dimengerti), dan *become skillful* (menjadi terampil) (Romadloniyah & Prayitno, 2018).

Jadi, dapat disimpulkan bahwa kemudahan adalah sebuah sistem dimana seseorang merasa mudah dan praktis dalam menggunakannya sehingga seseorang tertarik menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dan akan banyak peminat yang akan tertarik menggunakannya karena dengan sistem yang mudah dan sesuai dengan keinginan pemakai dengan fleksibilitas waktu kapan saja dan dimana saja. Hal ini mempermudah pengguna dalam mengelola transaksi dan meningkatkan kepuasan.

2. Indikator Kemudahan Penggunaan

Adapun indikator-indikator dari persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) menurut Davis (dalam (Fatmawati, 2015)) adalah sebagai berikut:

- a. Mudah dipelajari (*easy to learn*), suatu sistem yang dapat dikatakan sederhana apabila sistem yang digunakan mudah untuk dipahami atau dipelajari.
- b. Jelas dan dapat dipahami (*clear and understandable*), suatu sistem dimana pelaku usaha percaya bahwa dengan menggunakan sistem baru yang jelas dan mudah dipahami.
- c. Fleksibel (*flexible*), seberapa cepat dan hemat sumber daya pengguna dalam mencapai tujuan mereka.
- d. Mudah digunakan (*easy to use*), suatu kondisi dimana pelaku usaha percaya bahwa penggunaan sistem yang baru mudah digunakan, pengguna tidak perlu harus bekerja keras untuk menggunakan sistem teknologi.

D. Keamanan

1. Pengertian Keamanan

Persepsi nasabah terhadap keamanan yang dirasakan dapat didefinisikan sebagai keyakinan mereka bahwa, karena data mereka telah disimpan dan tidak dapat diubah oleh pihak lain, maka hanya mereka yang dapat mengaksesnya. Agar nasabah merasa aman menggunakan teknologi yang tingkat keamanannya terjamin (Romdhoni, 2022).

Menurut Mukhtisar et al., (2021) keamanan adalah kemampuan untuk melindungi informasi internet *banking* dari ancaman dan penyalahgunaan rekening nasabah. Menurut (Pranoto & Setianegara, 2020) keamanan adalah sesuatu yang dapat mencegah penipuan (*cheating*) atau paling tidak mendeteksi adanya penipuan di sebuah sistem yang berbasis informasi, dimana informasinya sendiri tidak memiliki arti fisik.

Menurut Ahmad dan Pambudi (2014) keamanan adalah suatu kemampuan untuk menyimpan informasi atau data nasabah dari tindak penipuan dan pencurian dalam internet banking. Menurut Yousafzai, (2003) dalam konteks internet *banking*, ancaman keamanan adalah serangan atau penyalahgunaan baik melalui jaringan transaksi dan transmisi data melalui akses yang tidak sah ke rekening dengan cara otentikasi palsu.

Menurut Lee (2009) keamanan adalah faktor penting dalam layanan internet *banking* yang dapat meningkatkan kepercayaan nasabah untuk terus menggunakannya. Semakin tinggi tingkat keamanan yang diberikan perusahaan terhadap konsumen/nasabah yang menggunakan *mobile banking*, sehingga nasabah akan semakin berminat untuk bertransaksi menggunakan layanan yang diberikan.

Bank-bank di negara-negara berkembang sebaiknya mempertimbangkan keamanan dari layanan *mobile banking* dan sekaligus sebagai tantangan untuk meningkatkan kualitas keamanan dari layanan *mobile banking* karena layanan ini menggunakan 27 internet sebagai media komunikasi maka keamanan dari *mobile banking* pun bergantung pada keamanan dari internet itu sendiri (Susanto, dkk. 2013). Jadi, dapat disimpulkan bahwa keamanan adalah faktor yang sangat penting karena sangat berpengaruh terhadap kepercayaan nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis sehingga dengan keamanan yang dirasakan oleh nasabah maka akan menjadi faktor terkuat yang mempengaruhi nasabah untuk menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis.

2. Indikator Keamanan

Menurut Budhi Rahardjo (2005) indikator keamanan antara lain :

- a. Keyakinan merujuk pada kemampuan sistem untuk melindungi data dan informasi dari ancaman. Keyakinan ini biasanya dibangun melalui transparansi proses keamanan.

- b. Kepercayaan berkaitan dengan reputasi yang dimiliki oleh organisasi dalam hal pengelolaan dan perlindungan informasi.
- c. Kerahasiaan adalah menyembunyikan informasi atau sumber daya yang berkaitan untuk mencegah pihak yang tidak berwenang mengakses informasi atau sumber daya.

E. Produk Pegadaian Syariah

1. Pengertian Pegadaian Syariah

Gadai merupakan seseorang yang berhutang dapat memperoleh suatu hak atas suatu barang bergerak yang diberikan kepadanya oleh orang yang berhutang atau oleh orang lain atas namanya dan yang memberikan kekuasaan kepada sipemilik piutang untuk mengambil pelunasan dari hutangnya melalui barang tersebut apabila yang berhutang tidak sanggup membayar hutangnya setelah dikurangi semua biaya-biaya yang terjadi akibat hutang-piutang tersebut.

Gadai disebut dengan “*Ar-Rahn*” dalam bahasa hukum, yaitu kesepakatan (perjanjian) untuk meminjamkan uang dan membayarnya kembali dengan menggunakan agunanpropertiyang dijamin kepada peminjam. Sesuai dengan perintah Allah SWT, perjanjian gadai diterima secara luas dan dapat diterima dalam Islam. Setiap orang yang terlibat dalam gadai syariah, atau transaksi rahn (gadai syariah), harus paham dengan beberapa istilah. Dari segi hukum perdata rahn disamakan dengan gadai, namun dari segi syariat Islam ada beberapa hal yang tidak termasuk dalam pengertian gadai, yaitu sebagai berikut:

- a. *Rahn* artinya tidak berubah (tetap), tidak ada habisnya (kekal), dan jaminan. Menurut beberapa mazhab mengartikan rahn sebagai perjanjian menyerahkan harta yang pemiliknya jadikan jaminan atas suatu utang yang kemudian dapat dibayar seluruhnya atau sebagian untuk memperoleh hak menerimanya.
- b. *Rahn* merupakan produk jasa yang menawarkan pinjaman melalui sistem gadai sesuai syariat Islam; biaya layanan tidak tergantung pada jumlah yang dipinjam.

- c. *Rahn* menurut syariat Islam dilakukan dengan sukarela dengan maksud membantu bukan sekedar mencari uang.

Ada beberapa ayat dalam Al-Qur'an yang membahas tentang rahn, salah satunya adalah :

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُورَةٌ

Artinya: "Dan jika kamu dalam perjalanan dan tidak ada orang yang menuliskan utang, maka hendaklah ada barang jaminan yang dipegang" (Al-Baqarah:283).

Ayat tersebut menjelaskan bahwa Allah SWT memerintahkan seseorang untuk bertransaksi kepada orang lain. Karena belum ada juru tulis pada saat itu, maka pemberi utang harus menawarkan barang sebagai jaminan, atau gadai, kepada penerima agar ia merasa nyaman untuk melepaskan pinjamannya

Di Indonesia, pegadaian syariah menyediakan berbagai macam produk keuangan, antara lain:

1) *Rahn* (Gadai)

Produk *rahn* merupakan produk pegadaian syariah berbentuk pembiayaan gadai berikut ini:

a) Gadai Emas

Gadai emas merupakan pinjaman syariah yang mana emas perhiasan atau emas batangan dijadikan sebagai jaminan. Tersedia bagi semua kalangan, baik untuk tujuan produktif maupun konsumtif.

b) Gadai Non Emas

Pinjaman dengan akad Rahn untuk kebutuhan konsumsi dan produktif, dijamin dengan barang elektronik, peralatan pertanian, peralatan rumah tangga, dan peralatan kerja, diberikan kepada semua golongan melalui gadai non emas.

c) Gadai Kendaraan

Merupakan pinjaman syariah yang diberikan kepada semua kalangan baik untuk tujuan produktif maupun konsumtif,

dengan menggunakan mobil atau sepeda motor sebagai jaminan.

2) *Tabungan Emas*

Tabungan emas merupakan layanan penitipan emas yang memungkinkan nasabah melakukan investasi emas secara mudah, aman, dan terpercaya.

d) *Mulia Syariah Ultimate (Cicil Emas)*

Cicil emas merupakan layanan pembiayaan kepemilikan emas batangan yang ditawarkan secara mencicil. Cicilan emas adalah cara alternatif investasi aman untuk kebutuhan masa depan termasuk pensiun, biaya sekolah, haji, dan lainnya.

e) *Amanah*

Amanah merupakan salah satu produk pegadaian syariah yang memberikan pinjaman berdasarkan prinsip syariah kepada pemilik usaha mikro/kecil, yang berprofesi sebagai tenaga profesional, sudah pensiun, atau sudah mempunyai pekerja untuk membeli kendaraan bermotor baik baru maupun lama.

f) *Arum BPKB*

Arum BPKB merupakan produk pegadaian syariah yang berupa pembiayaan syariah untuk pengembangan UMKM dengan jaminan BPKB kendaraan bermotor.

g) *Arum Haji*

Arum haji merupakan produk pegadaian syariah yang berupa pembiayaan untuk mendapatkan porsi nomor antrian ibadah haji secara syariah dengan jaminan yang digunakan adalah emas atau tabungan emas senilai 3,5 gr 24 karat.

h) *Rahn Tasjily Tanah*

Pegadaian syariah gadai sertifikat adalah pembiayaan berbasis syariah yang diberikan kepada masyarakat berpenghasilan tetap/rutin, pengusaha mikro/kecil, dan petani dengan jaminan

sertifikat tanah setingkat SHM dan HGB (www.digitalpegadaiansyariah.com).

i) Arum Emas

Arum emas merupakan layanan gadai syariah dengan skema angsuran. Secara umum, proses pengajuan pinjaman arum emas tidak berbeda jauh dari produk *rahn*. Adapun perbedaannya adalah pada arum emas barang jaminan yang diterima hanya logam mulia dan perhiasan emas, serta minimum pinjaman yang diberikan adalah sebesar 1 juta.

Selain itu, berbeda dengan *rahn* yang menawarkan jangka waktu selama 4 bulan, arum emas menawarkan jangka waktu pinjaman yang lebih lama yaitu 12 bulan, 18 bulan, 24 bulan dan 36 bulan, dimana nasabah mengangsur setiap bulannya.

F. Landasan Teologis

Lembaga keuangan adalah setiap bidang usahanya yang hanya bergerak dibidang keuangan. Lembaga keuangan dibagi menjadi dua yaitu lembaga keuangan bank dan lembaga keuangan bukan bank. Lembaga keuangan bank adalah Bank Sentral, Bank Umum, dan BPR, sedangkan lembaga keuangan bukan bank yaitu asuransi, leasing, anjak piutang (factoring), modal ventura, pegadaian, dana pensiun, pasar modal, reksa dana, kartu kredit dan lembaga pembiayaan konsumen.

Regulasi OJK Nomor 36/SEOJK.03/2015 tentang produk dan aktivitas bank umum syariah dan unit usaha syariah yang diantara isinya adalah kodifikasi produk dan aktivitas bank umum syariah dan unit usaha syariah tidak menjadikan *rahn* sebagai basis akad pembiayaan secara mandiri. *Rahn* hanya disebut terkait dengan salah satu varian produk pembiayaan yang berbasis *qard*, yakni produk *qard* beragun emas.

Dalam Lembaga keuangan syariah produk yang didasarkan pada akad *rahn* ini diterapkan sebagai produk terlengkap, yakni sebagai

akad tambahan (jaminan/*collateral*) terhadap produk lain, seperti dalam pembiayaan *murabahah* bank dapat menahan barang nasabah sebagai jaminan (Aziz, 2022:113).

Dasar disyariatkannya *rahn* atau gadai adalah al-Qur'an , hadis ,ijmak. Ayat yang mendasarinya adalah Q.S. al-Baqarah (2): 283:

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانَ مَخْبُورٍ فَإِنَّ أَمْرَ بَعْضِكُمْ بِبَعْضٍ
فَلْيُؤَدِّ الَّذِي أُؤْتِيَ أَمَّا نَتَهُ وَلِيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ وَمَنْ يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آثِمٌ قَلْبُهُ
وَإِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ

Artinya : “jika kamu dalam perjalanan (dan bermuamalat tidak secara tunai) sedang kamu tidak memperoleh seorang penulis, maka hendaklah ada barang jaminan yang dipegang. Tetapi, jika Sebagian kamu memercayai Sebagian yang lain, hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya (utangnya) dan hendaklah dia bertakwa kepada Allah, Tuhannya. Dan janganlah kamu menyembunyikannya, sungguh, hatinya kotor (berdosa). Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”. (QS. Al-Baqarah : 283)

Para ulama fiqh sepakat bahwa *ar-rahn* boleh dilakukan dalam perjalanan dan dalam keadaan hadir ditempatnya, asal barang jaminan bisa langsung dipegang/dikuasai secara hukum oleh si piutang. Misalnya apabila barang jaminan tersebut berbentuk tanah, maka yang dikuasai adalah surat jaminan tanah (Yuniwati et.al 2021).

Rukun akad *rahn* pada kebanyakan kitab fikih hanyalah ijab-kabul. Bahkan ada yang berpendapat ijab saja, kabul sebagai syarat. Dalam melaksanakan suatu perikatan terdapat rukun dan syarat gadai yang harus dipenuhi. Secara bahasa rukun adalah yang harus dipenuhi untuk sahnya suatu pekerjaan. Sedangkan syarat adalah ketentuan (peraturan, petunjuk) yang harus dipindahkan dan dilakukan. Di atas semuanya, *rahn* tidak sempurna tanpa ada penyerahan barang/obyek. Menut Ali al-Khafif dalam (Aziz,2022: 111) rukun *rahn* tersebut jika dirinci sebagai berikut :

- a. *Rahn* (penggadai), syaratnya cakap hukum.
- b. *Murtahin* (pemegang gadai), syaratnya cakap hukum.

- c. *Marhun* (jaminan/barang gadai), syaratnya : benda bernilai dan dapat diserahkan.
- d. *Marhun bih* (tujuan penggadaian), syaratnya : adanya hutang atau yang semacamnya.
- e. Ijab-kabul (serah terima).

Faktanya hampir semua produk pembiayaan selalu dikuatkan dengan jaminan dari pihak nasabah yang diserahkan kepada bank. Sebagai produk tersendiri, yakni yang terpresentasikan dalam lembaga pegadaian syariah. Saat ini beberapa bank umum syariah memiliki produk yang mirip di pegadaian juga yakni, produk *qardh beragun* emas.

Dalam mekanisme operasional pegadaian syariah melalui akad *rahn* adalah dengan masyarakat menyerahkan barang bergerak dan kemudian pegadaian menyimpan dan merawat barang tersebut di tempat yang telah disediakan oleh pegadaian. Akibat dari proses penyimpanan adalah timbulnya biaya-biaya yang meliputi nilai dari tempat penyimpanan, biaya perawatan dan keseluruhan proses kegiatan. Atas dasar ini dibenarkan bagi pegadaian mengenakan biaya sewa bagi nasabah sesuai jumlah yang disepakati oleh kedua belah pihak. Pegadaian Syariah akan mendapatkan keuntungan hanya dari beasewa tempat yang diambil bukan tambahan berupa bunga atau sewa modal yang diperhitungkan dari uang pinjaman.

Aspek syariah tidak hanya menyentuh bagian operasionalnya saja, pembiayaan kegiatan dan pendanaan bagi nasabah, harus diperoleh dari sumber yang benar-benar terbebas dari unsur riba. Seluruh kegiatan pegadaian syariah termasuk dana yang kemudian disalurkan kepada nasabah, murni berasal dari modal sendiri ditambah dana pihak ketiga dari sumber yang dapat dipertanggungjawabkan

1. Kualitas Pelayanan

Pelayanan yang baik adalah kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang dapat memberikan kepuasan kepada

pelanggan dengan standar yang ditetapkan (Kasmir, 2006). Kemampuan tersebut ditunjukkan oleh sumber daya manusia serta prasarana yang dimiliki.

Islam mengajarkan bila ingin memberikan hasil usaha yang baik baik berupa barang ataupun pelayanan hendaknya memberikan yang berkualitas, jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas kepada orang lain seperti yang telah dijelaskan dalam Al-Qur'an surat Al-Baqarah (2) : 267

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ ۖ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِأَخِدِيهِ إِلَّا أَنْ تَغْمِضُوا فِيهِ ۗ وَالْعَلْمُ أَلَّا اللَّهُ عَنِّي حَمِيدٌ

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan Sebagian dari apa yang kami keluarkan dari bumi untuk kamu dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mara terhadapnya dan ketahuilah bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji”.

Kepuasan pelanggan terhadap pelayanan sangatlah bergantung pada proses interaksi atau waktu dimana pelanggan dan penyedia jasa bertemu langsung. Oleh karena itu salah satu syarat agar dapat memberikan kepuasan menurut hukum ekonomi islam adalah sudah dewasa dan cakap dalam melaksanakan tugasnya (Ibid : 229). Sebagaimana dalam hadits berikut :

حَدَّثَنَا مُحَمَّدُ بْنُ وَزِيرٍ الْوَأَسْطِيُّ حَدَّثَنَا إِسْحَاقُ بْنُ يُونُسَ الْأَزْرَقِيُّ أَنَّ سَفْيَانَ عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عُمَرَ عَنْ نَافِعٍ عَنِ ابْنِ عُمَرَ قَالَ عَرَضْتُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِي جَيْشٍ وَأَنَا ابْنُ أَرْبَعِ عَشْرَةَ فَلَمْ يَقْبَلْنِي فَعَرَضْتُ عَلَيْهِ مِنْ قَابِلٍ فِي جَيْشٍ وَأَنَا ابْنُ خَمْسِ عَشْرَةَ فَقَبِلَنِي

Artinya : Muhammad bin Wazir Al Wasithi menceritakan kepada kami, Ishaq bin Yusuf Al Azraq menceritakan kepada kami dari Sufyan dai Ubaidillah bin Umar dari Nafi', dari Ibnu Umar, ia berkata, “ Aku

pernah menawarkan diri untuk ikut dalam sebuah pasukan, saat itu aku baru berusia empat belas tahun,, namun beliau tidak menerimaku. Kemudian, pada tahun berikutnya aku menawarkan diri Kembali untuk ikut dalam sebuah pasukan, saat itu aku berusia lima belas tahun, dan beliau pun menerimaku (HR. Ibnu Majah, No.2543)”.

Dalam hadist tersebut dapat disimpulkan bahwa dalam memberikan pelayanan haruslah dilakukan oleh orang yang ahli dalam bidangnya diantaranya memiliki umur yang cukup, dikarenakan seorang anak yang belum mukallaf tidak akan dapat memberikan kepuasan dalam pelayanan dikarenakan tidak ahli dalam bidangnya, misalnya dalam hal ini pemberian pelayanan bukti fisik seperti tukang parkir yang berkompeten dan ahli dalam hal mengatur ruang parkir hingga tidak menimbulkan ketidakteraturan. Pelayanan disini diartikan sebagai suatu aktifitas yang menyertai sebuah produk atau jasa, dimana kegiatan ini ditujukan untuk memberikan kemudahan dalam rangka meningkatkan minat dalam penggunaan jasa yang ditawarkan.

2. Kemudahan Penggunaan

Dalam perspektif islam syariah, perilaku individu dalam mengatur dan memilih barang atau jasa yang dikonsumsi berpegang teguh pada kemudahan yang dirasakan. Pandangan persepsi seseorang akan mempengaruhi keputusan seseorang itu dalam menggunakan suatu teknologi. Adapun kemudahan yang diberikan oleh aplikasi aplikasi pegadaian syariah digital servis merupakan kemudahan yang memenuhi konsep islam dengan tidak memberikan kesukaran pada konsumen. Hal ini sesuai dengan firman Allah dalam Al-Quran surat Al-Baqarah : 185

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ

Artinya : “Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran bagimu” (Al-Baqarah : 185).

Adapun hadis yang berkaitan dengan kemudahan diriwayatkan oleh Imam Muslim dari Abu Hurairah, yaitu :

مَنْ نَفَسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ
يَوْمِ الْقِيَامَةِ وَمَنْ يَسِّرْ عَلَى مُعْسِرٍ يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ

Artinya: “Siapa yang menyelesaikan kesulitan seorang mukmin dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, niscaya Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya pada hari kiamat. Siapa yang memudahkan orang yang sedang kesulitan niscaya Allah mudahkan baginya di dunia dan akhirat”.

Hal ini jika dikaitkan dengan kemudahan dalam bertransaksi menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dapat dipahami bahwa kemudahan penggunaan dapat mempengaruhi dan mengurangi usaha seseorang baik waktu maupun tenaga dalam menggunakan suatu sistem. Diharapkan kemudahan yang diberikan dapat mempermudah konsumen dalam memenuhi kebutuhan ekonominya. Dengan adanya banyak kemudahan yang didapatkan pengguna dapat meningkatkan minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis.

3. Keamanan

Islam adalah agama yang banyak membicarakan keamanan terutama dalam perlindungan data pribadi. Data pribadi harus dilindungi karena jika bocor atau disalahgunakan dapat merusak harkat dan martabat seseorang. Diantaranya terdapat pada Al-Qur'an surat An-Nur ayat 27 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَدْخُلُوا بُيُوتًا غَيْرِيُوتِكُمْ حَتَّى تَسْتَأْذِنُوا وَتُسَلِّمُوا عَلَى أَهْلِهَا
ذَلِكَ خَيْرٌ لَكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ

Artinya : wahai orang-orang yang beriman, janganlah memasuki rumah yang bukan rumahmu sebelum meminta izin dan memberi salam kepada penghuninya. Demikian itu lebih baik bagimu agar kamu mengambil pelajaran.

Selanjutnya, dalam Riwayat hadis yang disampaikan oleh Abu Hurairah bahwa Nabi Muhammad SAW bersabda : “Apabila seseorang menengok atau melihat ke dalam rumahmu tanpa izin darimu, lalu kamu melemparnya dengan batu kerikil hingga tercungkil matanya, maka tidak ada dosa bagi kamu” (HR. AL Bukhari dan Muslim).

4. Minat

Minat adalah sesuatu yang harus diberikan pada hal-hal yang penting. Jika kita memiliki minat yang luar biasa terhadap sesuatu ,

tetapi kita bersusah payah untuk mendapatkannya, memperolehnya atau memilikinya, minat tersebut tidak ada gunanya (Slameto, 2015). Firman Allah SWT tentang minat dalam Al-Quran terdapat surat Al-Isra' ayat 84 yang berbunyi :

قُلْ كُلٌّ يَعْمَلُ عَلَىٰ شَأْنِهِ فَرَبُّكُمْ أَعْلَمُ بِمَنْ هُوَ أَهْدَىٰ سَبِيلًا

Artinya : “Katakanlah : “tiap-tiap orang berbuat menurut keadannya masing-masing”. Maka tuhanmu lebih mengetahui siapa yang lebih benar jalannya”.

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa minat adalah suatu proses kejiwaan yang bersifat abstrak yang dinyatakan oleh seluruh keadaan aktivitas, ada objek yang dianggap bernilai sehingga diketahui dan diinginkan. Keinginan disebabkan adanya rasa dorongan untuk meraihnya. Sesuatu itu baik berupa benda, kegiatan yang berasal dari luar maupun dalam sanubari yang mendorongnya untuk merasa tertarik terhadap suatu hal sehingga mengarahkan perbuatannya kepada suatu hal sehingga mengarahkan perbuatannya kepada suatu hal tersebut dan menimbulkan perasaan senang.

G. Kajian Pustaka

Untuk mengkaji permasalahan yang diangkat di atas, peneliti menggunakan beberapa penelitian terdahulu sebagai referensi. Berikut ini berupa penelitian yang peneliti jadikan referensi, antara lain :

Tabel 2. 1
Penelitian Terdahulu

| No | Nama Peneliti Tahun, dan Judul | Hasil Penelitian | Persamaan | Perbedaan |
|----|---|---|--|---|
| 1 | Paulyna Carolinsca Seke, Tinneke M. Tumbel, Danny D.S Mukuan (2022) Pengaruh Kualitas Pelayanan | Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Cabang Megamas Kota Manado | Memiliki variabel bebas kualitas pelayanan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. | Kemudahan penggunaan dan keamanan bukanlah variabel independen. Teknik <i>random sampling</i> digunakan dalam pengambilan |

| No | Nama Peneliti Tahun, dan Judul | Hasil Penelitian | Persamaan | Perbedaan |
|----|--|---|--|---|
| | Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Pegadaian <i>Digital</i> Cabang Megamas Kota Manado | | | sampel. Menerapkan analisis regresi dasar. Rumus Roscoe digunakan dalam proses pengambilan sampel. |
| 2 | Ripada Nur Iza (2020) Analisis Keamanan Dan Risiko Investasi Emas <i>Digital</i> Terhadap Minat Investasi: Studi Pada Pegadaian <i>Digital Servis</i> | Keamanan dan risiko berpengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel minat investasi generasi milenial. | Variabel keamanan merupakan variabel independen. Strategi <i>purposive sampling</i> digunakan dalam pengambilan sampel Menerapkan analisis variasional. | Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik <i>Accidental Sampling</i> . Kualitas layanan dan kegunaan tidak memiliki variabel independen. |
| 3 | Muhammad Qoes Atieq, Mar'atul Azizah (2021) Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan <i>Digital Syariah</i> Pegadaian | Variabel persepsi kebermanfaatan, variabel kemudahan penggunaan serta variabel persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan digital syariah. | Persepsi kemudahan penggunaan merupakan variabel independen. Anehnya, variabel obligasi digunakan. Kuesioner digunakan sebagai strategi pengumpulan data. Menerapkan analisis variasional. | Tidak adanya variabel bebas keamanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik <i>Probability Sampling</i> . Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi. Menggunakan metode <i>Random Sampling</i> . |
| 4 | Leoni Joan, Tony Sitinjak | Persepsi kebermanfaatan | Variabel bebas persepsi | Teknik pengambilan |

| No | Nama Peneliti Tahun, dan Judul | Hasil Penelitian | Persamaan | Perbedaan |
|----|---|--|--|---|
| | (2019) Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Pembayaran <i>Digital Go-Pay</i> | dan persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh yang positif terhadap minat penggunaan, serta persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh yang positif terhadap persepsi kebermanfaatan. | kemudahan penggunaan. variabel terikat yang digunakan minat. Teknik pengumpulan data yang digunakan kuesioner. | sampling menggunakan teknik <i>Civinience</i> . Menggunakan realibilitas konstruk reflektif. |
| 5 | Gati Annaba Naila Basti, Ratih Tresnati, Popon Srisusilawati (2019) Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Syariah Digital Di Pegadaian Syariah Cabang Pekalongan | Persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap minat nasabah menggunakan Pegadaian Syariah Digital. | Persepsi kemudahan penggunaan berfungsi sebagai variabel independen. Minat merupakan variabel terlampir yang digunakan. Kuesioner digunakan dalam proses pengumpulan data. Menerapkan teknik analisis regresi linier berganda. | Memanfaatkan persepsi manfaat sebagai variabel independen. Tinjauan literatur digunakan dalam teknik pengumpulan data |
| 6 | Sumadi, Abdul Haris Romadhoni, Fatakhurrohimi (2022) Analisis Faktor Kepercayaan, Manfaat Dan Keamanan | 1. Faktor kepercayaan dan faktor keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan e-money di | Penggunaan variabel bebas keamanan. Variabel terikat yang digunakan minat. Teknik pengumpulan data yang | Menggunakan data primer. Faktor kepercayaan dan manfaat sebagai variabel independent. Tidak adanya variabel bebas |

| No | Nama Peneliti Tahun, dan Judul | Hasil Penelitian | Persamaan | Perbedaan |
|----|---|--|----------------------|--|
| | Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Money</i> Dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat di Boyolali) | Boyolali. 2. Faktor manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan e-money di Boyolali. 3. Secara bersamaan (simultan) menunjukkan hasil bahwa faktor kepercayaan, manfaat dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan e-money. | digunakan kuesioner. | kualitas pelayanan dan kemudahan penggunaan. |

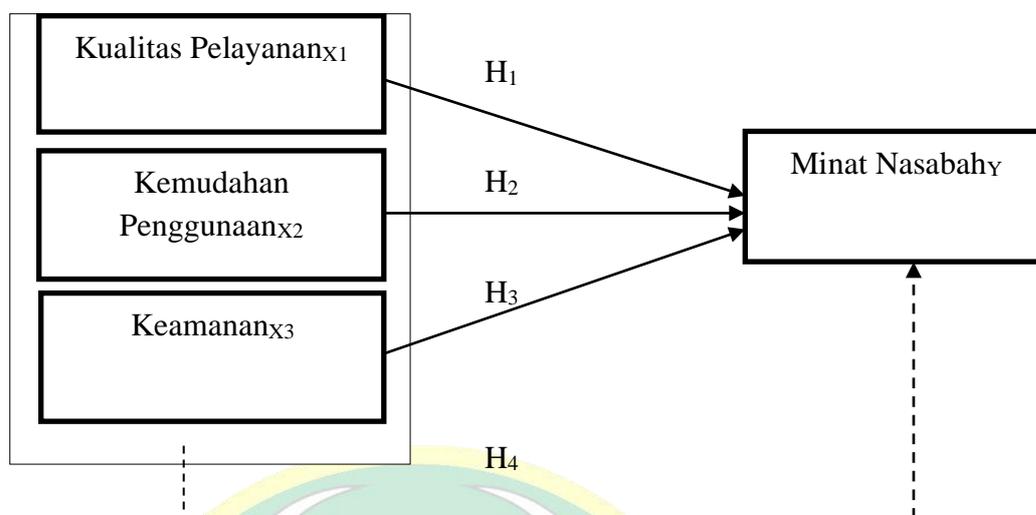
H. Kerangka Penelitian

Menurut Suriasumantri (1986), kerangka berpikir merupakan penjelasan atas gejala-gejala yang menjadi fokus persoalan. Kerangka berfikir yang baik adalah kerangka berfikir yang dapat menghasilkan temuan berupa hipotesis dan alur penalaran yang logis untuk meyakinkan peneliti lain (Sugiyono, 2021).

Kerangka penelitian yang akan dikembangkan pada penelitian ini dapat dikemukakan sebagai berikut :

- X1 : Kualitas Pelayanan
- X2 : Kemudahan Penggunaan
- X3 : Keamanan
- Y : Minat Nasabah

Gambar 2. 1
Kerangka Penelitian



Sumber : Data Diolah

I. Hipotesis Penelitian

Hipotesis adalah suatu jawaban sementara yang berbentuk pertanyaan dan didasarkan pada teori yang bersangkutan dalam kaitannya dengan rumusan suatu topik penelitian. Hipotesis penelitian terbagi dalam dua kategori: hipotesis kerja yang dikembangkan berdasarkan teori yang diterima, dan hipotesis nol yang terbentuk karena validitas teori yang mendasarinya masih diragukan (Sugiyono, 2021).

Berikut hipotesis yang dapat diajukan untuk penelitian ini berdasarkan tinjauan pustaka yang telah diuraikan sebelumnya :

a. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah

Kualitas layanan yaitu seluruh aktifitas yang dilakukan perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan nasabah (Fandi, 2019). Dengan tingginya kualitas pelayanan yang diberikan maka akan tinggi pula dorongan minat nasabah untuk mencoba menggunakan layanan aplikasi pegadaian syariah digital service.

Sesuai temuan penelitian (Nursukma et al., 2021), konsumen di Kab. Ponorogo yang menggunakan Tokopedia melakukan pembelian yang dipengaruhi oleh kualitas layanan yang diberikan. Meskipun demikian, penelitian (Ramadhan & Santosa, 2017) menemukan bahwa

niat pembelian ulang dipengaruhi secara negatif dan tidak signifikan oleh kualitas layanan. Pelanggan akan lebih puas ketika mendapatkan kualitas pelayanan yang lebih baik. Pelanggan akan merasa tidak puas jika mendapatkan pelayanan yang buruk karena harapannya tidak terpenuhi.

Ho : Kualitas layanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pelanggan.

Ha : Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah.

b. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah

Kemudahan penggunaan dapat didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Jika seseorang merasa percaya bahwa system informasi mudah digunakan maka dia akan menggunakannya (Jogiyanto, 2019). Dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan merupakan keyakinan seseorang bahwa menggunakan teknologi mudah digunakan, artinya meyakinkan nasabah bahwa aplikasi pegadaian syariah digital mudah digunakan dan dapat dipahami. Ketika nasabah sudah meyakini bahwa aplikasi pegadaian syariah digital mudah digunakan, maka aplikasi tersebut dapat menjadi lebih baik.

Menurut penelitian (Atieq & Azizah, 2022), minat menggunakan jasa pegadaian syariah digital dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh faktor persepsi kemudahan penggunaan dan variabel kebermanfaatan. Sebaliknya, (Robaniyah & Kurnianingsih, 2021) menemukan dalam penelitian bahwa variabel minat menggunakan aplikasi OVO di Jakarta Utara tidak dipengaruhi secara signifikan oleh variabel kemudahan penggunaan.

Ho : Kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah.

Ha : Kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah.

c. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Nasabah

Keamanan merupakan serangkaian teknologi dan prosedur yang diterapkan untuk memberikan kerahasiaan, otorisasi, ketersediaan dan tanpa penolakan terhadap system informasi *m-commerce* (Dani & Muhammad, 2020). Dilihat dari sudut pandang keamanan, penggunaan aplikasi fintech juga memiliki resiko seperti pencurian uang dan penggunaan oleh orang yang tidak bertanggungjawab. Pemahaman seseorang tentang keamanan system aplikasi fintech akan mempengaruhi niat dan perilaku pelanggan. Ketika seseorang merasa adanya kemudahan terutama dalam sisi keamanan, pengguna akan cenderung untuk terus menerus menggunakan teknologi (Rosnidah dkk, 2019) dalam (Dani & Muhammad, 2020).

Menurut penelitian (Nur Izza Ripadi, 2020), keamanan dan risiko investasi mempunyai pengaruh yang baik dan besar terhadap minat investasi terhadap Layanan Digital Pegadaian Syariah. Namun penelitian (Luna & Sudarusman, 2023) mengungkapkan bahwa faktor keamanan tidak banyak berpengaruh terhadap kecenderungan konsumen terhadap minat pembelian *online*.

Ho : Kualitas keamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah.

Ha : Kualitas keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah.

d. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah

Ho : Minat nasabah tidak secara signifikan dipengaruhi oleh kualitas layanan, kemudahan penggunaan dan keamanan

Ha : Minat nasabah secara signifikan dipengaruhi oleh kualitas layanan, kemudahan penggunaan dan keamanan

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif. Karena data dalam penelitian ini berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik (Sugiyono, 2021: 14). Tujuan dari teknik penelitian kuantitatif adalah untuk menguji gagasan, menemukan generalisasi prediktif, dan menunjukkan hubungan antar variabel.

B. Tempat Dan Waktu Penelitian

Peneliti melakukan pengujian di PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto. Waktu penelitian dimulai Oktober 2023 dan berakhir pada April 2024.

C. Populasi Dan Sampel Penelitian

Populasi merupakan sebagai keseluruhan individu, item, dan lokasi yang dapat dikumpulkan dan digunakan sebagai data penelitian (Sodik, 2015). Untuk penelitian ini terdapat 4.366 nasabah yang diambil dari seluruh nasabah PT.Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

Sampel memberikan gambaran yang baik mengenai populasi dan strukturnya (Sugiyono, 2021:117). Sampel dalam penelitian ini adalah nasabah PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto yaitu harus sudah memiliki KTP baik itu menggunakan aplikasi atau tidak menggunakan aplikasi. Peneliti menggunakan rumus metode Slovin yang memiliki tingkat kesalahan 5% untuk memilih sampel (Sugiyono, 2021:137).

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan :

n = Ukuran sampel

N = Populasi 4.366

e = Margin error 5%

Maka :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{4.366}{1 + 4.366 (5\%)^2}$$

$$n = \frac{4.366}{1 + 4.366 (0,05)^2}$$

$$n = \frac{4.366}{1 + 4.366 (0,0025)}$$

$$n = \frac{4.366}{11,915}$$

$$n = 366$$

Untuk penelitian ini sampel yang digunakan sebanyak 366 nasabah. Peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu pemilihan sampel berdasarkan kriteria tertentu, untuk memilih sampel mana yang akan dijadikan responden (Sugiyono, 2015:122). Artinya, setiap nasabah mempunyai peluang untuk dijadikan sampel penelitian. *Non-probability sampling* adalah istilah untuk teknik ini (Sugiyono, 2021:118).

D. Variabel Dan Indikator Penelitian

Menurut Hatch dan Farhady (1981) dalam (Sugiyono, 2021), variabel adalah kualitas seseorang atau suatu benda yang menunjukkan “variasi” dari satu orang atau satu hal ke hal lainnya. Sedangkan menurut Kerlinger (1973) dalam (Sugiyono, 2021) variabel adalah struktur atau kualitas yang akan diteliti.

- a. Variabel independen (bebas) adalah yang mempengaruhi atau menimbulkan perubahan pada variabel terikat (terikat) (Sugiyono, 2021). Faktor penelitian meliputi keamanan_{X3}, kemudahan penggunaan_{X2}, dan kualitas pelayanan_{X1}.
- b. Variabel dependen (terikat) adalah variabel yang disebabkan atau dipengaruhi oleh faktor independen (Sugiyono, 2021). Minat_Y merupakan variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini. Minat adalah kecenderungan seseorang untuk bertindak.

Variabel penelitiannya adalah minat konsumen menggunakan aplikasi aplikasi pegadaian syariah digital servis. Hal ini dicapai dengan menyebarkan kuesioner yang membahas tanda-tanda ketertarikan pelanggan seperti kualitas layanan, kemudahan penggunaan, dan keamanan. Tabel di bawah ini menunjukkan kriteria dan indikator yang digunakan dalam penelitian ini :

Tabel 3.1
Variabel dan Indikator Penelitian

| Variabel Penelitian | Indikator Penelitian | Skala Ukuran |
|---|--|---------------------|
| Kualitas Pelayanan (X1) (Sekke, Tumbel & Mukuan, 2022) | Bukti fisik Empati Keandalan Daya tanggap | Likert |
| Kemudahan Penggunaan (X2) (Joan & Sitinjak, 2019) | Mudah dipelajari Jelas dan dapat dipahami Fleksibel Mudah digunakan | Likert |
| Keamanan (X3) (Sumadi, Romadhoni & Fatakhurrohim, 2022) | Keyakinan Kepercayaan Kerahasiaan | Likert |
| Minat (Y) (Ferdinand, 2006) | Minat Referensial Minat Preferensial Minat Eksplorasi Minat Transaksional | Likert |

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah teknik utama yang digunakan untuk mengumpulkan data yang dapat menjawab rumusan masalah peneliti (Sugiyono, 2021). Teknik yang saya gunakan untuk mendapatkan data adalah :

a. Kuesioner (Angket)

Penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup, artinya tanggapan yang diberikan oleh partisipan hanya memilih salah satu yang paling sesuai dengan situasi mereka saat ini (Sugiyono, 2021). Kuesioner

yang dirancang untuk mengumpulkan data untuk penelitian ini akan diberikan kepada klien PT.Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

Dalam penelitian ini, orang atau kelompok diminta menilai sikap, pandangan, dan kesan mereka sendiri terhadap fenomena sosial dengan menggunakan teknik yang dikenal dengan skala likert. Fenomena sosial tersebut disebut sebagai variabel penelitian karena peneliti telah mengidentifikasinya secara menyeluruh untuk tujuan penelitian. Skala likert adalah metode pengukuran yang digunakan untuk mengevaluasi sikap, pendapat, atau persepsi responden terhadap suatu pernyataan. menjelaskan bahwa skala likert adalah contoh skala ordinal, di mana kategori memiliki urutan tetapi jarak antar kategori tidak dapat diukur secara tepat (George,2007). Skala likert menggunakan sistem skor untuk mengukur jawaban pada setiap item instrumen penelitian (Sugiyono, 2015:134-135). sebagai berikut :

Tabel 3. 2
Skala Likert

| Simbol | Makna | Nilai |
|---------------|---------------------|--------------|
| SS | Sangat Setuju | 5 |
| S | Setuju | 4 |
| RG | Ragu | 3 |
| TS | Tidak Setuju | 2 |
| STS | Sangat Tidak Setuju | 1 |

Sumber : (Sugiyono, 2015:-134135)

b. Observasi

Hadi (1986) dalam (Sugiyono, 2021) menegaskan bahwa observasi merupakan suatu kegiatan yang terdiri dari beberapa proses biologis dan psikologis. Proses ingatan dan observasi adalah dua proses yang paling penting. Metode observasi digunakan jika data mempunyai hubungan langsung dengan proses kerja atau perilaku manusia dan ukuran sampel dapat dikelola. Observasi penelitian ini dilakukan di PT.Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto dengan menggunakan observasi non-partisipan.

Dalam observasi non-partisipan peneliti tidak terlibat dan hanya sebagai pengamat independen (Sugiyono, 2021:204). Peneliti mengamati, mencatat, dan menganalisa terkait kualitas pelayanan yang diberikan PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto kepada nasabah.

c. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai pendahuluan untuk menemukan permasalahan-permasalahan yang harus diteliti, kemudian hal-hal dari responden. Teknik wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur guna mengetahui gambaran permasalahan yang lebih lengkap, sehingga peneliti dapat menemukan secara pasti permasalahan atau variabel apa yang harus diteliti (Sugiyono, 2021). Wawancara dilakukan dengan nasabah dan pihak PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto untuk memperkuat dan menambah data yang dibutuhkan.

F. Uji Validitas Dan Relibilitas

Instrumen penelitian adalah alat ukur sistem sosial dan lingkungan yang dapat diamati. Secara spesifik semua fenomena ini disebut variabel penelitian (Sugiyono, 2021). Penelitian ini menggunakan alat analisis data sebagai berikut :

a. Uji Validitas

Suatu alat ukur dikatakan valid apabila alat tersebut dapat mengukur secara andal variabel-variabel yang hendak diukur. Uji validitas dirancang untuk mengetahui apakah alat ukur yang telah ditetapkan benar-benar dapat mengevaluasi validitas suatu kuesioner dan untuk melihat seberapa baik tes tersebut memenuhi tujuan yang telah ditetapkan. Pada hakikatnya uji validitas menentukan keabsahan suatu pertanyaan atau pernyataan penelitian. Pengujian validitas dapat dilakukan dengan membandingkan skor keseluruhan dengan skor pertanyaan. Instrumen yang valid adalah instrumen yang tingkat

validitasnya tinggi; yang tingkat validitasnya rendah maka tidak valid (Sugiyono, 2021).

b. Uji Reliabilitas

Uji validitas instrumen memerlukan instrumen yang *reliabel*. Oleh karena itu walaupun instrument yang valid umumnya pasti reliabel, tetapi pengujian reliabilitas tetap perlu dilakukan (Sugiyono, 2021). Melalui jawaban responden terhadap kuesioner yang sama dalam situasi yang berbeda-beda melalui beberapa pengujian, pengujian reliabilitas menunjukkan konsistensi kuesioner. Ketika suatu instrumen menghasilkan data yang konsisten dan stabil dalam temuan skala yang diukur, maka instrumen tersebut dapat dianggap *reliabel*.

G. Analisis Data

Setelah mengumpulkan informasi dari responden dan sumber lain, tahap selanjutnya adalah menganalisis data. Teknik analisis data dalam penelitian kuantitatif menggunakan statistik (Sugiyono, 2021). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis deskriptif kuantitatif yang dinyatakan secara numerik dan ditentukan dengan menggunakan prosedur statistik (Sujarweni, 2015).

a. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk mengetahui ada tidaknya normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas dan autokorelasi Model regresi linier dikatakan berkualitas jika data residunya mengikuti distribusi normal dan tidak menunjukkan tanda-tanda heteroskedastisitas, autokorelasi, atau multikolinearitas (Rochmat Aldy Purnomo, 2017).

1) Uji Normalitas

Hipotesis yang diajukan akan diuji dengan menggunakan parameter statistik. Untuk setiap variabel yang akan diteliti, datanya harus berdistribusi normal agar dapat digunakan menggunakan statistik parametrik jika tidak, statistik non-parametrik dapat digunakan (Sugiyono, 2021).

2) Uji Multikolinieritas

Tujuan uji multikolinieritas adalah untuk mengetahui apakah terdapat korelasi antar variabel bebas dalam suatu model regresi. Dalam model regresi yang baik, tidak boleh ada korelasi diantara variabel bebas (Ghozali, 2016).

3) Uji Heterokedastisitas

Untuk mengetahui apakah varian residual suatu pengamatan berbeda dengan varian pengamatan yang lain merupakan tujuan dari uji heteroskedastisitas. Oleh karena itu, suatu observasi disebut heteroskedastisitas jika varian residunya berbeda dengan observasi lain, dan homoskedastisitas jika variannya sama (Ghozali, 2016).

b. Analisis Regresi Linear Berganda

Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, seseorang dapat menentukan sejauh mana variabel independen mempengaruhi variabel dependen dan memprediksi variabel dependen dengan menggunakan dua atau lebih variabel *independent* (Padilah & Adam, 2019). Variabel dependennya adalah minat nasabah untuk menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis, sedangkan variabel independen mencakup faktor-faktor seperti kualitas layanan, kemudahan penggunaan dan keamanan. Untuk regresi linier berganda rumusnya adalah sebagai berikut :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$$

Keterangan :

Y = Minat

a = Konstanta

b_{1,2,3} = Koefisien Regresi

X₁ = Kualitas Layanan

X₂ = Kemudahan Penggunaan

X₃ = Keamanan

e = Standar Error

H. Uji Hipotesis

1) Uji T (Uji Parsial)

Saat mencoba menentukan dampak setiap variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y), uji parsial atau uji t digunakan untuk menguji koefisien regresi.

- a) Variabel independen disebut mempengaruhi variabel dependen jika nilai signifikansinya kurang dari 0,05.
- b) Variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen ditunjukkan dengan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 (Sujarweni, 2015).

2) Uji F (Uji Simultan)

Pengujian variabel independen mempengaruhi atau tidak mempengaruhi variabel dependen merupakan tujuan dari uji F (simultan). Untuk menentukan seberapa besar dua variabel independen dapat mempengaruhi satu variabel dependen pada saat yang sama, ahli statistik menggunakan uji F.

- a) Variabel independen model regresi linier ditolak dan H_0 diterima jika $\text{sig} > \alpha$ (0,05) menunjukkan tidak dapat menjelaskan variabel dependen.
- b) Penerimaan H_a dan penolakan H_0 terjadi apabila $\text{sig} < \alpha$ (0,05) yang menunjukkan bahwa variabel keterikatan dapat dijelaskan oleh variabel bebas dalam model regresi linier (Sujarweni, 2015).

3) Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi)

Untuk mengetahui seberapa baik variabel dependen dijelaskan oleh model regresi dilakukan uji koefisien determinasi. Selain itu, koefisien determinasi mengungkapkan dampak relatif dari masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen, sehingga memungkinkan seseorang untuk memastikan variabel independen mana yang memberikan pengaruh paling besar secara keseluruhan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Pegadaian Syariah

a. Sejarah Berdirinya Pegadaian Syariah

Sejarah Pegadaian dimulai pada saat Pemerintah Penjajahan Belanda melalui *Veenigde Oostindische Compagnie* (VOC) mendirikan *Bank Van Leening* yaitu lembaga keuangan yang memberikan kredit dengan sistem gadai, lembaga pegadaian di Indonesia berdiri pada tanggal 20 Agustus 1746 di Batavia.

Ketika Inggris mengambil alih kekuasaan Indonesia dari tangan Belanda (1811-1816) Bank Van Leening milik pemerintah dibubarkan, dan masyarakat diberi keleluasaan untuk mendirikan usaha pegadaian asal mendapat lisensi dari Pemerintah Daerah setempat (*liecentie stelsel*). Dalam perkembangannya, metode tersebut berdampak buruk karena pemegang lisensi menjalankan praktik rentenir atau lintah darat yang dirasakan kurang menguntungkan pemerintah Inggris. Oleh karena itu, metode *liecentie stelsel* diganti menjadi *pacth stelsel* yaitu pendirian pegadaian diberikan kepada umum yang mampu membayarkan pajak yang tinggi kepada pemerintah.

Pada saat Belanda berkuasa kembali, pola atau metode *pacth stelsel* tetap dipertahankan dan menimbulkan dampak yang sama dimana pemegang hak ternyata banyak melakukan penyelewengan dalam menjalankan bisnisnya. Selanjutnya pemerintah Hindia Belanda menerapkan apa yang disebut dengan "*cultuur stelsel*" dimana dalam kajian tentang pegadaian, saran yang dikemukakan adalah sebaiknya kegiatan pegadaian ditangani sendiri oleh pemerintah agar dapat memberikan perlindungan dan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat.

Pada tanggal 12 Maret 1901 diterbitkanlah peraturan *Staatsblad (Stbl)* No. 131 yang mengatur bahwa usaha pegadaian merupakan usaha monopoli pemerintah sehingga pada tanggal 1 April 1901 didirikanlah Pegadaian Negara pertama di Sukabumi (Jawa Barat), selanjutnya setiap tanggal 1 April diperingati sebagai hari ulang tahun Pegadaian.

Sejak dikelola Pemerintah, Pegadaian telah mengalami sejumlah pergantian status, Pada tahun 1905, Pegadaian berbentuk Lembaga Resmi Jawatan. Kemudian 1961 berubah dari bentuk Jawatan menjadi Perusahaan Negara (PN). PN pun akhirnya berubah menjadi Perusahaan Jawatan (Perjan) pada tahun 1969 berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No.7 Tahun 1969. Kemudian pada tahun 1990 Badan Hukum Perjan berubah menjadi Perusahaan Umum (Perum). Perubahan ini dapat dikatakan momen yang merubah PT Pegadaian (Persero) berdasarkan Akta Pendirian PT Pegadaian (Persero) Nomor 01 tanggal 1 April tahun 2012 bertepatan dengan ulang tahun Pegadaian ke 111.

Sejarah Pegadaian Syariah terdorong dari keinginan masyarakat yang mayoritas Indonesia beragama Islam untuk menjalankan syariat Islam dalam kehidupan, yang salah satunya transaksi gadai. Masyarakat ingin melakukan transaksi gadai sesuai dengan prinsip syariah, selain itu juga didukung oleh kebijakan pemerintah dalam mengembangkan lembaga keuangan berbasis syariah.

Pegadaian Syariah merupakan lembaga yang relative baru di Indonesia. Konsep operasi pegadaian syariah mengacu pada system administrasi modern yaitu asas rasionalitas, efisiensi dan efektivitas yang diselaraskan dengan nilai Islam. Pada Januari tahun 2003, mulai beroperasi ULGS (Unit Layanan Gadai Syariah) cabang Dewi Sartika di Jakarta. Memberi alternatif kepada masyarakat yang ingin bertransaksi gadai secara syariah. Respon

masyarakat cukup bagus. Akhirnya dibentuk ULGS-ULGS di kota-kota besar lainnya, seperti Makassar, Surakarta, Surabaya, Bandung, Semarang, Medan dan Yogyakarta pada tahun yang sama hingga September 2003. Masih dengan tahun yang sama 4 kantor cabang Pegadaian di Aceh di konversi menjadi Pegadaian Syariah (Soemitra, 2009). Perbaikan disana sini, menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. ULGS berubah menjadi SBU (Strategic Bisnis Unit) merupakan Divisi di PT Pegadaian (Persero) yang menangani bisnis gadai syariah dengan segala diversifikasinya. Lahirlah produk produk seperti Rahn (Gadai Syariah), Ar-Rahn untuk Usaha Mikro yang disebut Arrum, produknya berupa Arrum Emas, Arrum BPKB, dan Arrum Haji, serta Amanah (Produk Pembiayaan). Dengan dikelola oleh PT. Pegadaian diharapkan perkembangan Gadai Syariah semakin baik ke depannya serta dapat meningkatkan kinerja, dan memudahkan operasional nya sehingga dapat mengalami peningkatan setiap tahunnya baik dari segi jumlah nasabah untuk pembiayaan serta produk-produk lain yang ditawarkan dan dibutuhkan oleh masyarakat yang menerapkan prinsip-prinsip syariah.

b. Visi dan Misi Pegadaian Syariah

a) Visi : sebagai solusi bisnis terpadu terutama berbasis gadai yang selalu menjadi market leader dan mikro berbasis fidusia selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah bawah.

b) Misi :

- 1) Memberikan pembiayaan yang tepat, termudah, aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi
- 2) Memastikan pemerataan pelayanan dan infrastruktur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan di seluruh

pegadaian dalam mempersiapkan diri menjadi pemain regional dan tetap menjadi pilihan utama masyarakat

- 3) Membantu pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah kebawah dan melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.

c. Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service

Secara lebih spesifik pegadaian syariah digital servis merupakan salah satu layanan pegadaian yang berbasis aplikasi *online* secara *realtime*. Dengan aplikasi tersebut nasabah Pegadaian dapat melakukan transaksi melalui *smartphone* layaknya bertransaksi di outlet. Dengan aplikasi ini kapanpun dan di manapun layanan Pegadaian dibutuhkan, transaksi bisa dilakukan secara efektif dan efisien semudah memiliki outlet pribadi dalam genggam (Hariyati et al., 2020).

Dalam rangka memanjakan penggunanya, aplikasi Pegadaian Digital hadir dengan dilengkapi berbagai fitur unggulan. Mulai Booking Gadai Online, Pengajuan Pembiayaan Usaha Online, Pembukaan Baru Rekening Tabungan Emas Pegadaian, hingga Pembelian (*Top Up*) Tabungan Emas Pegadaian. Disamping beberapa fitur yang telah disebutkan sebelumnya dalam aplikasi pegadaian digital juga terdapat fitur pembayaran transaksi gadai, pembayaran transaksi mikro, simulasi transaksi gadai, informasi seputar produk dan layanan pegadaian, serta berbagai fitur unggulan lainnya

B. Karakteristik Responden

Peneliti menggunakan kuesioner sebagai sumber data primer dengan jumlah 366 responden yang dijadikan sebagai sampel penelitian yang merupakan nasabah PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto dengan jumlah keseluruhan 4.366 responden.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Karakteristik responden berdasarkan pada jenis kelamin dapat dikelompokkan, sebagai berikut :

Tabel 4. 1
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Jumlah | Presentase |
|----|---------------|--------|------------|
| 1 | Laki-Laki | 157 | 42,9% |
| 2 | Perempuan | 209 | 57,1% |
| | Total | 366 | 100 % |

Sumber : Data yang diolah

Tabel 4.1 di atas menunjukkan bahwa jumlah responden berjenis kelamin perempuan lebih banyak 52 responden, yaitu sebanyak 209 responden atau 57,1% berjenis kelamin perempuan, dan 157 responden atau 42,9% berjenis kelamin laki-laki. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas nasabah pegadaian syariah Purwokerto yaitu berjenis kelamin perempuan.

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Karakteristik responden berdasarkan pada usia penelitian ini dibagi menjadi enam kelompok umur, yaitu 20-25 tahun, 26-30 tahun, 31-35 tahun, 36-40 tahun, 41-45 tahun dan 46-50 tahun, dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 4. 2
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

| No | Usia | Jumlah | Presentase |
|----|-------|--------|------------|
| 1 | 20-25 | 63 | 17,2% |
| 2 | 26-30 | 68 | 18,6% |
| 3 | 31-35 | 77 | 21% |
| 4 | 36-40 | 76 | 20,8% |
| 5 | 41-45 | 47 | 12,8% |
| 6 | 46-50 | 35 | 9,6% |
| | Total | 366 | 100% |

Sumber : Data yang diolah

Tabel 4.2 di atas menunjukkan bahwa dari 366 nasabah pegadaian syariah Purwokerto yang mengikuti survei, berada pada usia 20-25 tahun berjumlah 63 responden atau 17,2%, usia 26-30 tahun berjumlah 68 responden atau 18,6% usia 31-35 tahun berjumlah 77 responden atau 21%, usia 36-40 tahun berjumlah 76 responden atau 20,8%, usia 41-45 tahun berjumlah 47 responden atau 12,8%, usia 46-50 tahun berjumlah 35 responden atau 9,6%. Dari hasil tersebut, sebagian besar masyarakat berada di kelompok usia 31-35 tahun sebanyak 77 responden.

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Tabel 4.3
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

| No | Pendidikan | Jumlah | Persentase |
|----|------------|--------|------------|
| 1 | SD | 41 | 11,2% |
| 2 | SMP | 57 | 15,6% |
| 3 | SMA | 99 | 27% |
| 4 | Diploma | 76 | 20,8% |
| 5 | Sarjana | 93 | 25,4% |
| | Total | 366 | 100% |

Sumber : Data yang diolah

Tabel 4.3 menyajikan data yang menunjukkan bahwa, di antara total responden yang dikategorikan ke dalam lima jenjang pendidikan terakhir, jumlah yang terbanyak adalah pendidikan SMA dengan 99 nasabah dan presentase sebesar 27%. Urutan kedua yaitu pendidikan terakhir Sarjana berjumlah 93 responden dengan presentase sebesar 25,4%, kemudian ketiga adalah Diploma dengan jumlah 76 responden dan presentase sebesar 20,8%. Urutan berikutnya pendidikan SMP berjumlah 57 responden dengan presentase sebesar 15,6%, sementara itu pada Pendidikan SD memiliki jumlah 41 responden dengan presentase 11,2%.

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 4. 4
Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

| No | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|----|------------------|--------|------------|
| 1 | Pelajar | 47 | 12,8% |
| 2 | Karyawan/Buruh | 75 | 20,5% |
| 3 | Ibu Rumah Tangga | 96 | 26,2% |
| 4 | Wirausaha | 87 | 23,8% |
| 5 | PNS/Guru | 61 | 16,7% |
| | Total | 366 | 100% |

Sumber : Data yang diolah

Data tabel 4.4 dapat dideskripsikan bahwa dari jumlah keseluruhan responden yang dikelompokkan ke dalam lima kategori pekerjaan, jumlah yang terbanyak adalah ibu rumah tangga yaitu 96 responden dan presentase sebesar 26,2%. Jumlah kedua terbanyak adalah wirausaha yaitu 87 responden dengan presentase sebesar 23,8%, kemudian ketiga karyawan/Buruh dengan jumlah 75 responden dan presentase sebesar 20,5%, keempat PNS/Guru Honorar yaitu 61 responden dan presentase sebesar 16,7% dan terakhir pelajar dengan jumlah 47 responden yang persentasenya 12,8%. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar nasabah adalah ibu rumah tangga.

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

Tabel 4. 5
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

| No | Pendapatan | jumlah | Persentase |
|----|-----------------------|--------|------------|
| 1 | < 1.000.000 | 98 | 26,8% |
| 2 | 1.100.000 – 3.000.000 | 113 | 30,9% |
| 3 | 3.100.000 – 5.000.000 | 87 | 23,8% |
| 4 | > 5.000.000 | 68 | 18,5% |
| | Jumlah | 366 | 100% |

Sumber : Data yang diolah

Berdasarkan tabel 4.5 di atas bahwa dari jumlah keseluruhan responden yang terbagi menjadi lima kategori pendapatan, jumlah yang terbanyak adalah pendapatan 1.100.000–3.000.000 presentase 30,9%. Kemudian disusul urutan kedua pendapatan < 1.000.000 dengan presentase 26,8%, ketiga pendapatan 3.100.000–5.000.000 dengan presentase 23,8%, dan terakhir pendapatan $\geq 5.000.000$ dengan presentase 18,5% yang jumlah responden pada setiap kategori sama dengan besaran persentasenya. Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa mayoritas nasabah berpenghasilan 1.100.000–3.000.000.

6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna Aplikasi

Tabel 4. 6
Karakteristik Responden Berdasarkan Mengetahui Aplikasi
Pegadaian Syariah Sigital Servis

| No | Mengetahui Aplikasi | Jumlah | Persentase |
|----|---------------------|--------|------------|
| 1 | Ya | 194 | 53% |
| 2 | Tidak | 172 | 47% |
| | Total | 366 | 100% |

Sumber : Data yang diolah

Tabel 4.6 di atas menunjukkan bahwa jumlah nasabah yang mengetahui aplikasi pegadaian syariah digital servis lebih banyak 22 responden, yaitu sebanyak 194 responden atau 53% mengetahui adanya aplikasi pegadaian syariah digital servis, dan 172 responden atau 47% nasabah tidak mengetahui adanya aplikasi pegadaian syariah digital servis. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas nasabah sudah mengetahui adanya aplikasi pegadaian syariah digital servis.

7. Karakteristik Responden Berdasarkan Tidak Menggunakan Aplikasi

Tabel 4.7
Karakteristik Responden Berdasarkan Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Sigital Servis

| No | Menggunakan Aplikasi | Jumlah | Persentase |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1 | Ya | 176 | 48,1% |
| 2 | Tidak | 190 | 51,9% |
| | Total | 366 | 100% |

Sumber : Data yang diolah

Tabel 4.7 di atas menunjukkan bahwa jumlah nasabah yang tidak menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis lebih banyak 14 responden, yaitu sebanyak 190 nasabah atau 51,9% tidak menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis, dan 176 nasabah atau 48,1 % nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas nasabah tidak menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis.

C. Hasil Penelitian

1. Uji Instrumen Data

a. Uji Validitas

Faktor independen (X) seperti kualitas pelayanan (X1), kemudahan penggunaan (X2), keamanan (X3) dan minat menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis (Y) digunakan untuk menguji validitas. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada 366 responden untuk mendapatkan data primer. Cara mengetahui valid atau tidaknya sebuah data dengan membandingkan nilai *sig. (2-tailed)* dengan α (0,05). Apabila probabilitasnya $\geq \alpha$ (0,05) maka item tersebut tidak valid dan apabila probabilitasnya $< \alpha$ (0,05) maka item tersebut valid. Berikut ini uraian hasil analisis mengenai pengujian validitas.

Tabel 4. 8
Hasil Uji Validitas

| Variabel | Item Pernyataan | Nilai sig. (2-tailed) | Alfa (α) | Keterangan |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Kualitas Pelayanan | X1 P1 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P2 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P3 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P4 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P5 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P6 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P7 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P8 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P9 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P10 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X1 P11 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| Kemudahan Penggunaan | X2 P1 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P2 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P3 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P4 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P5 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P6 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P7 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P8 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P9 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X2 P10 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| Keamanan | X3 P1 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P2 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P3 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P4 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P5 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P6 | 0.000 | 0.05 | Valid |

| | | | | |
|-------|--------|-------|------|-------|
| | X3 P7 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P8 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P9 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P10 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | X3 P11 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| Minat | Y P1 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P2 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P3 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P4 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P5 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P6 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P7 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P8 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P9 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P10 | 0.000 | 0.05 | Valid |
| | Y P11 | 0.000 | 0.05 | Valid |

Sumber : Hasil pengolahan data

Data pada tabel 4.8 menunjukkan bahwa variabel minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis (Y) mempunyai probabilitas pada kolom nilai sig untuk seluruh pernyataan item. Data yang diperoleh dan diolah dapat dianggap valid jika nilai (*2-tailed*) $< \alpha$ (0,05).

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi atau keandalan data yang sudah diperoleh peneliti. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *alpha cronbach*, dimana suatu variabel akan dikatakan reliabel apabila menunjukkan koefisien *alpha cronbach* $> 0,60$ dan suatu variabel dikatakan tidak reliabel apabila koefisien *alpha cronbach* $\leq 0,60$ (Hendryadi, 2015).

Tabel 4. 9
Hasil Uji Realiabilitas

| Variable | Nilai Hitung <i>Alpha Cronbach</i> | Keterangan |
|---------------------------|---|-------------------|
| Kualitas Pelayanan (X1) | 0,682 | <i>Reliabel</i> |
| Kemudahan Penggunaan (X2) | 0,630 | <i>Reliabel</i> |
| Keamanan (X3) | 0,701 | <i>Reliabel</i> |
| Minat Nasabah (Y) | 0,703 | <i>Reliabel</i> |

Sumber : Hasil pengolahan data

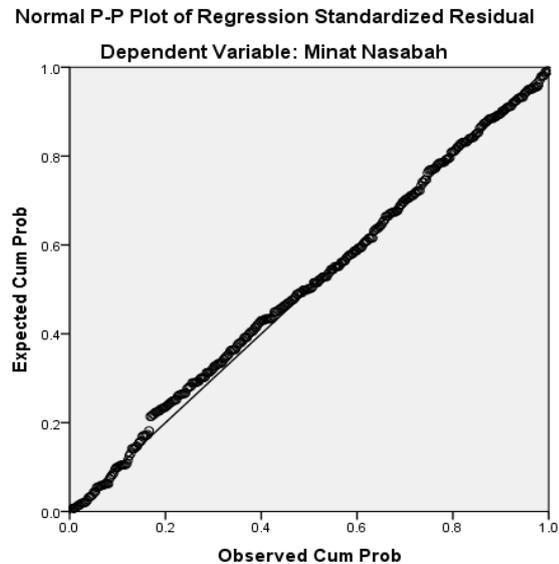
Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan, keamanan dan minat nasabah memiliki nilai *cronbach's alpha* > 0,60 atau lebih dari 0,60 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua item pernyataan dinyatakan reliabel dan dapat dilanjutkan untuk pengujian hipotesis.

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalitas data dapat dilihat melalui grafik Normal P -P Plot. Uji ini digunakan pada macam peneliti statistik parametis. Hasil pengujian normalitas harus memenuhi syarat agar data setiap variabel yang akan dianalisis data dikatakan berdistribusi normal (Sugiyono, 2021).

Gambar 4. 1
Uji P-Plot



Sumber : Hasil pengolahan data

Berdasarkan gambar di atas dapat dilihat bahwa titik-titik membentuk diagonal dan berada disekitar garis diagonal atau mendekati garis lurus 45°. Hal tersebut menunjukkan data berdistribusi normal.

Tabel 4. 10
Hasil Uji Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 366 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 1.77937492 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .046 |
| | Positive | .021 |
| | Negative | -.046 |
| Test Statistic | | .046 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .058 ^c |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber: Hasil pengolahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa hasil nilai signifikansi $0,058 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

b. Uji Multikolinieritas

Untuk mengetahui ada atau tidaknya multikolinieritas di dalam model regresi yaitu dengan melihat nilai *Variance Inflation Factor* (VIF), yaitu jika nilai $VIF \leq 10$ maka dinyatakan terjadi multikolinieritas. Nilai VIF ditaksir menggunakan formula $1/(1-R^2)$, dimana unsur $(1-R^2)$ atau *Collinierity Tolerance* atau biasa disebut TOL dinyatakan mengalami multikolinieritas apabila memiliki nilai TOL di bawah 0,1 (Yudiatmaja, 2013).

Tabel 4. 11
Hasil Uji Multikolinieritas

| Coefficients ^a | | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| (Constant) | 7.281 | 1.183 | | 6.154 | .000 | | |
| Kualitas Pelayanan | .294 | .062 | .335 | 4.763 | .000 | .122 | 8.171 |
| Kemudahan Penggunaan | .529 | .069 | .545 | 7.673 | .000 | .120 | 8.332 |
| Keamanan | .044 | .020 | .056 | 2.181 | .030 | .920 | 1.087 |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

Sumber : Hasil pengolahan data

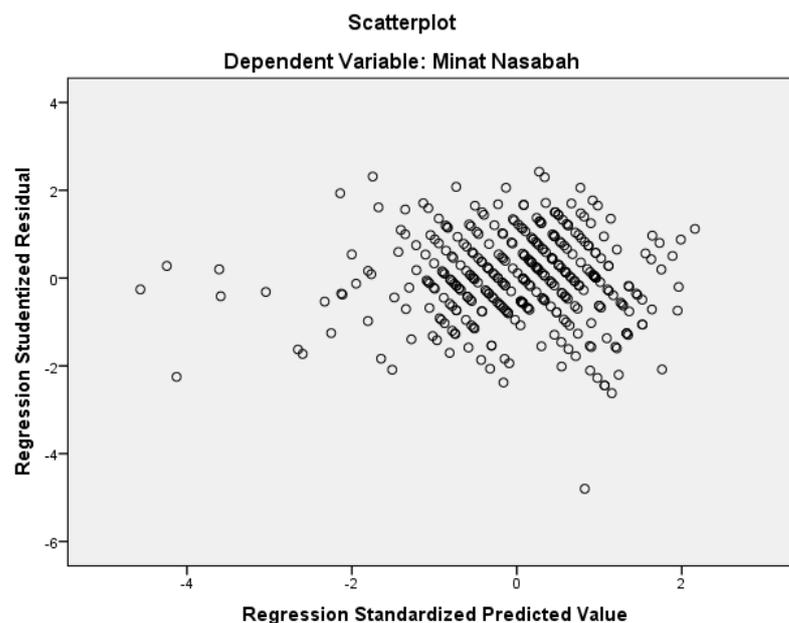
Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa pada masing-masing variabel mempunyai nilai toleransi lebih dari 0,10 atau $TOL > 0,1$ dimana variabel kualitas pelayanan memiliki nilai TOL sebesar 0,122 kemudian variabel kemudahan penggunaan memiliki nilai TOL sebesar 0,120 dan keamanan memiliki nilai TOL 0,920. Sedangkan nilai VIF pada masing-masing variabel lebih kecil dari 10 atau $VIF < 10$, yaitu pada variabel kualitas

pelayanan memiliki nilai VIF sebesar 8,171, variabel kemudahan penggunaan sebesar 8,322 dan variabel keamanan sebesar 1,087. Oleh karena nilai TOL $> 0,10$ dan nilai VIF < 10 pada semua variabel, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini tidak terjadi multikolinearitas dalam regresinya.

c. Uji Heterokedastisitas

Uji heterokedastisitas dapat dilihat melalui grafik Scatterplot, yaitu bila tidak terdapat satu titik yang nilai residualnya menyimpang jauh atau tidak berada di rentang jauh dari titik lainnya maka dapat dikatakan tidak menunjukkan nilai simpangan residual yang semakin meningkat pada setiap kenaikan nilai *standardized Predicted Value*. Hal ini menunjukkan tidak terjadi heterokedastisitas (Trihendradi, 2007: 25).

Gambar 4. 2
Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot



Sumber: Hasil pengolahan data

Berdasarkan pada gambar 4. memberikan gambaran bahwa pola yang tampak jelas dan titik memencar di atas ataupun di bawah angka 0 pada sumbu Y. Tidak terdapat titik yang nilai

residualnya menyimpang jauh. Maka dari itu terbukti tidak terjadinya heteroskedastisitas dalam model regresi, sehingga model ini memberikan sebuah data yang layak dan dapat dipakai.

Tabel 4. 12
Hasil Uji Heterokedastisitas Gletser

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 1.260 | .742 | | 1.698 | .090 |
| Kualitas Pelayanan | .045 | .039 | .174 | 1.162 | .246 |
| Kemudahan Penggunaan | -.036 | .043 | -.126 | -.831 | .406 |
| Keamanan | -.010 | .013 | -.045 | -.815 | .415 |

a. Dependent Variable: ABS_RES

Sumber: Hasil pengolahan data

Jika nilai signifikan lebih besar dari 0,05 maka berkesimpulan data tidak terjadi gejala heterokedastisitas. Dari data diatas variabel kualitas pelayanan memiliki nilai signifikan sebesar $0,246 > 0,05$, variabel kemudahan penggunaan memiliki nilai signifikan sebesar $0,406 > 0,05$ dan variabel keamanan memiliki nilai signifikan sebesar $0,415 > 0,05$. Maka dari itu terbukti tidak terjadinya heteroskedastisitas dalam model regresi, sehingga model ini memberikan sebuah data yang layak dan dapat dipakai.

3. Analisis Data

a. Uji Regresi Linear Berganda

Analisis ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas yaitu kualitas pelayanan_{X1}, kemudahan penggunaan_{X2} dan keamanan_{X3} terhadap variabel terikat_Y yaitu minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis di PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

Tabel 4. 13
Hasil Uji Regresi Linear Berganda

| | | Coefficients ^a | | | | |
|-------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | |
| Model | | B | Std. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 | (Constant) | 7.281 | 1.183 | | 6.154 | .000 |
| | Kualitas Pelayanan | .294 | .062 | .335 | 4.763 | .000 |
| | Kemudahan Penggunaan | .529 | .069 | .545 | 7.673 | .000 |
| | Keamanan | .044 | .020 | .056 | 2.181 | .030 |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

Sumber: Hasil pengolahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat pada kolom *Unstandardized Coefficients*, maka diketahui persamaan regresi linear berganda antara variabel kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan dalam minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service, yaitu:

$$Y = 7,281 + 0,294 X_1 + 0,529 X_2 + 0,044 X_3$$

Dari persamaan linear tersebut, dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Persamaan regresi $Y = 7,281 + 0,294 X_1 + 0,529 X_2 + 0,044 X_3$ menyatakan bahwa nilai bilangan konstanta bernilai positif yang artinya apabila kualitas pelayanan_{X1}, kemudahan penggunaan_{X2} dan keamanan_{X3} sama dengan nol maka sikap akan sebesar 7,281.
- 2) Koefisien regresi_{X1} variabel bebas (kualitas pelayanan) dalam taksiran linear berganda bisa disimpulkan dengan jumlah 0,294 yang berarti menunjukkan setiap ada kenaikan kualitas pelayanan yang memiliki nilai 1 satuan maka minat nasabah akan mengalami kenaikan pula sebesar 0,294. Kualitas pelayanan dan minat nasabah terjadi hubungan positif atau hubungan yang searah.

- 3) Koefisien regresi x_2 variabel bebas (kemudahan penggunaan) dalam taksiran linear berganda bisa disimpulkan dengan jumlah 0,529 yang berarti menunjukkan setiap ada kenaikan kemudahan penggunaan yang memiliki nilai 1 satuan maka akan menemui kenaikan pula sebesar 0,529. Kemudahan penggunaan dan minat nasabah terjadi hubungan positif atau hubungan yang searah. Jika kemudahan penggunaan menemui adanya peningkatan, maka minat nasabah juga akan mengalami peningkatan atau bertambah.
- 4) Koefisien regresi x_3 variabel bebas (keamanan) dalam taksiran linear berganda bisa disimpulkan dengan jumlah 0,044 yang berarti menunjukkan setiap ada kenaikan keamanan yang memiliki nilai 1 satuan maka akan menemui kenaikan pula sebesar 0,044. Keamanan dan minat nasabah terjadi hubungan positif atau hubungan yang searah. Jika keamanan menemui adanya peningkatan, maka minat nasabah juga akan mengalami peningkatan atau bertambah.

4. Uji Hipotesis

a. Uji t (Uji Parsial)

Jika nilai signifikansi $< 0,05$ maka berkesimpulan variabel *independent* berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Sujarweni, 2020: 300).

Tabel 4. 14
Hasil Uji t (Uji Parsial)

Coeffianalisis dataacients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 7.281 | 1.183 | | 6.154 | .000 |
| Kualitas Pelayanan | .294 | .062 | .335 | 4.763 | .000 |
| Kemudahan Penggunaan | .529 | .069 | .545 | 7.673 | .000 |
| Keamanan | .044 | .020 | .056 | 2.181 | .030 |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

Sumber : Hasil uji Pengolahan data dari SPSS 23

1) Variabel x_1 (kualitas pelayanan)

a) Perumusan hipotesis

HO: kualitas pelayanan tidak mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

H1: kualitas pelayanan mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasipegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

b) Pengambilan keputusan menggunakan cara: Apabila Sig > 0,05 maka HO diterima dan sebaliknya.

Berdasarkan hasil uji t di atas nilai signifikansi < 0,05 (0,000 < 0,05) disimpulkan HO ditolak dan H1 diterima, yang berarti bahwa kualitas pelayanan mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasipegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

2) Variabel x_2 (kemudahan penggunaan)

a) Perumusan hipotesis

HO: kemudahan penggunaan tidak mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

H2: kemudahan penggunaan mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

b) Pengambilan keputusan menggunakan cara: Apabila $\text{Sig} > 0,05$ maka HO diterima dan sebaliknya.

Berdasarkan hasil uji t di atas nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) disimpulkan HO ditolak dan H2 diterima, yang berarti bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

3) Variabel x_3 (keamanan)

a) Perumusan hipotesis

HO: keamanan tidak mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah masyarakat pada produk pembiayaan rumah di Bank Syariah.

H3: preferensi mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

b) Pengambilan keputusan menggunakan cara: Apabila $\text{Sig} > 0,05$ maka HO ditolak dan sebaliknya.

Berdasarkan hasil uji t di atas, diketahui bahwa pada variabel keamanan memiliki nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,030 < 0,05$) maka

dapat disimpulkan HO ditolak dan H3 diterima, yang berarti bahwa keamanan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

b. Uji F (Uji Simultan)

Uji F (Uji Simultan) ini digunakan untuk melihat apakah variabel bebas kualitas pelayanan (x_1), kemudahan penggunaan (x_2) dan keamanan (x_3) secara simultan memiliki pengaruh terhadap variabel terikat minat nasabah (Y). Menentukan nilai F dapat dicari menggunakan tabel F (Siregar, 2017), dimana kriteria pengujian jika nilai signifikansi $< 0,05$ maka berkesimpulan variabel independent berpengaruh signifikan secara simultan (bersama-sama) terhadap variabel dependen.

Tabel 4. 15
Hasil Uji F (Simultan)

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--------------------|------------|----------------|-----|-------------|---------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 4115.067 | 3 | 1371.689 | 429.671 | .000 ^b |
| | Residual | 1155.654 | 362 | 3.192 | | |
| | Total | 5270.721 | 365 | | | |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan

Sumber: Hasil pengolahan data

a) Perumusan hipotesis

HO: kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan tidak mempengaruhi secara simultan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

H4: kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan mempengaruhi secara simultan terhadap minat nasabah

menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

b) Pengambilan keputusan menggunakan cara : jika $\text{Sig} > 0,05$ maka H_0 diterima, maka begitu juga sebaliknya.

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_4 diterima, yang berarti bahwa semua variabel bebas yaitu kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan mempengaruhi secara simultan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto.

c. Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi)

Uji determinasi dapat dilakukan dengan menggunakan table model summary, dimana melihat nilai pada kolom *R Square* yang hasilnya tersebut menunjukkan berapa persen variabel terikat dapat dijelaskan oleh model (trihendradi, C. & Sigit Suantoro, 2012). Namun dalam penelitian analisis regresi linear berganda hasil uji determinasi dilihat melalui nilai *Adjusted R Square*.

Tabel 4. 16
Hasil Uji R2 (Uji Koefisien Determinasi)

| Model Summary | | | | |
|---------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | .884 ^a | .781 | .779 | 1.787 |

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan

Sumber: Hasil pengolahan data

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa nilai adjusted R square sebesar 0,779 yang berartikan bahwa 77,9% variabel kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan memberikan pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel minat nasabah, sedangkan 22,1% ($100\% - 77,9\%$) sisanya

dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Presentase hasil uji R² pada variabel kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan berada di kategori $22,1\% \leq KD < 77,9\%$ sehingga diartikan memiliki pengaruh tinggi terhadap variabel minat nasabah.

D. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat

Berdasarkan analisis dan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan x_1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah y dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Hal ini diperoleh dari hasil analisis regresi linear berganda sebesar 0,294 yang mana kualitas pelayanan x_1 berpengaruh positif. Sedangkan pada uji t menyatakan kualitas pelayanan x_2 berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah y . Hal ini dibuktikan dari hasil nilai uji t dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,763 > 1,967$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti kualitas pelayanan mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis.

Minat pengguna aplikasi pegadaian syariah digital servis dapat dipengaruhi oleh kualitas layanan dimana pelanggan lebih cenderung bertahan pada suatu perusahaan dan terus membeli barang dan jasa jika mereka puas dengan layanan yang mereka terima (R.J.pio, 2008). Penelitian ini sesuai dengan dalam Al-Qur'an surat Al-Baqarah (2) : 267 bila ingin memberikan hasil usaha yang baik baik berupa barang ataupun pelayanan hendaknya memberikan yang berkualitas, jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas kepada orang lain

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian milik (Fandi, 2019) yang menunjukkan adanya pengaruh kualitas layanan terhadap minat nasabah dalam menggunakan mobile banking. Kemudian penelitian ini

juga didukung dengan hasil wawancara terhadap salah satu nasabah pegadaian yang mengatakan bahwa PT.Pegadaian syariah cabang pasar wage sudah memberikan kualitas pelayanan yang baik yang disertai dengan keramahan dan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan nasabah. Tingginya kualitas pelayanan yang dimiliki nasabah dapat mempengaruhi minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service. Layanan yang diberikan sebagai tindakan individu atau perusahaan untuk memenuhi kebutuhan nasabah sehingga nasabah memberikan persepsi positif terhadap pelayanan yang sudah diberikan oleh perusahaan. Kualitas pelayanan yang baik, ramah, sopan santun, ketepatan waktu, kemudahan dan kecepatan merupakan salah satu penentu keberhasilan pelayanan ini dinilai sebagai pelayanan yang berkualitas.

2. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat

Berdasarkan analisis dan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan_{x2} berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah_y dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Hal ini diperoleh dari hasil analisis regresi linear berganda sebesar 0,529 yang mana kualitas pelayanan_{x2} berpengaruh positif. Sedangkan pada uji t menyatakan kemudahan penggunaan_{x2} berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah_y. Hal ini dibuktikan dari hasil nilai uji t dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7,673 > 1,967$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa H2 diterima yang berarti kemudahan penggunaan mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis.

Persepsi kemudahan penggunaan ditentukan sebagai jumlah upaya yang diharapkan konsumen untuk menggunakan suatu sistem, menurut Davis dalam (Joan dan Sitinjak, 2019). Seuai dengan Al-Quran surat Al-Baqarah : 185 dalam islam untuk tidak memberikan kesukaran pada konsumen. Jika dikaitkan dengan kemudahan dalam bertransaksi

menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dapat dipahami bahwa kemudahan penggunaan dapat mempengaruhi dan mengurangi usaha seseorang baik waktu maupun tenaga dalam menggunakan suatu sistem

Hal ini sesuai dengan penelitian milik (Atieq & Azizah, 2022) yang menyatakan bahwa minat menggunakan layanan digital di Pegadaian Syariah Indramayu dipengaruhi secara signifikan oleh variabel persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan. Kemudian penelitian ini juga didukung dengan hasil wawancara terhadap salah satu nasabah pegadaian yang merasa dengan adanya aplikasi pegadaian syariah digital servis ini nasabah terbantu untuk melakukan transaksi tanpa perlu datang ke Perusahaan dan mengantri yang biasanya memakan waktu. Hal ini menandakan minat nasabah menggunakan aplikasi dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan dalam menggunakan aplikasi. Semakin mudahnya menggunakan aplikasi maka akan semakin meningkat pula minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service. Ada berbagai faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memilih kemudahan dalam menggunakan aplikasi, seperti mudah digunakan, jelas dan dapat dipahami, fleksibel dan mudah digunakan menjadi faktor yang dapat mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service.

3. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat

Berdasarkan analisis dan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa keamanan_{X3} berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah_Y dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Hal ini diperoleh dari hasil analisis regresi linear berganda sebesar 0,044 yang mana keamanan_{X3} berpengaruh positif. Sedangkan pada uji t menyatakan keamanan_{X3} berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah_Y. Hal ini dibuktikan dari hasil nilai uji t dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,181 > 1,967$ dengan

nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti keamanan mempengaruhi secara parsial terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Sehingga mereka dapat memiliki kepercayaan untuk menggunakan teknologi yang sudah terjamin tingkat keamanannya (Romdhoni, 2022). Seuai dengan ajaran islam dalam Al-Qur'an surat An-Nur ayat 27 data pribadi harus dilindungi karena jika bocor atau disalahgunakan dapat merusak harkat dan martabat seseorang.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian milik (Irawan & Affan, 2020) dan (Nur Izza Ripadi, 2020) yang memiliki hasil yang serupa dimana keamanan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat investasi pada Pegadaian Digital Syariah. Kemudian penelitian ini juga didukung dengan hasil wawancara terhadap salah satu nasabah pegadaian yang menggunakan aplikasi bahwa aplikasi pegadaian syariah digital servis memiliki keamanan dalam penyimpanan data yang telah diberikan oleh nasabah sehingga nasabah merasa aman dalam menggunakan aplikasi tersebut. Minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service juga dapat dilihat dari segi keamanannya. Karena dengan sistem teknologi yang semakin canggih, keamanan layanan mobile tentunya juga harus ditingkatkan. Keamanan merupakan keadaan bebas dari bahaya, ketakutan, kecemasan atau kekhawatiran. Keamanan juga melibatkan penggunaan kemajuan teknologi yang dapat berdampak positif karena dapat melindungi pengguna dari risiko penipuan atau peretasan..

4. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Minat nasabah.

Setelah dilakukan analisis dengan uji regresi linear berganda, terlihat adanya jawaban uji f yang menunjukkan seluruh variabel bebas memiliki pengaruh pada minat nasabah. Dengan jawaban hasil uji fhitung $> f_{tabel}$ yaitu $429,671 > 0,089$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dapat dinyatakan H_0 ditolak dan H_4 diterima yang memiliki arti

terdapat pengaruh secara simultan antara ketiga variabel bebas yaitu kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Minat beli konsumen merupakan sebuah perilaku konsumen, dimana konsumen mempunyai keinginan dalam membeli atau memilih suatu produk, berdasarkan pengalaman dalam memilih, menggunakan dan mengkonsumsi bahkan menginginkan suatu produk (Keller, 2009).

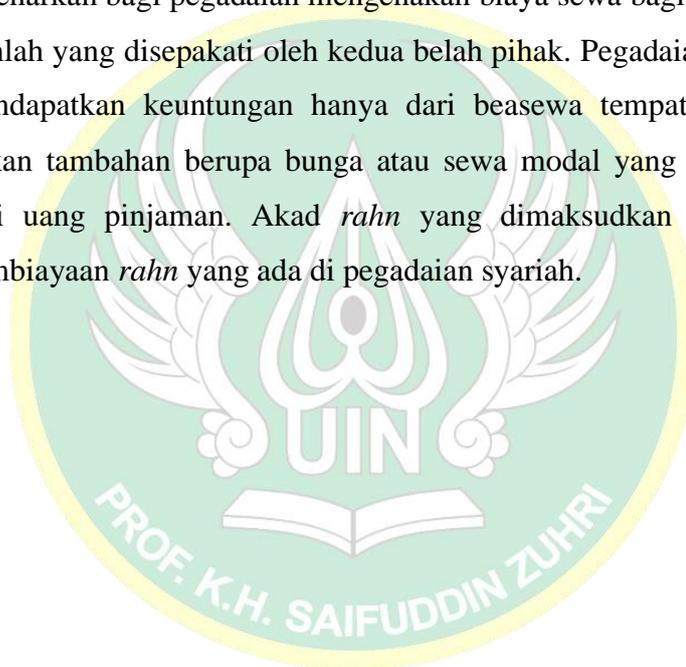
Hasil penelitian ini selaras dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Andi et al., 2023) menunjukkan bahwa variabel e-servis quality, manfaat, keamanan dan kemudahan penggunaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi OVO. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh (Qalati et al., 2021) memiliki hasil yang serupa dimana kualitas pelayanan yang dirasakan, kemudahan penggunaan situs web dan keamanan berpengaruh positif terhadap niat pembelian dalam e-commerce. Kemudian penelitian ini juga didukung dengan hasil wawancara terhadap salah satu nasabah pegadaian yang mengatakan bahwa PT Pegadaian syariah cabang pasar wage menyatakan bahwa minat nasabah menggunakan aplikasi dipengaruhi oleh kualitas pelayanan, kemudahan dan keamanan. Hal ini dapat dijadikan pertimbangan nasabah untuk mempertimbangkan aspek kualitas layanan, kemudahan serta keamanan dalam minat menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis. Kualitas pelayanan, kemudahan serta keamanan dalam aplikasi pegadaian syariah digital servis ini telah sangat baik untuk menjanjikan nasabah dalam memberikan pelayanannya yang dapat mempermudah nasabah dalam setiap kegiatan transaksinya.

5. Analisis Landasan Teologis

Akad rahn adalah perjanjian yang menjadikan barang berharga sebagai jaminan utang hingga pihak yang bersangkutan bisa mengembalikan utang. Dengan begitu jaminan tersebut berkaitan erat dengan utang piutang. Rukun *rahn* adalah *marhun*, *marhun bih*,

shighah, *'aqidaini (rahn dan murtahin)*. Sedangkan syarat *rahn* adalah berakal, *baligh*, dan *marhun* ada pada saat akad dan *marhun* diterima oleh *murtahin* atau wakilnya.

Mekanisme operasional akad *rahn* di pegadaian syariah adalah masyarakat menyerahkan barang bergerak dan kemudian pegadaian menyimpan dan merawat barang tersebut di tempat yang telah disediakan oleh pegadaian. Dari proses penyimpanan, timbul biaya yang meliputi nilai dari tempat penyimpanan, perawatan dan keseluruhan proses kegiatan. Atas dasar ini, menurut pegadaian syariah dibenarkan bagi pegadaian mengenakan biaya sewa bagi nasabah sesuai jumlah yang disepakati oleh kedua belah pihak. Pegadaian syariah akan mendapatkan keuntungan hanya dari beasewa tempat yang diambil bukan tambahan berupa bunga atau sewa modal yang diperhitungkan dari uang pinjaman. Akad *rahn* yang dimaksudkan adalah produk pembiayaan *rahn* yang ada di pegadaian syariah.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh kualitas pelayanan kemudahan penggunaan dan keamanan dalam meningkatkan minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah *digital servis* pada PT. Pegadaian Syariah cabang Pasar Wage Purwokerto, maka dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan pada PT. Pegadaian Syariah cabang Pasar Wage Purwokerto. Sesuai dengan ajaran islam untuk memberikan pelayanan yang baik dimulai dengan memberikan usaha yang baik dan berkualitas.
2. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah pada PT. Pegadaian Syariah cabang Pasar Wage Purwokerto. Dalam islam untuk tidak memberikan kesukaran pada konsumen. Bahwa kemudahan penggunaan dapat mempengaruhi dan mengurangi usaha seseorang baik waktu maupun tenaga dalam menggunakan suatu sistem
3. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah pada PT. Pegadaian Syariah cabang Pasar Wage Purwokerto. Data pribadi harus dilindungi karena jika bocor atau disalahgunakan dapat merusak harkat dan martabat seseorang.
4. Kualitas layanan, kemudahan penggunaan dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dalam meningkatkan minat nasabah pada PT. Pegadaian Syariah cabang Pasar Wage Purwokerto.

5. Pegadaian menggunakan akad rahn merupakan perjanjian yang menggunakan barang berharga sebagai jaminan utang. Dalam praktiknya, Pegadaian Syariah mengoperasikan akad rahn dengan cara menerima barang bergerak dari nasabah, yang kemudian disimpan dan dirawat. Biaya yang timbul dari proses penyimpanan, perawatan, dan kegiatan terkait diperbolehkan sebagai biaya sewa, bukan bunga atau sewa modal dari pinjaman. Dengan demikian, Pegadaian Syariah memperoleh keuntungan melalui biaya sewa, sesuai dengan prinsip syariah yang berlaku.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian yang telah dipaparkan diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak Pegadaian Syariah diharapkan agar dapat terus meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service baik melalui promosi atau memperkenalkan kepada nasabah pegadaian tentang aplikasi pegadaian syariah digital servis dan cara penggunaan aplikasi tersebut, karena beberapa nasabah belum mengetahui tentang adanya aplikasi pegadaian syariah digital service. Bahkan aplikasi pegadaian syariah digital servis ini berpotensi untuk menambah jumlah nasabah. Selain itu, pihak pegadaian harus lebih memperhatikan kinerja dari aplikasi tersebut agar tidak terjadi error dan membuat nasabah semakin percaya dalam bertransaksi menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis ini.
2. Bagi masyarakat diharapkan dapat lebih memahami dan semakin ditingkatkan penggunaan berbagai media yang menjadi sumber informasi. Sehingga dapat memudahkan dan memberikan kenyamanan bagi nasabah untuk memanfaatkan layanan aplikasi pegadaian syariah digital servis.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memperluas objek atau subjek penelitian, selain objek dan subjek juga dapat menambahkan

variabel lain yang dapat meningkatkan minat nasabah. Sehingga kekurangan-kekurangan yang ada dapat menjadi kajian untuk peneliti berikutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, kotler dan. (2012). *prinsip-prinsip pemasaran* (edisi 13). salemba empat.
- Andi, A., Siagian, H., & Efendi, N. (2023). Pengaruh E-Service Quality, Manfaat, Keamanan, Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi OVO (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mikroskil). *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 13(2), 155–167. <https://doi.org/10.55601/jwem.v13i2.1020>
- Atieq, M. Q., & Azizah, M. (2022). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Layanan Syariah Digital di Pegadaian Syariah Indramayu. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 15(1), 1–17. <https://doi.org/10.33558/optimal.v15i1.3009>
- Attaqi, M. F., Suryono, I. A., Kussujaniatun, S., & Sudaryatie, S. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Niat Beli Ulang. *Jurnal Impresi Indonesia*, 1(6), 694–700. <https://doi.org/10.58344/jii.v1i6.90>
- Bertagnolli, C. (2011). Delle vicende dell'agricoltura in Italia; studio e note di C. Bertagnolli. *Delle Vicende Dell'agricoltura in Italia; Studio e Note Di C. Bertagnolli.*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.5962/bhl.title.33621>
- Caron, J., & Markusen, J. R. (2016). *Otoritas Jasa Keuangan*.
- Fandi, A. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking PT Bank Syariah Mandiri Surabaya. *Jurnal Ekonomi Islam*, 2(3), 110–117. <http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jei/>
- Faozan, A. (2022). The Influence of Customer Perception About Profit Sharing, Promotion and Quality of Service on The Customer Interest in Saving at BRI Syari'ah Branch Purwokerto. *Ijtimā Iyya Journal of Muslim Society Research*, 7(2), 141–160. <https://doi.org/10.24090/ijtimaiyya.v7i2.8085>
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan. *Iqra': Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 1–13. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/66>
- Ferdinand, A. (2006). *metode penelitian manajemen : pedoman penelitian untuk penulisan skripsi tesis dan disertasi ilmu manajmen* (5th ed.). badan penerbit universitas diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Universitas Diponegoro.

- Gregorius, T. F. dan C. (2005). *Servis quality and satisfaction*. andi.
- Hamzah, Z., & Purwati, A. A. (2019). the Effect of Service Quality on Customer Satisfaction of Sharia Banking. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 3, 98–105.
- Hariyati, F., Abdi, F., & Baining, M. E. (2020). Efektifitas Aplikasi PSDS (Pegadaian Syariah Digital Service) Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah. *IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, Vol. 5(1), 61–69. <http://e-journal.lp2m.uinjambi.ac.id/ojp/index.php/ijoieb%0AEfektifitas>
- Hendryadi, S. &. (2015). *metode riset kuantitatif: teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan ekonomi islam* (cetakan pe). prenadamedia group.
- Hidayah, N., Andriyati, S., Rismayani, V., & Victoria, V. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan, ketersediaan fitur layanan terhadap loyalitas nasabah penggunaan bsi mobile. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2), 139–159.
- Irawan, D., & Affan, M. W. (2020). Pengaruh Privasi dan Keamanan Terhadap Niat Menggunakan Payment Fintech. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 4(1), 52. <https://doi.org/10.33603/jka.v4i1.3322>
- Islam, J. E. (2020). Pengaruh Promosi Dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Melakukan Transaksi Di Bank Syariah (Studi Kasus Di Desa Rahuning). *Al-Sharf: Jurnal Ekonomi Islam*, 1(2), 113–122. <https://doi.org/10.56114/al-sharf.v1i2.65>
- Jogiyanto. (2019). *Sistem Informasi Keperilakuan* (Andi (ed.)).
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya* (Cetakan ke). Raja Grafindo Persada.
- Keller, K. dan. (2009). *Manajemen Pemasaran* (edisi 13). Erlangga.
- Kinasih, B. S., & Albari, A. (2012). Pengaruh Persepsi Keamanan dan Privasi terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Konsumen Online. *Jurnal Siasat Bisnis*, 16(1). <https://doi.org/10.20885/jsb.vol16.iss1.art3>
- Kusumastuti, D. K. (2020). Minat Beli Produk Halal di Indonesia: Studi Pemetaan Sistematis. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 2(2), 27–50. <https://doi.org/10.24090/mabsya.v2i2.3929>
- Lai, P. (2017). The literature review of technology adoption models and theories for the novelty technology. *Journal of Information Systems and Technology Management*, 14(1), 21–38. <https://doi.org/10.4301/s1807-17752017000100002>
- Laksito, nugroho jamitko jati dan herry. (2012). analisis faktor-faktor yang

mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan sistem e-ticket (studi empiris pada biro perjalanan di kota Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting*, 1.

- Luna, G. C., & Sudarusman, E. (2023). Pengaruh Keamanan, Convenience Risk, dan Persepsi Risiko Produk terhadap Minat Beli Online pada Situs Jual Beli Shopee. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah ...*, 3(2), 189–206. <http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/344%0Ahttps://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/download/344/172>
- Maulana, M. F., Boerdan, W., Febrianti, F., Andini, A., & Budi, S. (2022). Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Teknologi Digital Oada Pegadaian Syariah Di Indonesia. *JBEE : Journal Business Economics and Entrepreneurship*, 4(2), 135–144.
- Mukhtisar, M., Tarigan, I. R. R., & Evriyenni, E. (2021). Pengaruh Efisiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh). *Jihbiz: Global Journal of Islamic Banking and Finance.*, 3(1), 56. <https://doi.org/10.22373/jihbiz.v3i1.9632>
- Nur Izza Ripadi. (2020). Analisis Keamanan dan Risiko Investasi Emas Digital Terhadap minat Investasi: Studi Pada Pegadaian Digital Service. *Kasaba: Jurnal Ekonomi Islam*, 13(2), 101–107.
- Nursukma, H., Farida, U., & Widhianingrum, W. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Keamanan Data, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Resiko Menggunakan E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei Pada Pengguna Tokopedia di Ponorogo). *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 5(2), 214. <https://doi.org/10.24269/iso.v5i2.795>
- Padilah, T. N., & Adam, R. I. (2019). Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang. *FIBONACCI: Jurnal Pendidikan Matematika Dan Matematika*, 5(2), 117. <https://doi.org/10.24853/fbc.5.2.117-128>
- Pranoto, M. O., & Setianegara, R. G. (2020). Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pandanaran). *Keunis*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.32497/keunis.v8i1.2117>
- Qalati, S. A., Vela, E. G., Li, W., Dakhan, S. A., Hong Thuy, T. T., & Merani, S. H. (2021). Effects of perceived service quality, website quality, and reputation on purchase intention: The mediating and moderating roles of trust and perceived risk in online shopping. *Cogent Business and Management*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1869363>
- R.J.pio, H. J. S. & triyono. (2008). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap

- Kepuasan Pelanggan Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Sam Ratulangi Manado. *Eksekutif Journal of Business and Management*, 5, 1.
- Ramadan, M. I. (2018). *Analisis Perbandingan Pelaksanaan Pegadaian Konvensional Dengan Pegadaian Syariah Di Kota Tasikmalaya (Studi Kasus Pegadaian Konvensional dan Pegadaian Syariah Cabang Kota Tasikmalaya)*.
- Ramadhan, A. G., & Santosa, S. B. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek terhadap Minat Beli Ulang pada Sepatu Nike Running di Semarang melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 6(1), 1–12.
- Robaniyah, L., & Kurnianingsih, H. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Ovo. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 10(1), 53–62. <https://doi.org/10.17509/image.v10i1.32009>
- Rochmat Aldy Purnomo. (2017). *analisis statistik ekonomi dan bisnis dengan SPSS* (cetakan ke). CV Wade Group.
- Romadloniyah, A. L., & Prayitno, D. H. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Daya Guna, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan E-Money Pada Bank Bri Lamongan. *Jurnal Akuntansi*, 3(3), 699. <https://doi.org/10.30736/jpensi.v3i3.163>
- Romdhoni, A. H. (2022). *5976-18205-1-PB.pdf*. 8(02), 2195–2201.
- Sapitri, M., Kanedi, M., Busman, H., & Sutyarso, S. (2014). Uji Kognitif Mencit (Mus musculus L.) Jantan Berbeda Umur Yang Diberi Ekstrak Lada Hitam (Piper nigrum L.). *Jurnal Ilmiah Biologi Eksperimen Dan Keanekaragaman Hayati*, 2(2), 86–90. <https://doi.org/10.23960/jbeK.H.v2i2.117>
- Seke, P. C., Tumbel, T. M., & Mukuan, D. D. . (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Cabang Megamas Kota Manado. *Productivity*, 3(3), 234–239.
- Simamura, B. (2000). *panduan riset perilaku konsumen* (edisi pert). PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, S. (2017). *statistika terapan (untuk perguruan tinggi)*. kencana.
- Sitinjak, L. J. dan tony. (2019). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Pembayaran Digital Go-Pay. *Jurnal Manajemen*, 8(2).
- Slameto, D. (2015). *belajar dan faktor faktor yang mempengaruhinya* (cetakan ke). PT Rineka cipta.

- Slavković, M., Pavlović, K., Depalov, V. R., Vučenović, T., & Bugarčić, M. (2024). Effects of Digital Citizenship and Digital Transformation Enablers on Innovativeness and Problem-Solving Capabilities. *Applied Sciences (Switzerland)*, 14(11). <https://doi.org/10.3390/app14114827>
- Sodik, sandu sitoyo & muhammad ali. (2015). *Dsar Metode Penelitian*. literasi media publishing.
- Soemitra, A. (2009). *bank dan lembaga keuangan ssyariah* (edisi pert). prenadamedia group.
- Sri Maharsi, & Fenny Fenny. (2006). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Dan Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pengguna Internet Banking Di Surabaya. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 35–51. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/16581>
- Sugiyono. (2021). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R &D* (cetakan ke). CV Alfabeta.
- Sujarweni, v wiratna. (2015). *metodologi penelitian bisnis ekonomi* (cetakan pe). pustaka baru.
- Sulasih, S., Suliyanto, S., Novandari, W., & Munawaroh, A. (2022). Memprediksi Niat Beli Produk Fashion Melalui Aplikasi Marketplace Dengan Theory Planned Behaviour Dan Product Knowledge Sebagai Variabel Moderasi Dengan Analisa Partial Least Square (PLS). *El-Jizya : Jurnal Ekonomi Islam*, 10(1), 1–20. <https://doi.org/10.24090/ej.v10i1.5718>
- trihendrardi, C. & Sigit Suantoro, F. (2012). *step by step SPSS 20 : analisis data statistik*. andi.
- Wafiq Fadillah, & Saida Zainurossalamia ZA. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Canva. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 2(2), 231–240. <https://doi.org/10.55123/mamen.v2i2.1808>
- Wahyuningsih, N., & Janah, N. (2018). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Menggunakan Internet Banking Pada Bank Muamalat. *Al-Amwal : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari'ah*, 10(2), 295. <https://doi.org/10.24235/amwal.v10i2.3596>
- Wibowo, S. F., Rosmauli, D., & Suhud, U. (2015). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline Di Jakarta). *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 6(1), 440–456. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.006.1.06>
- Yudiatmaja, F. (2013). *analisis regresi dengan menggunakan aplikasi komputer statistik SPSS*. greamedia pustaka utama.

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Perkenalkan saya Lidiya Paradipa, mahasiswi UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, program studi Perbankan Syariah, yang saat ini dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto".

Dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi melalui kuesioner ini. Semua informasi yang didapatkan akan menjadi bahan penelitian secara akademis dan semua jawaban Bapak/Ibu sangat berarti bagi peneliti. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban Bapak/Ibu.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam pengisian kuesioner ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum W.r W.b

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia :
4. Pendidikan : SD Diploma
 SMP Sarjana
 SMA

5. Pekerjaan : Pelajar
 Karyawan/Buruh
 Wirausaha PNS/Guru
 IRT
6. Pendapatan : < 1 juta 3,1 juta – 5 juta
 1,1 juta – 3 juta > 5 juta
7. Mengetahui Aplikasi pegadaian syariah digital servis :
 Ya Tidak
8. Menggunakan Aplikasi pegadaian syariah digital servis :
 Ya Tidak

B. Petunjuk Pengisian

- Tuliskan identitas anda pada tempat yang telah disediakan.
- Bacalah dengan seksama setiap pernyataan sebelum anda menjawab.
- Berilah penilaian tanda ceklis (✓) pernyataan di bawah ini pada kolom jawaban yang menurut saudara paling tepat.

Jawaban terdiri dari :

Sangat Setuju : SS

Setuju : S

Ragu : RG

Tidak Setuju : TS

Sangat Tidak Setuju : STS

- Pada pernyataan ini tidak ada jawaban salah/jelek, semua jawaban adalah benar. Oleh karena itu jawablah sesuai keadaan yang anda alami.

C. Pertanyaan

1. Kualitas Pelayanan

| No | Pernyataan | SS | S | RG | TS | STS |
|--------------------|--|----|---|----|----|-----|
| Bukti Fisik | | | | | | |
| 1 | Apakah karyawan ramah dan professional dalam melayani nasabah? | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------|---|--|--|--|--|--|
| 2 | Apakah fasilitas dan pelayanan yang diberikan sudah sesuai? | | | | | |
| Empati | | | | | | |
| 1 | Apakah karyawan PT. Pegadaian Syariah memberikan perhatian terhadap nasabah? | | | | | |
| 2 | Apakah karyawan PT. Pegadaian Syariah mengutamakan kepentingan nasabah? | | | | | |
| 3 | Apakah karyawan PT. Pegadaian Syariah memberikan pengertian dan toleransi terhadap nasabah apabila terjadi masalah? | | | | | |
| Keandalan | | | | | | |
| 1 | Apakah pelayanan sudah sesuai dengan yang diharapkan? | | | | | |
| 2 | Apakah karyawan peduli dan ramah terhadap nasabah? | | | | | |
| 3 | Apakah karyawan memberikan respon secara tepat terhadap kebutuhan nasabah? | | | | | |
| Daya Tanggap | | | | | | |
| 1 | Apakah pelayanan di PT. Pegadaian Syariah sudah dilakukan secara cepat dan tepat? | | | | | |
| 2 | Apakah karyawan bersedia membantu keperluan nasabah? | | | | | |
| 3 | Apakah karyawan memberikan respon yang baik apabila ada complain? | | | | | |

2. Kemudahan Penggunaan

| No | Pernyataan | SS | S | RG | TS | STS |
|---------------------------------|--|----|---|----|----|-----|
| Mudah Dipelajari | | | | | | |
| 1 | Saya tidak merasa kesulitan saat menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis | | | | | |
| 2 | Saya merasa aplikasi pegadaian syariah digital servis praktis untuk digunakan | | | | | |
| 3 | Saya merasa penggunaan aplikasi pegadaian syariah digital servis mudah dimengerti | | | | | |
| Jelas Dan Dapat Dipahami | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Saya merasa sistem kerja aplikasi pegadaian syariah digital servis mudah dimengerti. | | | | | |
| 2 | Saya merasa bahwa intruksi pada aplikasi pegadaian syariah digital servis mudah dimengerti dan sangat jelas | | | | | |
| Fleksibel | | | | | | |
| 1 | Saya merasa aplikasi pegadaian syariah digital servis dapat digunakan kapan saja | | | | | |
| 2 | Saya merasa aplikasi pegadaian syariah digital servis sangat mudah untuk didapatkan | | | | | |
| 3 | Saya merasa penggunaan pegadaian syariah digital servis sangat fleksibel. | | | | | |
| Mudah Digunakan | | | | | | |
| 1 | Saya merasa aplikasi pegadaian syariah digital servis mudah untuk digunakan. | | | | | |
| 2 | Saya merasa aplikasi pegadaian syariah digital servis mempermudah proses bertransaksi. | | | | | |

3. Keamanan

| No | Pernyataan | SS | S | RG | TS | STS |
|------------------|--|----|---|----|----|-----|
| Keyakinan | | | | | | |
| 1 | Saya merasa aman menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis | | | | | |
| 2 | informasi di dalam aplikasi pegadaian syariah digital servis menurut saya tidak mudah untuk dicuri | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|--|--|
| 3 | Saya merasa nyaman dalam bertransaksi menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis sudah cukup bagus | | | | | |
| 4 | Saya merasa PT. Pegadaian dapat bertanggungjawab atas masalah yang ada pada aplikasi pegadaian syariah digital servis | | | | | |
| Kepercayaan | | | | | | |
| 1 | Saya percaya bahwa informasi yang diberikan akan dilindungi oleh PT. Pegadaian Syariah | | | | | |
| 2 | Saya yakin aplikasi pegadaian syariah digital servis akan memberikan pelayanan sesuai yang saya harapkan | | | | | |
| 3 | Saya percaya bahwa aplikasi pegadaian syariah digital servis merupakan aplikasi yang kinerjanya dapat diandalkan | | | | | |
| Kerahasiaan | | | | | | |
| 1 | Keamanan yang ditawarkan oleh aplikasi pegadaian syariah digital servis dijamin oleh PT. Pegadaian Syariah yang menerbitkan | | | | | |
| 2 | Saya merasa aplikasi PT.Pegadaian dapat memberikan jaminan atas informasi data pribadi yang saya berikan | | | | | |
| 3 | Saya merasa aman dengan sistem pembayaran di dalam aplikasi pegadaian syariah digital servis | | | | | |
| 4 | Saya menganggap aplikasi pegadaian syariah digital servis dilindungi oleh sistem keamanan terkini. | | | | | |

4. Minat Nasabah

| No | Pernyataan | SS | S | RG | TS | STS |
|----------------------------|---|----|---|----|----|-----|
| Minat Referensial | | | | | | |
| 1 | Saya menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis setelah mendapat rekomendasi dari karyawan | | | | | |
| 2 | Saya akan merekomendasikan Aplikasi pegadaian syariah digital servis kepada orang lain | | | | | |
| 3 | Saya akan memberikan gambaran kepada orang lain tentang kemudahan menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis | | | | | |
| Minat Preferensial | | | | | | |
| 1 | Aplikasi pegadaian syariah digital servis sangat memudahkan saya | | | | | |
| 2 | Saya berminat menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis | | | | | |
| 3 | Saya merasa puas dalam menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis | | | | | |
| Minat Eksploratif | | | | | | |
| 1 | Saya berminat menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis karena mudah dan tidak perlu mengantri | | | | | |
| 2 | Saya tertarik untuk menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis setelah mendapatkan informasi dari karyawan dan teman | | | | | |
| 3 | Saya menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis karena kesibukan | | | | | |
| Minat Transaksional | | | | | | |
| 1 | Saya tertarik untuk menggunakan setelah mendapatkan informasi | | | | | |
| 2 | Saya akan terus menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital servis dimasa yang akan datang | | | | | |

Lampiran 1. 2 Tabulasi Data Kuesioner

Kualitas Pelayanan (X1)

| TABULASI DATA | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------|
| No | KUALITAS PELAYANAN | | | | | | | | | | | TOTAL |
| | X1 P1 | X1 P2 | X1 P3 | X1 P4 | X1 P5 | X1 P6 | X1 P7 | X1 P8 | X1 P9 | X1 P10 | X1 P11 | |
| 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 51 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 6 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 24 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 25 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 27 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 28 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 34 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 35 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 36 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 38 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 28 |
| 39 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 43 |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 44 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 46 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 48 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 49 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 50 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 43 |
| 56 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 57 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 38 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 55 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 60 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 32 |
| 61 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 62 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 40 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 67 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 69 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 71 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 72 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 74 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 50 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 75 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 76 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 77 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 80 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 84 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 85 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 86 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 87 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 88 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 89 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 37 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 92 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 93 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 96 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 97 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 101 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 49 |
| 102 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 103 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 104 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 105 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 106 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 107 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 50 |
| 108 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 109 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 110 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 111 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 50 |
| 112 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 113 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 49 |
| 114 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 115 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 46 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 116 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 117 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 51 |
| 118 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 119 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 120 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 121 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 122 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 48 |
| 123 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 48 |
| 124 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 125 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 126 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 127 | 5 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 128 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 129 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 48 |
| 130 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 131 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 132 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 48 |
| 133 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 49 |
| 134 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 135 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 136 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 137 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 138 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 139 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 140 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 50 |
| 141 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 142 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 143 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 144 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 145 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 146 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 48 |
| 147 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 148 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 149 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 150 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 151 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 152 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 153 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 154 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 155 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 156 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 48 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 157 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 158 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 159 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 47 |
| 160 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 161 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 162 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 163 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 164 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 165 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 166 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 167 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 168 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 169 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 170 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 171 | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 43 |
| 172 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 173 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 50 |
| 174 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 175 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 176 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 177 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 178 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 179 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 49 |
| 180 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 42 |
| 181 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 182 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 183 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 184 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 185 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 186 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 187 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 188 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 47 |
| 189 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 190 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 191 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 192 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 193 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 194 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 195 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 196 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 40 |
| 197 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 52 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 198 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 199 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 200 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 201 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 202 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| 203 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 204 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 205 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 206 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 207 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 208 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 209 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 52 |
| 210 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 51 |
| 211 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 53 |
| 212 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 50 |
| 213 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 214 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 215 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 216 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 217 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 50 |
| 218 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 219 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 50 |
| 220 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 221 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 222 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 223 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 224 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 52 |
| 225 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 51 |
| 226 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 227 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 52 |
| 228 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 229 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 230 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 231 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 232 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 233 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 234 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 235 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 54 |
| 236 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 237 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 53 |
| 238 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 52 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 239 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 240 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 241 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 242 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 48 |
| 243 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 244 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 245 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 46 |
| 246 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 47 |
| 247 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 248 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 42 |
| 249 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 41 |
| 250 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 43 |
| 251 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 252 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 45 |
| 253 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 254 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 255 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 256 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 257 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 258 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 259 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 260 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 261 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 262 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 263 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 264 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 265 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 266 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 49 |
| 267 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 41 |
| 268 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 269 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 270 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 42 |
| 271 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 38 |
| 272 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 47 |
| 273 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 42 |
| 274 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 42 |
| 275 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 276 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 43 |
| 277 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 278 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 36 |
| 279 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 40 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 280 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 48 |
| 281 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 282 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 44 |
| 283 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 284 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 285 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 46 |
| 286 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 287 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 288 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 40 |
| 289 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 290 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 41 |
| 291 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 292 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 48 |
| 293 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 294 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 295 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 296 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 297 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 298 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 299 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 300 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 40 |
| 301 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 302 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 43 |
| 303 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 304 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 305 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 306 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 307 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 308 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 309 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 54 |
| 310 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 311 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 37 |
| 312 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 38 |
| 313 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 314 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 52 |
| 315 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 316 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 52 |
| 317 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 42 |
| 318 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 319 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 320 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 321 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 46 |
| 322 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 41 |
| 323 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 43 |
| 324 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 47 |
| 325 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 48 |
| 326 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 50 |
| 327 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 328 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 46 |
| 329 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 44 |
| 330 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 331 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 332 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 43 |
| 334 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 335 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 336 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 43 |
| 337 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 338 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 339 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 340 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 341 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 342 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 47 |
| 343 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 49 |
| 344 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 345 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 346 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 347 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 348 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 349 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 350 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 351 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 352 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 353 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| 354 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 49 |
| 355 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 49 |
| 356 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 51 |
| 357 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 50 |
| 358 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 50 |
| 359 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 48 |
| 360 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 50 |
| 361 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 50 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 362 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 363 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 50 |
| 364 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 52 |
| 365 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 52 |
| 366 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 53 |

Kemudahan Penggunaan (X2)

| No | KEMUDAHAN PENGGUNAAN | | | | | | | | | | TOTAL |
|----|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| | X2 P1 | X2 P2 | X2 P3 | X2 P4 | X2 P5 | X2 P6 | X2 P7 | X2 P8 | X2 P9 | X2 P10 | |
| 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 38 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 43 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 41 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 38 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 42 |
| 8 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 37 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 12 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 |
| 21 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 39 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 38 |
| 27 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 31 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 32 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 33 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 34 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 38 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 36 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 38 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 |
| 39 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 40 |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 39 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 42 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 37 |
| 44 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 45 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 46 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 34 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 25 |
| 49 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 50 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 39 |
| 52 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 53 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 55 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 39 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 48 |
| 59 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 41 |
| 60 | 3 | 3 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 26 |
| 61 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 36 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 69 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 44 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 71 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 72 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 28 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 38 |
| 74 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 45 |
| 75 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 76 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 77 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 35 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 41 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 35 |
| 81 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 40 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 |
| 83 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 84 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 39 |
| 85 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 86 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 41 |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 42 |
| 88 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 37 |
| 89 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 34 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 40 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 38 |
| 93 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 38 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 96 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 |
| 97 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 101 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 102 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 103 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 104 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 105 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 106 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 108 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 109 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 110 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 111 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 45 |
| 112 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 113 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 45 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 114 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 41 |
| 115 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 116 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 117 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 118 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 119 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 41 |
| 120 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 121 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 122 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 123 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 124 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 125 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 126 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 127 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 41 |
| 128 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 129 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 130 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 132 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 133 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 134 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 135 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 136 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 137 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 138 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 139 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 140 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 141 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 142 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 143 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 144 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 145 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 43 |
| 146 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 147 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 148 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 149 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 150 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 151 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 152 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 153 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 45 |
| 154 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 43 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 155 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 45 |
| 156 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 157 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 158 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 159 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 160 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 161 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 162 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 163 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 164 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 165 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 166 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 167 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 168 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 169 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 170 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 171 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 172 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 173 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 174 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 42 |
| 175 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 176 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 177 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 178 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 42 |
| 179 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 180 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 37 |
| 181 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 182 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 183 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 184 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 185 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 186 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 187 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 188 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 189 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 190 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 191 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 192 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 43 |
| 193 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 194 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 195 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 42 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 196 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 197 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 198 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 199 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 200 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 201 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 202 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 203 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 204 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 42 |
| 205 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 206 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 207 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 208 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 45 |
| 209 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 45 |
| 210 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 211 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 48 |
| 212 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 213 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 214 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 215 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 46 |
| 216 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 217 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 218 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 219 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 220 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 221 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 222 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 223 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 224 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 46 |
| 225 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 226 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 227 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 45 |
| 228 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 229 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 230 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 231 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 232 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 233 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 234 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 235 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 236 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 237 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 238 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 239 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 240 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 241 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 242 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 243 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 244 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 39 |
| 245 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 43 |
| 246 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 247 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 41 |
| 248 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 39 |
| 249 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 39 |
| 250 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 39 |
| 251 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 43 |
| 252 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 41 |
| 253 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 254 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 255 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 256 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 257 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 42 |
| 258 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 259 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 260 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 261 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 262 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 263 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 38 |
| 264 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 38 |
| 265 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 37 |
| 266 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 267 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 34 |
| 268 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 42 |
| 269 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 270 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 271 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 272 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 273 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 39 |
| 274 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 39 |
| 275 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 38 |
| 276 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 39 |
| 277 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 278 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 31 |
| 279 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 36 |
| 280 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 281 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 282 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 283 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 284 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 285 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 286 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 287 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 33 |
| 288 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 35 |
| 289 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 36 |
| 290 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 291 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 292 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 293 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 41 |
| 294 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 295 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 41 |
| 296 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 37 |
| 297 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 41 |
| 298 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 299 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 300 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 38 |
| 301 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 302 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 40 |
| 303 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 304 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 305 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 306 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 40 |
| 307 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 308 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 309 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 310 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 39 |
| 311 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 33 |
| 312 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 32 |
| 313 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 314 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 315 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 42 |
| 316 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 317 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 318 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 319 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 42 |
| 320 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 321 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 322 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 323 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 39 |
| 324 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 44 |
| 325 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 326 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 46 |
| 327 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 328 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 42 |
| 329 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 |
| 330 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 331 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 332 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39 |
| 334 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 335 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 43 |
| 336 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 38 |
| 337 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 338 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 339 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 340 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 341 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 40 |
| 342 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 343 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 344 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 345 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 42 |
| 346 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 347 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 42 |
| 348 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 39 |
| 349 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 350 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 351 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 352 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 353 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 354 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 355 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 43 |
| 356 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 357 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 358 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 43 |
| 359 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 39 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 360 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 361 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 362 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 363 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 364 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 365 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 366 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 44 |

Keamanan (X3)

| No | KEAMANAN | | | | | | | | | | | TOTAL |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------|
| | X3 P1 | X3 P2 | X3 P3 | X3 P4 | X3 P5 | X3 P6 | X3 P7 | X3 P8 | X3 P9 | X3 P10 | X3 P11 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 32 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 37 |
| 6 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 10 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 11 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 44 |
| 12 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 13 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 52 |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 42 |
| 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 17 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 19 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 37 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 |
| 23 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 24 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 40 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 43 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 29 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 43 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 35 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 44 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 44 |
| 36 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 32 |
| 37 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 40 |
| 38 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 40 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 46 |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 34 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 41 |
| 43 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 44 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 40 |
| 46 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 41 |
| 47 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 42 |
| 48 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 29 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 38 |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 43 |
| 52 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 53 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 55 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 57 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 58 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 59 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 51 |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 48 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 64 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 48 |
| 65 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 42 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 40 |
| 68 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 5 | 33 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 42 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 37 |
| 72 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 39 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 50 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 75 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 39 |
| 76 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 31 |
| 77 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 47 |
| 78 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 41 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 42 |
| 81 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 31 |
| 82 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 83 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 84 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 50 |
| 85 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 27 |
| 86 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 42 |
| 87 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 48 |
| 88 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 89 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 33 |
| 90 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 32 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 92 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 93 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 38 |
| 94 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 95 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 96 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 49 |
| 97 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 41 |
| 98 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 99 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 43 |
| 100 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 45 |
| 101 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 39 |
| 102 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 103 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 104 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 105 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 106 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 107 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 35 |
| 108 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 109 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 110 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40 |
| 111 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 38 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 112 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 41 |
| 113 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 39 |
| 114 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 37 |
| 115 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 35 |
| 116 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 47 |
| 117 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 47 |
| 118 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 119 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 120 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 121 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 122 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 123 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 124 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 125 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 126 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 127 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 44 |
| 128 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 129 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 130 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 44 |
| 132 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 45 |
| 133 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 134 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 135 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 136 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 137 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 138 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 139 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 47 |
| 140 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 141 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 142 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 143 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 144 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 145 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 46 |
| 146 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 147 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 148 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 149 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 43 |
| 150 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 44 |
| 151 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 152 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 48 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 153 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 39 |
| 154 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 48 |
| 155 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 44 |
| 156 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 157 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 44 |
| 158 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 49 |
| 159 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 160 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 161 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 47 |
| 162 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 1 | 41 |
| 163 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 164 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 48 |
| 165 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 43 |
| 166 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 167 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 168 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 169 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 49 |
| 170 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 171 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 41 |
| 172 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 173 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 174 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 44 |
| 175 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 49 |
| 176 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 177 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 178 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 179 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 180 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 181 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 182 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 183 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 184 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 40 |
| 185 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 186 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 187 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 188 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 189 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 190 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 191 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 47 |
| 192 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 193 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 44 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 194 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 195 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 44 |
| 196 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 197 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 198 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 41 |
| 199 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 200 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 201 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 48 |
| 202 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 49 |
| 203 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 204 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 45 |
| 205 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 206 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 51 |
| 207 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 51 |
| 208 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 48 |
| 209 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 46 |
| 210 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 44 |
| 211 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 52 |
| 212 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 213 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 214 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 49 |
| 215 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 49 |
| 216 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 47 |
| 217 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 45 |
| 218 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 219 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 48 |
| 220 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 48 |
| 221 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 45 |
| 222 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 50 |
| 223 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 224 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 48 |
| 225 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 226 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 44 |
| 227 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 44 |
| 228 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 229 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 44 |
| 230 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 231 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 232 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 233 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 45 |
| 234 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 235 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 236 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 237 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 238 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 52 |
| 239 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 240 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 241 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 242 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 243 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 244 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 43 |
| 245 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 46 |
| 246 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 247 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 45 |
| 248 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 42 |
| 249 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 41 |
| 250 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 42 |
| 251 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 46 |
| 252 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 43 |
| 253 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 254 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 42 |
| 255 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 48 |
| 256 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 257 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 33 |
| 258 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 32 |
| 259 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 260 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 261 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 38 |
| 262 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 263 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 264 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 49 |
| 265 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 41 |
| 266 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 267 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 43 |
| 268 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 45 |
| 269 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 39 |
| 270 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 271 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 272 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 273 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 |
| 274 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 275 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 35 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 276 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 277 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 278 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40 |
| 279 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 38 |
| 280 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 41 |
| 281 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 39 |
| 282 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 37 |
| 283 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 35 |
| 284 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 47 |
| 285 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 47 |
| 286 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 287 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 288 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 289 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 290 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 291 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 292 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 293 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 294 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 295 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 44 |
| 296 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 297 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 298 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 299 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 44 |
| 300 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 45 |
| 301 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 302 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 303 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 304 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 305 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 306 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 307 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 308 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 309 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 310 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 311 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 312 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 313 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 314 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 315 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 316 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 317 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 318 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 319 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 320 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 321 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 322 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 323 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 |
| 324 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 325 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 326 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 327 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 328 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 329 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 330 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 28 |
| 331 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 43 |
| 332 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 333 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 334 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 335 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 336 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 337 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 32 |
| 338 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 339 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 340 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 341 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 42 |
| 342 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 44 |
| 343 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 344 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 345 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 346 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 49 |
| 347 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 50 |
| 348 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 349 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 |
| 350 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 351 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 48 |
| 352 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 353 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 354 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 355 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 356 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 50 |
| 357 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 358 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 359 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 |
| 360 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 361 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 362 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 37 |
| 363 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 47 |
| 364 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 48 |
| 365 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 366 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 37 |

Minat Nasabah (Y)

| No | MINAT NASABAH | | | | | | | | | | | TOTAL |
|----|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| | Y P1 | Y P2 | Y P3 | Y P4 | Y P5 | Y P6 | Y P7 | Y P8 | Y P9 | Y P10 | Y P11 | |
| 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 48 |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 8 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 12 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 16 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 40 |
| 21 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 42 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 39 |
| 27 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 28 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 41 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 31 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 32 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 33 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 34 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 36 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 38 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 31 |
| 39 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 40 |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 41 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 42 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 40 |
| 44 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 45 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 46 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 49 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 42 |
| 50 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 52 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 50 |
| 53 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 55 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 42 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 39 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 47 |
| 59 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 60 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 32 |
| 61 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 42 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 44 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 69 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 49 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 50 |
| 71 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 72 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 74 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 48 |
| 75 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 76 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 77 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 50 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 81 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 |
| 83 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 84 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 85 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 37 |
| 86 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 47 |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 48 |
| 88 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 89 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 37 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 44 |
| 93 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 49 |
| 96 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 |
| 97 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 101 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 102 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 103 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 104 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 105 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 106 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 108 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 109 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 44 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 110 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 111 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 47 |
| 112 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 113 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 114 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 45 |
| 115 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 116 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 47 |
| 117 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 47 |
| 118 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 119 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 120 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 121 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 122 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 123 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 124 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 125 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 126 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 127 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 44 |
| 128 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 129 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 130 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 44 |
| 132 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 45 |
| 133 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 134 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 135 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 136 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 137 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 138 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 139 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 47 |
| 140 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 141 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 142 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 143 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 144 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 145 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 46 |
| 146 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 147 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 148 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 149 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 43 |
| 150 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 44 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 151 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 152 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 48 |
| 153 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 39 |
| 154 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 48 |
| 155 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 44 |
| 156 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 157 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 44 |
| 158 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 49 |
| 159 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 160 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 161 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 47 |
| 162 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 1 | 41 |
| 163 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 164 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 48 |
| 165 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 43 |
| 166 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 167 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 168 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 169 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 49 |
| 170 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 171 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 41 |
| 172 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 173 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 174 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 44 |
| 175 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 49 |
| 176 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 177 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 178 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 179 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 49 |
| 180 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 181 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 182 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 183 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 45 |
| 184 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 40 |
| 185 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 186 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 187 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 188 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 189 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 190 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 191 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 47 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 192 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 193 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 194 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 195 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 44 |
| 196 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 197 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 198 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 41 |
| 199 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 200 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 201 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 48 |
| 202 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 49 |
| 203 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 204 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 45 |
| 205 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 206 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 51 |
| 207 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 51 |
| 208 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 48 |
| 209 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 46 |
| 210 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 44 |
| 211 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 52 |
| 212 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 213 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 214 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 49 |
| 215 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 49 |
| 216 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 47 |
| 217 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 45 |
| 218 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 219 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 48 |
| 220 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 48 |
| 221 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 45 |
| 222 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 50 |
| 223 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 224 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 48 |
| 225 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 50 |
| 226 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 44 |
| 227 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 44 |
| 228 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 229 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 44 |
| 230 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 231 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 232 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 233 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 45 |
| 234 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 235 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 236 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 237 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 238 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 52 |
| 239 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 240 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 241 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 242 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 243 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 244 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 43 |
| 245 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 46 |
| 246 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 247 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 45 |
| 248 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 42 |
| 249 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 41 |
| 250 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 42 |
| 251 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 46 |
| 252 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 43 |
| 253 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 254 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 255 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 256 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 257 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 46 |
| 258 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 259 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 260 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 261 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 262 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 263 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 40 |
| 264 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 40 |
| 265 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 40 |
| 266 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 51 |
| 267 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 36 |
| 268 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 44 |
| 269 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 270 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 40 |
| 271 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 272 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 273 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 42 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 274 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 42 |
| 275 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 276 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 41 |
| 277 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 278 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 33 |
| 279 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 39 |
| 280 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| 281 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 282 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 283 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 284 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 285 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 286 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 287 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 41 |
| 288 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 36 |
| 289 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 38 |
| 290 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 41 |
| 291 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 292 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 293 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 43 |
| 294 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 295 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 41 |
| 296 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 297 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 43 |
| 298 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 49 |
| 299 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 300 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 41 |
| 301 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 302 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 44 |
| 303 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 304 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 305 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 306 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 307 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 308 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 309 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 310 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 46 |
| 311 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 37 |
| 312 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 35 |
| 313 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 48 |
| 314 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 49 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 315 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 47 |
| 316 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 48 |
| 317 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 318 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 319 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 47 |
| 320 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 321 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 47 |
| 322 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 323 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 41 |
| 324 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 44 |
| 325 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 326 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 47 |
| 327 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 45 |
| 328 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 45 |
| 329 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40 |
| 330 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 49 |
| 331 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 332 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 47 |
| 333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 44 |
| 334 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 335 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 48 |
| 336 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 39 |
| 337 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 338 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 339 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 340 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 341 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 43 |
| 342 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 343 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 46 |
| 344 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 49 |
| 345 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 46 |
| 346 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 347 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 47 |
| 348 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 349 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 350 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 351 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 49 |
| 352 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 |
| 353 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 354 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 49 |
| 355 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 356 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 46 |
| 357 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 358 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 359 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 45 |
| 360 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 361 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 362 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 363 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 364 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 365 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 366 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 46 |

Lampiran 1.3 Uji Validitas

Kualitas Pelayanan (X1)

Correlations

| | | X0 | | | | | | | | | | | TOTAL |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 1 | X02 | X03 | X04 | X05 | X06 | X07 | X08 | X09 | X10 | X11 | L |
| X01 | Pearson Correlation | 1 | .534** | .086 | .116* | .227** | .146** | .189** | .107* | .289** | .275** | .194** | .562** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .100 | .027 | .000 | .005 | .000 | .040 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X02 | Pearson Correlation | .534** | 1 | .051 | .061 | .123* | .268** | .207** | .178** | .426** | .331** | .219** | .597** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .335 | .241 | .018 | .000 | .000 | .001 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X03 | Pearson Correlation | .086 | .051 | 1 | .280** | .240** | -.057 | -.026 | .006 | -.004 | .077 | .129* | .314** |
| | Sig. (2-tailed) | .100 | .335 | | .000 | .000 | .276 | .615 | .902 | .944 | .142 | .013 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X04 | Pearson Correlation | .116* | .061 | .280** | 1 | .549** | .086 | .039 | .110* | -.082 | .068 | .121* | .345** |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|
| | Sig. (2-tailed) | .027 | .241 | .000 | | .000 | .100 | .462 | .035 | .117 | .195 | .021 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X05 | Pearson Correlation | .227** | .123* | .240** | .549** | 1 | .193** | .198** | -.166** | -.098 | -.060 | -.142** | .417** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .018 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .001 | .060 | .255 | .006 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X06 | Pearson Correlation | .146** | .268** | -.057 | .086 | .193** | 1 | .457** | .192** | .198** | .081 | .025 | .511** |
| | Sig. (2-tailed) | .005 | .000 | .276 | .100 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .124 | .636 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X07 | Pearson Correlation | .189** | .207** | -.026 | .039 | .198** | .457** | 1 | .321** | .222** | .147** | .234** | .587** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .615 | .462 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .005 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X08 | Pearson Correlation | .107* | .178** | .006 | .110* | .166** | .192** | .321** | 1 | .358** | .344** | .381** | .486** |
| | Sig. (2-tailed) | .040 | .001 | .902 | .035 | .001 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X09 | Pearson Correlation | .289** | .426** | -.004 | -.082 | -.098 | .198** | .222** | .358** | 1 | .627** | .422** | .583** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .944 | .117 | .060 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X10 | Pearson Correlation | .275** | .331** | .077 | -.068 | -.060 | .081 | .147** | .344** | .627** | 1 | .481** | .551** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .142 | .195 | .255 | .124 | .005 | .000 | .000 | | .000 | .000 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X11 | Pearson | | | | | | | | | | | | |
| | Correlati | .194** | .219** | .129* | .121* | .142** | .025 | .234* | .381** | .422** | .481** | 1 | .483** |
| | on | | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- | .000 | .000 | .013 | .021 | .006 | .636 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | tailed) | | | | | | | | | | | | |
| N | | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| TOTAL | Pearson | | | | | | | | | | | | |
| L | Correlati | .562** | .597** | .314** | .345** | .417** | .511** | .587** | .486** | .583** | .551** | .483** | 1 |
| | on | | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | tailed) | | | | | | | | | | | | |
| N | | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kemudahan Penggunaan (X2)

Correlations

| | | X01 | X02 | X03 | X04 | X05 | X06 | X07 | X08 | X09 | X10 | TOTAL |
|-----|------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| X01 | Pearson | 1 | .404* | .282* | .013 | .083 | .054 | .234* | .132* | .331* | .321* | .576** |
| | Correlatio | | | | | | | | | | | |
| | n | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- | | .000 | .000 | .804 | .114 | .306 | .000 | .012 | .000 | .000 | .000 |
| | tailed) | | | | | | | | | | | |
| N | | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X02 | Pearson | .404* | 1 | .540* | .028 | .030 | .227* | .142* | .064 | .381* | .287* | .613** |
| | Correlatio | | | | | | | | | | | |
| | n | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- | .000 | | .000 | .591 | .568 | .000 | .007 | .218 | .000 | .000 | .000 |
| | tailed) | | | | | | | | | | | |
| N | | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X03 | Pearson | .282* | .540* | 1 | -.066 | .097 | .268* | .205* | -.011 | .335* | .195* | .570** |
| | Correlatio | | | | | | | | | | | |
| | n | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- | .000 | .000 | | .209 | .063 | .000 | .000 | .841 | .000 | .000 | .000 |
| | tailed) | | | | | | | | | | | |
| N | | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| X04 | Pearson Correlation | .013 | .028 | -.066 | 1 | .271* | -.071 | -.036 | -.026 | -.001 | .076 | .224** |
| | Sig. (2-tailed) | .804 | .591 | .209 | | .000 | .178 | .494 | .623 | .990 | .146 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X05 | Pearson Correlation | .083 | .030 | .097 | .271* | 1 | .081 | .055 | .162* | -.093 | -.067 | .272** |
| | Sig. (2-tailed) | .114 | .568 | .063 | .000 | | .123 | .293 | .002 | .077 | .201 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X06 | Pearson Correlation | .054 | .227* | .268* | -.071 | .081 | 1 | .338* | .072 | .190* | .041 | .486** |
| | Sig. (2-tailed) | .306 | .000 | .000 | .178 | .123 | | .000 | .168 | .000 | .433 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X07 | Pearson Correlation | .234* | .142* | .205* | -.036 | .055 | .338* | 1 | .190* | .199* | .117* | .545** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .007 | .000 | .494 | .293 | .000 | | .000 | .000 | .025 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X08 | Pearson Correlation | .132* | .064 | -.011 | -.026 | .162* | .072 | .190* | 1 | .261* | .254* | .390** |
| | Sig. (2-tailed) | .012 | .218 | .841 | .623 | .002 | .168 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X09 | Pearson Correlation | .331* | .381* | .335* | -.001 | -.093 | .190* | .199* | .261* | 1 | .627* | .638** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .990 | .077 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X10 | Pearson Correlation | .321* | .287* | .195* | .076 | -.067 | .041 | .117* | .254* | .627* | 1 | .548** |
| | Sig. (2-tailed) | | | | | | | | | | | |
| | N | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .146 | .201 | .433 | .025 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| TOTAL | Pearson Correlation | .576* | .613* | .570* | .224* | .272* | .486* | .545* | .390* | .638* | .548* | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Keamanan (X3)



Correlations

| | | X01 | X02 | X03 | X04 | X05 | X06 | X07 | X08 | X09 | X10 | X11 | TOTAL |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X01 | Pearson Correlation | 1 | .437** | .263** | .226** | .120* | .246** | .212** | .176** | .154** | .057 | .285** | .546** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .022 | .000 | .000 | .001 | .003 | .274 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X02 | Pearson Correlation | .437** | 1 | .480** | .253** | .199** | .102 | .049 | .280** | .212** | .132* | .324** | .594** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .000 | .052 | .351 | .000 | .000 | .011 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X03 | Pearson Correlation | .263** | .480** | 1 | .208** | .177** | .125* | .023 | .337** | .280** | .271** | .295** | .605** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .001 | .017 | .661 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X04 | Pearson Correlation | .226** | .253** | .208** | 1 | .353** | .232** | .206** | .035 | .228** | .042 | .215** | .551** |
| | Sig. (2-tailed) | | | | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .505 | .000 | .427 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X05 | Pearson Correlation | .120* | .199** | .177** | .353** | 1 | .088 | .042 | -.037 | .346** | .130* | .188** | .508** |
| | Sig. (2-tailed) | .022 | .000 | .001 | .000 | | .091 | .420 | .484 | .000 | .013 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X06 | Pearson Correlation | .246** | .102 | .125* | .232** | .088 | 1 | .607** | .210** | .029 | -.093 | .171** | .487** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .052 | .017 | .000 | .091 | | .000 | .000 | .587 | .076 | .001 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X07 | Pearson Correlation | .212** | .049 | .023 | .206** | .042 | .607** | 1 | .140** | -.062 | -.055 | .122* | .399** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .351 | .661 | .000 | .420 | .000 | | .007 | .233 | .290 | .019 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X08 | Pearson Correlation | .176** | .280** | .337** | .035 | -.037 | .210** | .140** | 1 | .089 | .186** | .199** | .457** |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .000 | .000 | .505 | .484 | .000 | .007 | | .089 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X09 | Pearson Correlation | .154** | .212** | .280** | .228** | .346** | .029 | -.062 | .089 | 1 | .158** | .231** | .496** |
| | Sig. (2-tailed) | .003 | .000 | .000 | .000 | .000 | .587 | .233 | .089 | | .002 | .000 | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X10 | Pearson Correlation | .057 | .132* | .271** | .042 | .130* | -.093 | -.055 | .186** | .158** | 1 | .180** | .374** |
| | Sig. (2-tailed) | .274 | .011 | .000 | .427 | .013 | .076 | .290 | .000 | .002 | | .001 | .000 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| X11 | Pearson Correlation | .285** | .324** | .295** | .215** | .188** | .171** | .122* | .199** | .231** | .180** | 1 | .557** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .001 | .019 | .000 | .000 | .001 | | .000 |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |
| TOTAL | Pearson Correlation | .546** | .594** | .605** | .551** | .508** | .487** | .399** | .457** | .496** | .374** | .557** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 | 366 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Minat Nasabah (Y)

Correlations

| | | Y01 | Y02 | Y03 | Y04 | Y05 | Y06 | Y07 | Y08 | Y09 | Y10 | Y11 | TOTAL |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | Y01 | Y02 | Y03 | Y04 | Y05 | Y06 | Y07 | Y08 | Y09 | Y10 | Y11 | L |
| Y01 | Pearson Correlation | 1 | .382** | .223** | .196** | .164** | .190** | .168** | .127* | .176** | .049 | .277** | .506** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .003 | .000 | .002 | .020 | .001 | .371 | .000 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y02 | Pearson Correlation | .382** | 1 | .489** | .247** | .270** | .075 | .007 | .219** | .240** | .099 | .329** | .571** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .000 | .171 | .899 | .000 | .000 | .069 | .000 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y03 | Pearson Correlation | .223** | .489** | 1 | .258** | .224** | .070 | -.047 | .273** | .337** | .291** | .313** | .599** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .203 | .389 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| Y04 | Pearson Correlation | .196 ** | .247 ** | .258 ** | 1 | .367 ** | .224 ** | .203 ** | .087 | .218 ** | .051 | .212 ** | .566** |
| | Sig. (2- tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .113 | .000 | .355 | .000 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y05 | Pearson Correlation | .164 ** | .270 ** | .224 ** | .367 ** | 1 | .113 * | .034 | .051 | .338 ** | .132 * | .208 ** | .563** |
| | Sig. (2- tailed) | .003 | .000 | .000 | .000 | | .038 | .529 | .353 | .000 | .016 | .000 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y06 | Pearson Correlation | .190 ** | .075 | .070 | .224 ** | .113 * | 1 | .607 ** | .198 ** | .056 | - .085 | .175 ** | .468** |
| | Sig. (2- tailed) | .000 | .171 | .203 | .000 | .038 | | .000 | .000 | .304 | .119 | .001 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y07 | Pearson Correlation | .168 ** | .007 | - .047 | .203 ** | .034 | .607 ** | 1 | .127 * | .057 | - .080 | .104 | .358** |
| | Sig. (2- tailed) | .002 | .899 | .389 | .000 | .529 | .000 | | .020 | .301 | .145 | .056 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y08 | Pearson Correlation | .127 * | .219 ** | .273 ** | .087 | .051 | .198 ** | .127 * | 1 | .172 ** | .198 ** | .249 ** | .460** |
| | Sig. (2- tailed) | .020 | .000 | .000 | .113 | .353 | .000 | .020 | | .002 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y09 | Pearson Correlation | .176 ** | .240 ** | .337 ** | .218 ** | .338 ** | .056 | - .057 | .172 ** | 1 | .156 ** | .240 ** | .537** |
| | Sig. (2- tailed) | .001 | .000 | .000 | .000 | .000 | .304 | .301 | .002 | | .004 | .000 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y10 | Pearson Correlation | .049 | .099 | .291 ** | .051 | .132 * | - .085 | - .080 | .198 ** | .156 ** | 1 | .170 ** | .374** |
| | Sig. (2- tailed) | | | .000 | | .038 | .529 | .353 | .000 | .002 | | .000 | .000 |
| | N | | | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Sig. (2-tailed) | .371 | .069 | .000 | .355 | .016 | .119 | .145 | .000 | .004 | | .002 | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| Y11 | Pearson Correlation | .277** | .329** | .313** | .212** | .208** | .175** | .104 | .249** | .240** | .170** | 1 | .571** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .001 | .056 | .000 | .000 | .002 | | .000 |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |
| TOTAL | Pearson Correlation | .506** | .571** | .599** | .566** | .563** | .468** | .358** | .460** | .537** | .374** | .571** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 1. 4 Hasil Uji Reliabilitas

Kualitas Pelayanan (X1)

Kemudahan Penggunaan (X2)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .682 | 11 |

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .630 | 10 |

Keamanan (X3)

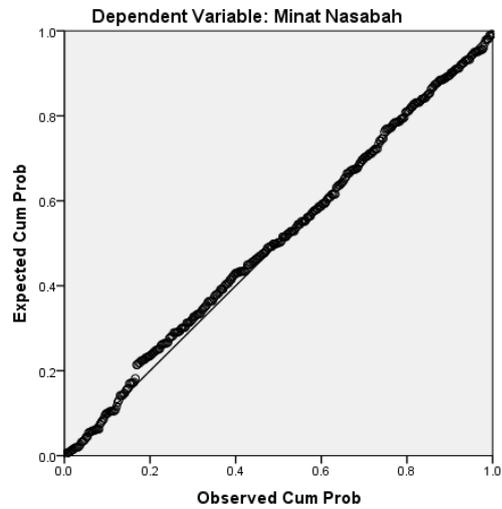
Minat Nasabah (Y)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .701 | 11 |

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .703 | 11 |

Lampiran 1. 5 Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 366 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 1.77937492 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .046 |
| | Positive | .021 |
| | Negative | -.046 |
| Test Statistic | | .046 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .058 ^c |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 1. 6 Hasil Uji Multikolinieritas

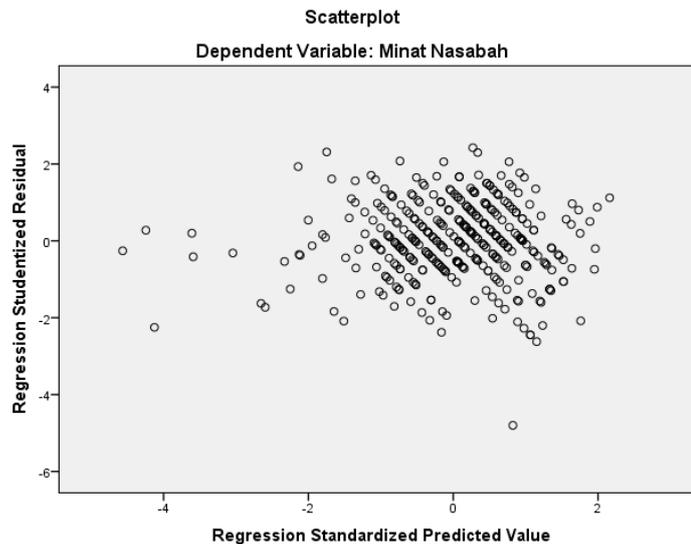
Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-------|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 7.281 | 1.183 | | 6.154 | .000 | | |
| | Kualitas Pelayanan | .294 | .062 | .335 | 4.763 | .000 | .122 | 8.171 |

| | | | | | | | |
|----------------------|------|------|------|-------|------|------|-------|
| Kemudahan Penggunaan | .529 | .069 | .545 | 7.673 | .000 | .120 | 8.332 |
| Keamanan | .044 | .020 | .056 | 2.181 | .030 | .920 | 1.087 |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

Lampiran 1. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas



Lampiran 1. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas Gletser

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 1.260 | .742 | | 1.698 | .090 |
| Kualitas Pelayanan | .045 | .039 | .174 | 1.162 | .246 |
| Kemudahan Penggunaan | -.036 | .043 | -.126 | -.831 | .406 |
| Keamanan | -.010 | .013 | -.045 | -.815 | .415 |

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 1. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 7.281 | 1.183 | | 6.154 | .000 |
| Kualitas Pelayanan | .294 | .062 | .335 | 4.763 | .000 |
| Kemudahan Penggunaan | .529 | .069 | .545 | 7.673 | .000 |
| Keamanan | .044 | .020 | .056 | 2.181 | .030 |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

Lampiran 1. 10 Hasil Uji t

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 7.281 | 1.183 | | 6.154 | .000 |
| Kualitas Pelayanan | .294 | .062 | .335 | 4.763 | .000 |
| Kemudahan Penggunaan | .529 | .069 | .545 | 7.673 | .000 |
| Keamanan | .044 | .020 | .056 | 2.181 | .030 |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

Lampiran 1. 11 Hasil Uji F

ANOVA^a

| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|--------------|----------------|-----|-------------|---------|-------------------|
| 1 Regression | 4115.067 | 3 | 1371.689 | 429.671 | .000 ^b |
| Residual | 1155.654 | 362 | 3.192 | | |
| Total | 5270.721 | 365 | | | |

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan

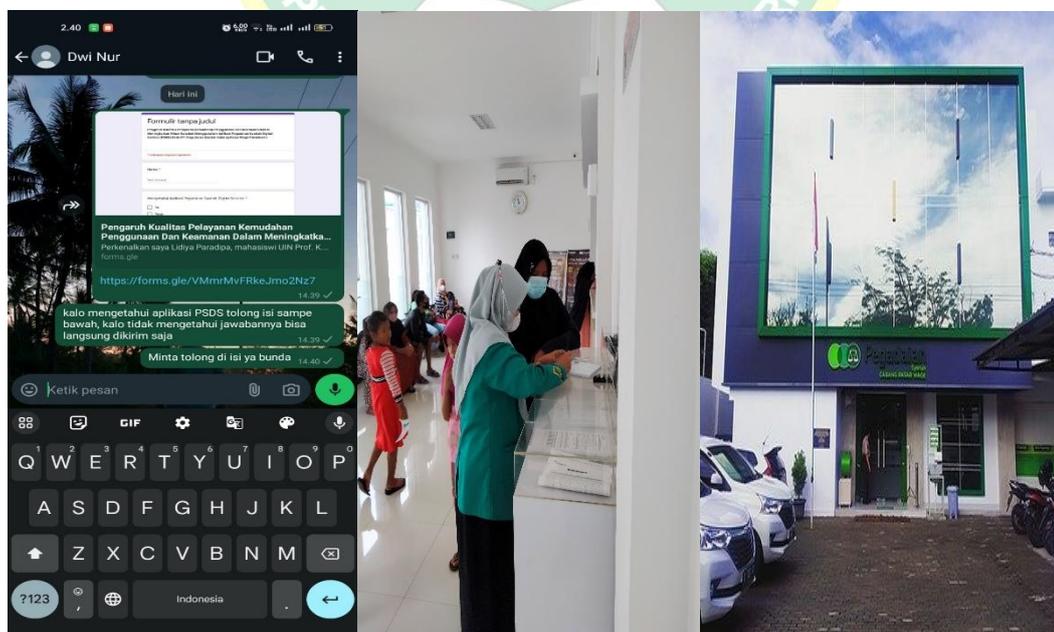
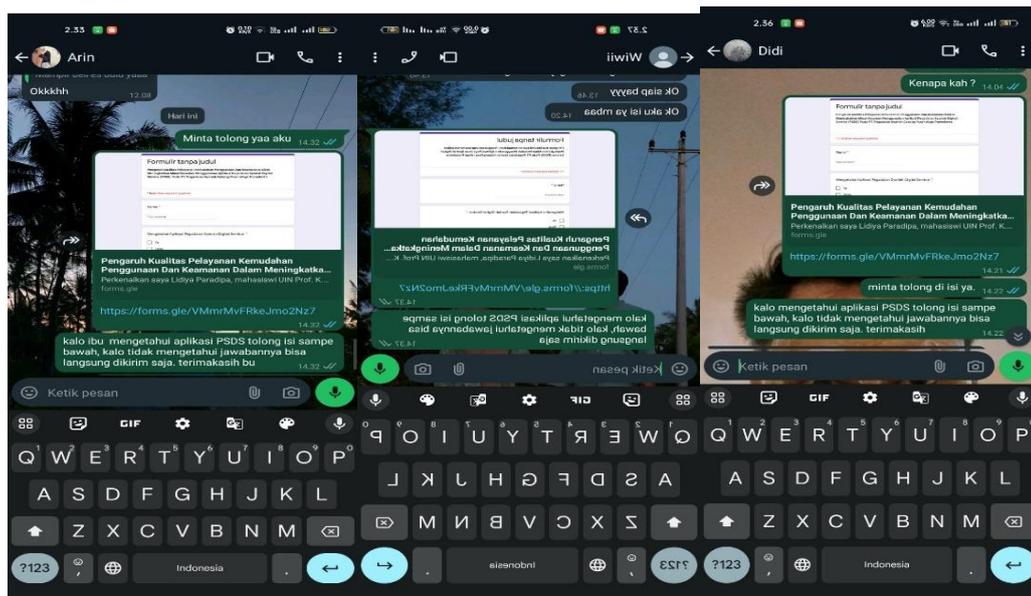
Lampiran 1. 12 Hasil Uji R2

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .884 ^a | .781 | .779 | 1.787 |

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan

Lampiran 1. 13 Bukti Penyebaran Kuesioner



Lampiran 1. 14 Sertifikat Aplikom



Lampiran 1. 15 Sertifikat Eptus



Lampiran 1. 16 Sertifikat Iqla


MINISTRY OF RELIGIOUS AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF INDONESIA
STATE ISLAMIC UNIVERSITY PROFESOR KHAJ HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT OF LANGUAGE
 Jl. Jend. A. Yani No. 40A Purwokerto, Jawa Tengah, Indonesia | www.uinmatan.ac.id | www.uinprofkaihsaifuddin.ac.id | +62 (201) 635624

وزارة الشؤون الدينية بجمهورية اندونيسيا
 جامعة الأستاذ كياهي العاج سيق الدين زهري الإسلامية الحكومية بويركوتو
 وحدة اللغة

CERTIFICATE
الشهادة
 No.: B-2345/Un.19/UPT.Bhs/PP.009/921/XII/2022

| | |
|--|---|
| This is to certify that Name : LIDYA PARADIPA Place and Date of Birth : Cilacap 23 Desember 1998 Has taken : IQLA with Computer Based Test, organized by Technical Implementation Unit of Language on: 13 Desember 2022 with obtained result as follows : Listening Comprehension: 57 Structure and Written Expression: 60 فهم السموع قيم العبارات والتراكيب Reading Comprehension: 60 فهم المقروء Obtained Score : 853 المجموع الكلي : | منحت إلى الاسم محل وتاريخ الميلاد وقد شارك/ت الانضمار على أساس الكمبيوتر ائتمت تمامت بها وحدة اللغة في التاريخ مع النتيجة التي تم الحصول عليها على النحو التالي فهم المقروء المجموع الكلي : |
|--|---|

The test was held in UIN Profesor Kiai Haji Saifuddin Zuhri Purwokerto. تم إجراء الاختبار بجامعة الأستاذ كياهي العاج سيق الدين زهري الإسلامية الحكومية بويركوتو.



EPTUS
English Proficiency Test of UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri
IQLA
Akkademi al-Qadriyyah al-Islamiyyah



Purwokerto, 13 Desember 2022
 The Head,
 رئيسة وحدة اللغة

 Dr. Ade Ruswatie, M. Pd.
 NIP. 19660704 201503 2 004



Lampiran 1. 17 Surat Izin Observasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROFESOR KIAI HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 54 Purwokerto 53126
Telp: 0281-635624, Fax: 0281-636553, Website: febi.uinsaiu.ac.id

Nomor : 4420/Un.19/FEBI.JPS/PP.009/10/2023 Purwokerto, 06 Oktober 2023
Lamp. : -
Hal : **Permohonan Izin Observasi Pendahuluan**

Kepada Yth.
Pimpinan PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Prwokerto
Di
Purwokerto

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka pengumpulan data guna penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Kemudahan Penggunaan Keamanan Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto. Maka kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin observasi kepada mahasiswa/i kami:

1. Nama : Lidiya Paradipa
2. NIM : 1817202111
3. Semester/ Program Studi : XI/ Perbankan Syariah
4. Tahun Akademik : 2022 / 2023
5. Alamat : Jl. D. I. Panjaitan, Purwokerto Kulon,
Purwokerto Kulon, Purwokerto Selatan,
Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah

Adapun observasi tersebut akan dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Obyek yang diobservasi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan dan Keamanan
2. Tempat/ Lokasi : PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto
3. Waktu Observasi : 06 Oktober 2023 s/d Selesai

Demikian permohonan ini kami buat, atas izin dan perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Prodi Perbankan Syariah

Hastyl
Hastyl
Hastyl Tri Utami, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 199206132018012001

Tembusan Yth.
1. Wakil Dekan I
2. Kasubbag Akademik
3. Arsip

Lampiran 1. 18 Surat Izin Riset Individual



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROFESOR KIAI HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 54 Purwokerto 53126
Telp: 0281-635624, Fax: 0281-636553; Website: febi.unsaizu.ac.id

Nomor : 645/Un.19/WD.I.FEBI/PP.009/4/2024
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Izin Riset Individual**

17 April 2024

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto
Di
Purwokerto

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka pengumpulan data guna penyusunan skripsi, yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto .

Maka kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Riset Individual kepada mahasiswa/i kami atas nama:

Nama : Lidiya Paradipa
NIM : 1817202111
Prodi / Semester : S-1 Perbankan Syariah / XII

Adapun Riset Individual tersebut akan dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Objek Penelitian : Customer
Tempat Penelitian : PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto
Waktu Penelitian : 15 Maret 2024 s/d 30 April 2024
Metode Penelitian : Kuantitatif

Demikian permohonan ini kami buat, atas izin dan perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wa'alaikumsalam Wr. Wb.



a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,

Dr. H. Akhmad Faozan, Lc., M.Ag.

Lampiran 1. 19 Surat Izin Penelitian



SURAT KETERANGAN
002/6053/IV/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Lidiya Paradipa
Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 23 Desember 1998
NIM : 1817202111
Program Studi : Perbankan Syariah
Kampus : Universitas Islam Negeri Prof. KH. Saifuddin Zuhri Purwokerto

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di Kantor Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto Unit Syariah Ajibarang Kabupaten Banyumas sejak Oktober 2023 guna penyusunan tesis dengan judul : **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN DALAM MENINGKATKAN MINAT NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL SERVICE (PSDS) PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG PASAR WAGE PURWOKERTO"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purwokerto, 24 April 2024

Tjatur Mudjiprijono
Pimpinan Cabang

PT PEGADAIAN SYARIAH – Cabang Purwokerto

Jalan Kyai H Wahid Hasim No 8A Karangklesem Purwokerto
Telp : (0281) 636259

www.pegadaian.co.id

Lampiran 1. 20 SKL Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROFESOR KIAI HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 54 Purwokerto 53126
Telp: 0281-635624, Fax: 0281-636553; Website: febi.uinsaizu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR PROPOSAL

Nomor: 142/Un.19/FEBI.J.PS/PP.009/1/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Koordinator Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Profesor Kiai Haji Saifuddin Zuhri Purwokerto menerangkan bahwa mahasiswa atas nama :

Nama : Lidiya Paradipa
NIM : 1817202111
Program Studi : Perbankan Syariah
Pembimbing Skripsi : H. Ubaidillah, S.E., M.E.I.
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadalan Syariah Digital Service (PSDS) Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto

Pada tanggal 14 Maret 2024 telah melaksanakan seminar proposal dan dinyatakan **LULUS**, dengan perubahan proposal/ hasil proposal sebagaimana tercantum pada berita acara seminar.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dapat digunakan sebagai syarat untuk melakukan riset penulisan skripsi.

Purwokerto, 14 Maret 2024
Koord. Prodi Perbankan Syariah



Hastin Tri Utami, S.E., M.SI.,Ak.
NIP. 19920613 201801 2 001

Lampiran 1. 21 SKL Ujian Komprehensif



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROFESOR KIAI HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmed Yani No. 54 Purwokerto 53126
Telp: 0281-635624, Fax: 0281-636553; Website: febi.uinsaizu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: 856/Un.19/FEBI.J.PS/PP.009/5/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Koordinator Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Profesor Kiai Haji Saifuddin Zuhri Purwokerto menerangkan bahwa mahasiswa atas nama :

Nama : Lidiya Paradipa

NIM : 1817202111

Program Studi : Perbankan Syariah

Pada tanggal 7 Mei 2024 telah melaksanakan ujian komprehensif dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai **82 / A-**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dapat digunakan sebagai syarat untuk mendaftar ujian munaqasyah.

Purwokerto, 11 Mei 2024
Koord. Prodi Perbankan Syariah



Hastin Tri Utami, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 19920613 201801 2 001

Lampiran 1. 22 Surat Usulan Menjadi Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROFESOR KIAI HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 54 Purwokerto 53126
Telp: 0281-635624, Fax: 0281-636553; Website: febi.uinsaizu.ac.id

Nomor : 4069/Un.19/FEBI.J.PS/PP.009/9/2023 14 September 2023
Lampiran : 1 lembar
Hal : Usulan Menjadi Pembimbing Skripsi

Kepada
Yth. Bapak/Ibu H. Ubaidillah, S.E., M.E.I.
Di
Purwokerto

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai dengan hasil sidang penetapan judul skripsi mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto pada tanggal 13 September 2023, kami mengusulkan Bapak/Ibu untuk menjadi Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Lidiya Paradipa
NIM : 1817202111
Semester : XI
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Layanan Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto

Untuk itu, kami mohon kepada Bapak/Ibu dapat mengisi surat kesediaan terlampir. Atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Koord. Prodi Perbankan Syariah



Hastin Tri Utami, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 19920613 201801 2 001

Lampiran 1. 23 Kesediaan Menjadi Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROFESOR KIAI HAJI SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 54 Purwokerto 53126
Telp: 0281-635624, Fax: 0281-636553; Website: febi.uinsaizu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN MENJADI PEMBIMBING SKRIPSI**

Berdasarkan surat penunjukan oleh Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri No. 4069/Un.19/FEBI.J.PS/PP.009/9/2023 tentang usulan menjadi pembimbing skripsi atas nama:

Nama : Lidiya Paradipa
NIM : 1817202111
Judul Skripsi : Layanan Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage Purwokerto

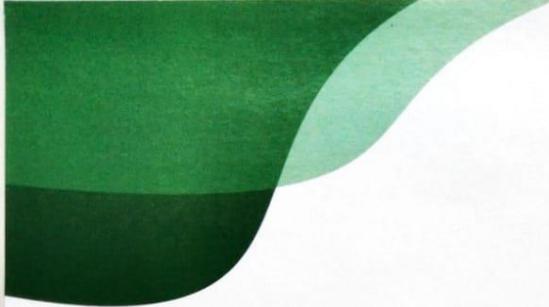
Saya menyatakan bersedia / ~~tidak bersedia~~ *) menjadi pembimbing skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

Purwokerto, 14 September 2023

H. Ubaidillah, S.E., M.E.I.

Catatan: *Coret yang tidak perlu

Lampiran 1. 24 Sertifikat KKN



Sertifikat

Nomor : 180/K.LPPM/KKN.49/05/2022

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM)
Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto
menyatakan bahwa :

Nama : **LIDIYA PARADIPA**
NIM : **1817202111**
Fakultas/Prodi : **EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / PSY**

Telah Mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkatan ke-49 Tahun
2022 dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai **89 (A)**

Purwokerto, 30 Mei 2022
Ketua,

Dr. H. Ansori, M.Ag.
NIP. 19650407 199203 1 004



Lampiran 1. 25 Sertifikat PPL



Lampiran 1.26 Sertifikat PBM



Lampiran 1.27 Hasil Wawancara Terbuka

Kualitas Pelayanan

1. Faktor kualitas pelayanan apa saja yang saudara yakin untuk menggunakan jasa atau produk dari pegadaian ?
 - Ruang tunggu yang nyaman
 - Keramahan pegawai dalam melakukan transaksi
 - Kesigapan pegawai dalam hal menyelesaikan masalah saat bertransaksi

Kemudahan Penggunaan

2. Menurut saudara apakah kemudahan penggunaan itu penting dalam suatu produk atau jasa ?
 - Iya penting, karena kemudahan penggunaan dapat meningkatkan minat menggunakan suatu produk atau jasa
 - Syarat yang mudah untuk melakukan pinjaman
 - Outlet yang mudah ditemukan
 - Dapat digunakan kapan saja

Keamanan

3. Faktor keamanan apa saja yang mempengaruhi saudara untuk menggunakan suatu produk atau jasa pegadaian ?
 - Instansi tersebut terpercaya
 - Tidak adanya berita tentang kebocoran data
 - Keamanan penyimpanan barang gadaian

Minat Menggunakan

4. Faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah untuk menggunakan jasa atau produk pegadaian ?
 - Citra Perusahaan
 - Kemudahan dalam bertransaksi
 - Kecepatan saat bertransaksi
 - Pelayanan yang sesuai dengan harapan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Lidiya Paradipa
2. NIM : 1817202111
3. TTL : Cilacap, 23 Desember 1998
4. Alamat Rumah : Desa Tayem Timur RT 01 RW 06 Kecamatan Karangpucung, Kabupaten Cilacap Provinsi Jawa Tengah
5. Nama Orang Tua
Nama Ayah : Sudiman
Nama Ibu : Sri Wahyuni

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. SD Negeri Tayem Timur 05
 - b. SMP Negeri 01 Karangpucung
 - c. MAN 01 Cilacap
 - d. UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto
2. Pendidikan Non-Formal
 - a. Pondok Pesantren Pembangunan Miftahul Huda
 - b. Pondok Pesantren Ath-Thohiriyah

Purwokerto, 30 Oktober 2024

Lidiya Paradipa