

**MEKANISME PEMBUKAAN REKENING  
DAN PERHITUNGAN BONUS  
PADA TABUNGANKU DI BRI SYARIAH  
KCP AJIBARANG BANYUMAS**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
(FEBI) IAIN Purwokerto untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Oleh:

**JATI LESTARI**

**1323204008**

**PROGRAM DIPLOMA III  
MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PURWOKERTO**

**2017**

Mekanisme Pembukaan Rekening dan Perhitungan Bonus pada TabunganKU di  
BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas

Jati lestari  
1323204008  
Program Diploma III Manajeme Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Purwokerto

**ABSTRAK**

Bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan, giro, tabungan, deposito, tempat peminjaman bagi masyarakat dan tempat penukaran uang. Produk TabunganKU merupakan produk yang banyak diminati nasabahnya di BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas, TabunganKU cukup banyak menarik nasabah karena memberikan banyak kemudahan serta fasilitas kepada para nasabahnya serta pemberian bonus yang cukup menarik para nasabah baru. Dengan demikian hal ini menarik untuk saya bahas. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan di BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas, dengan teknik pengumpulan data kualitatif yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian data tersebut di analisis menggunakan metode deskriptif.

Dalam mekanisme pembukaan rekening dan perhitungan bonus pada TabunganKU, mekanisme pembukaan rekening merupakan awal dari kita menjadi nasabah suatu bank, kemudian mulai menabung atau pun melakukan tarik tunai, sampai dengan penutupan rekening., dalam penentuan pemberian bonus pada produk TabunganKU bank BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas di awal akad tidak menjanjikan adanya bonus, pemberian bonus merupakan kebijakan dari bank dan bank berhak untuk tidak memberikan bonus di BRI Syariah KCP Ajibarang bonus yang diberikan sebesar 0,25% perbulan. Dalam islam bank kita sangat dianjurkan untuk menabung berusaha dan bekerja karena Allah tidak akan merubah nasib kita kecuali kita sendiri yang berusaha merubahnya.

Kata Kunci: *Mekanisme Pembukaan Rekening dan Perhitungan Bonus, TabunganKU.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Maksud dan Tujuan.....	7
D. Metode Penelitian .....	7
1. Jenis Penelitian .....	7
2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8

3. Teknik Pengumpulan Data .....	8
4. Metode Analisis Data .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	
A. Konsep <i>Wadī'ah</i> .....	
1. Pengertian <i>Wadī'ah</i> .....	12
2. Ketentuan Dalam Pemberian Bonus Pada TabunganKU ...	20
B. Produk Tabungan Di Bank Syariah .....	
1. Pengertian Bank Syariah .....	23
2. Produk Tabungan Di Bank Syariah .....	25
C. Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	
1. Sejarah Singkat Bri Syariah .....	31
2. Visi, Misi, Dan Motto .....	34
3. Struktur Organisasi .....	36
B. Sistem Operasional dan Produk .....	
1. Konsep Operasional .....	42
2. Produk BRI Syari'ah .....	44
a. Produk penghimpun dana .....	44
b. Produk penyaluran dana .....	46
c. Produk jasa layanan lainnya .....	53

C. Mekanisme Pembukaan Rekening dan Perhitungan Bonus pada TabunganKU di BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas .....	55
--	----

**BAB IV PENUTUP .....**

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar jumlah nasabah funding dan financing BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas .....	33
Tabel 2. Dokumen Kelengkapan Permohonan Pembiayaan KPR BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas .....	48
Tabel 3. Dokumen Kelengkapan Permohonan Pembiayaan KKB BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas .....	49
Tabel 4. Dokumen Kelengkapan Permohonan Pembiayaan BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas .....	52

LAIN PURWOKERTO

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan Wadi'ah yad adh-dhamanah .....	21
Gambar 2	Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas.....	36
Gambar 3	Bagan pembukaan rekening Tabungan.....	62
Gambar 4	Bagan Penyetoran Tabungan .....	64
Gambar 5	Bagan Penarikan Tabungan .....	67
Gambar 6	Bagan Penutupan Tabungan .....	70
Gambar 7	Bentuk Buku Tabungan Ibu Eni .....	75

LAIN PURWOKERTO

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran. 1 Pedoman wawancara
2. Lampiran. 2 Brosur Produk Dana BRI Syariah KCP Ajibarang  
Banyumas
3. Lampiran. 3 Daftar Riwayat Hidup
4. Lampiran. 4 Blanko Bimbingan Tugas Akhir
5. Lampiran. 5 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan
6. Lampiran. 6 Sertifikat Komputer
7. Lampiran. 7 Sertifikat Pengembangan Bahasa Arab
8. Lampiran. 8 Sertifikat Pengembangan Bahasa Inggris
9. Lampiran. 9 Sertifikat BTA/PPI

LAIN PURWOKERTO



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Bank Islam atau selanjutnya disebut dengan bank syariah adalah bank yang beroperasi dengan tidak mengandalkan pada bunga. Bank syariah atau biasa disebut dengan bank tanpa bunga adalah lembaga keuangan atau yang operasional dan produknya dikembangkan berlandaskan pada Al-Qur'an dan Hadist.<sup>1</sup>

Bank syariah lahir sebagai salah satu solusi alternatif terhadap persoalan pertentangan antara bunga bank dan riba. Dengan demikian kerinduan umat islam Indonesia yang ingin melepaskan diri dari persoalan riba telah mendapat jawaban dengan lahirnya Bank Syariah. Dengan lahirnya Bank syariah yang beroperasi berdasarkan sistem bagi hasil sebagai alternatif pengganti bunga pada Bank-bank konvensional, merupakan peluang bagi umat Islam untuk memanfaatkan jasa bank seoptimal mungkin. Merupakan peluang karena umat islam akan berhubungan dengan perbankan dengan tenang tanpa keraguan didasari oleh motivasi keagamaan yang kuat di dalam mobilisasi dana masyarakat untuk pembiayaan ekonomi umat.<sup>2</sup>

Prinsip utama yang harus dikembangkan bank syariah dalam kaitan mekanisme dan perhitungan bonus atau bagi hasil, bank syariah harus mampu memberikan bagi hasil kepada penyimpan dana minimal sama dengan atau

---

<sup>1</sup>Muhammad, *Teknik Perhitungan Bagi Hasil*, (Yogyakarta: UII Press,2001), hlm. 1.

<sup>2</sup>Warkum Sumitro, *Asas-Asas Perbankan dan Lembaga-Lembaga Terkait(bamui dan tafakul) di Indonesia*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada,1997), hlm. 49.

lebih besar dari suku bunga yang berlaku di bank konvensional dan mampu menarik bagi hasil dari debitur lebih rendah dari pada bunga yang diberlakukan di Bank Konvensional.<sup>3</sup>

Menurut pasal 1 ayat 2 Undang-undang No.10 tahun 1998 tentang perubahan undang-undang No. 7 tahun 1992 tentang perbankan, yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk pembiayaan atau kredit dan atau bentuk-bentuk lain dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak.<sup>4</sup>

Penghimpun dana dalam perbankan syariah diatur oleh Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 9/19/2007 tentang pelaksanaan prinsip syariah dalam rangka kegiatan penghimpun dan penyaluran dana serta pelayanan jasa bank syariah. Bahwa dalam melaksanakan kegiatan penghimpun dana bank syariah harus memenuhi ketentuan dasar hukum islam antara lain: Prinsip keadilan dan keseimbangan (*adl wa tawazun*), kemaslahatan (*maslahah*), dan universal (*alamiyyah*).<sup>5</sup>

Pada bank konvensional penghimpun dana dari masyarakat yang dilakukan dalam bentuk tabungan, deposito dan giro yang lazim disebut dengan pihak ketiga. Bagi bank konvensional selain modal sumber dana lainnya cenderung bertujuan “menahan” uang. Sebab menurut Keynes seseorang membutuhkan uang untuk tiga kegunaan: Transaksi, Cadangan (jaga-jaga) dan Investasi`

---

<sup>3</sup>Muhammad, *Teknik Perhitungan Bagi Hasil*, (Yogyakarta: UII Press, 2001), hlm.73.

<sup>4</sup>Buchari Alma dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syariah*, (Bandung: Alfabet, 2009), hlm. 7.

<sup>5</sup>Chilil Nafis M, *Teori Hukum Ekonomi Syariah*, (Jakarta: UII Press, 2001), hlm. 152.

Tabungan Menurut UU Perbankan No. 10 Tahun 1998 adalah simpanan yang pada penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang telah disepakati, namun tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Sedangkan Deposito adalah produk simpanan di Bank yang penyetoran maupun penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu saja atau sesuai dengan jatuh temponya sehingga deposito dikenal juga sebagai tabungan berjangka.

Beberapa Contoh Tabungan yang ditawarkan oleh bank antara lain :Tabungan Bunga Harian, Tabungan Pendidikan, Tabungan Autosave, Tabungan Berhadiah, Tabungan dengan Asuransi, dan berbagai jenis tabungan lainnya yang dikembangkan oleh bank umum devisa maupun bank nondevisa.<sup>6</sup>

Sedangkan dalam bank syariah penghimpun dana dari masyarakat yang dilakukan tidak membedakan nama produk, tetapi melihat pada prinsip yaitu *wadi'ah* dan prinsip *mudārabah* bank syariah mempunyai beberapa prinsip dalam penghimpun dana yang disebutkan diatas antara lain: *wadi'ah* baik dalam bentuk giro, Tabungan, Deposito maupun bank lainnya.

Dijelaskan dalam Pasal 1 Ayat 21 Undang-undang No. 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah, Tabungan adalah simpanan berdasarkan akad *Wadi'ah* atau investasi dana berdasarkan *mudhārabah* atau akad lain yang

---

<sup>6</sup><http://www.pengertianpakar.com/2014/11/pengertian-tabungan-dalam-manajemen-perbankan.html>(Jumat, 15 juni 2016,15:37)`

tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat dan ketentuan tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan Cek, Bilyet, Giro dan atau lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Melalui inovasi tersebut, bank BRI Syariah KCP Ajibarang memuaskan kebutuhan keinginan nasabah dengan produknya. Produk itu dapat didefinisikan sebagai suatu yang dapat ditawarkan kepada seseorang untuk memuaskan suatu kebutuhan atau keinginannya untuk dapat menentukan nilai suatu produk tersebut.

BRI Syariah KCP Ajibarang hadir untuk memberikan layanan transaksi perbankan sesuai dengan syariah dalam bentuk tabungan dan deposito dengan menerapkan Prinsip *wadi'ah* dan *mudārabah*.

#### 1. Tabungan *Wadi'ah*

Adalah titipan dana nasabah di Bank Syariah, dimana untuk sementara waktu bank boleh memanfaatkan dana tersebut, dan dapat diambil setiap saat. Bank diperkenankan memberikan bonus pada tabungan wadi'ah.

Pada akad ini produk penghimpunan dana Bank BRI Syariah menerapkan pada TABUNGAN FAEDAH, TABUNGAN KU, dan TABUNGAN PELAJAR.<sup>7</sup>

#### 2. Tabungan *mudārabah*

---

<sup>7</sup>Dokumen BRI Syariah KCP Ajibarang Tahun 2015.

Adalah simpanan dana nasabah di Bank Syariah yang bersifat investasi, sehingga nasabah berhak mendapatkan bagi hasil sesuai dengan nisbah atau porsi bagi hasil yang disepakati. Ketentuan penarikan maksimal 4 kali dalam satu bulan, diluar ketentuan tersebut penarikan harus mendapat persetujuan pejabat bank yang berwenang.

BRI Syariah menerapkan beberapa tabungan yang menggunakan akad ini, yaitu ; Tabungan Impian, Tabungan Haji, dan Tabungan Mikro.

### 3. Deposito *mudhārabah*

Adalah simpanan dana nasabah yang bersifat investasi, dan dapat ditarik berdasarkan jangka waktu 1, 3, 6, dan 12 bulan dan dapat diperpanjang secara otomatis. Nasabah berhak mendapatkan bagi hasil sesuai dengan nisbah atau porsi bagi hasil yang telah disepakati. Terdapat 1 jenis produk di BRI Syariah yang menggunakan akad ini yaitu Deposito BRISyariah IB.

Salah satu dari beberapa Tabungan di atas ada tabungan yang terbaru dan banyak diminati oleh masyarakat yaitu:

TabunganKu adalah produk simpanan harian untuk perorangan dengan persyaratan ringan yang diterbitkan bersama-sama oleh bank-bank di Indonesia untuk menumbuhkan budaya menabung. TabunganKu dengan persyaratan yang mudah dan fasilitas yang serba gratis. Berdasarkan data diatas produk penghimpun dana pihak ketiga Bnk BRI Syariah KCP

Ajibarang mencapai angka tertinggi dibandingkan dengan Deposito dan Giro.<sup>8</sup>

Latar belakang pengambilan judul Tugas Akhir ini karena dilihat dari aktifitas keseharian bank yang terus menerus sukses memperkenalkan dan memasarkan produk TabunganKu yang memberikan pelayanan serba gratis kepada masyarakat dan memungkinkan para nasabah BRI Syariah KCP Ajibarang merasa puas ketika dana yang mereka simpan tidak terkena potongan apapun dari biaya administrasi. Selain itu penyusun juga ingin lebih mengetahui bagaimana mekanisme dan perhitungan Bonus pada TabunganKu. Berdasarkan uraian diatas karena mengingat pentingnya perhitungan bonus maka penyusun akan mengambil judul : **“Mekanisme Pembukaan Rekening dan Perhitungan Bonus pada TabunganKU di BRI Syariah KCP Ajibarang,Banyumas”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diambil rumusan masalah atau kajian “Bagaimana BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas dalam menentukan mekanisme pembukaan rekening dan perhitungan bonus pada tabunganKu?”.

---

<sup>8</sup>Dokumen BRI Syariah KCP Ajibarang, Tahun 2015.

### **C. Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penyusunan tugas akhir lebih yaitu untuk memberikan suatu informasi tertulis atas hasil pencapaian mahasiswi tentang ilmu praktik di lembaga perbankan yang penyusun lakukan secara langsung terutama pada mekanisme pembukaan rekening TabunganKU dan Perhitungan bonusnya pada TabunganKU di BRI Syariah KCP Ajibarang. Melalui Tugas Akhir ini juga semoga dapat menjadi wacana tersendiri bagi para pembaca dan dapat menjadi wacana tersendiri bagi pembaca dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Tujuan dari penyusunan tugas akhir yaitu untuk mengembangkan kemampuan mahasiswa dalam menyusun laporan praktek kerja, sehingga mahasiswa dapat memaparkan secara mendetail pelaksanaan praktek kerja yang dilakukannya dalam bentuk karya tulis ilmiah dan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya di bidang Manajemen Perbankan Syariah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program D III Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam.<sup>9</sup>

### **D. Metode Penelitian**

#### **1. Jenis Penelitian**

Tugas Akhir ini disusun menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu suatu metode yang digunakan untuk mendeskriptifkan atau menggambarkan secara umum sistem operasional objek praktek kerja

---

<sup>9</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Purwokerto, Panduan Penyusunan Tugas Akhir Program D III Manajemen Perbankan Syariah, 2016

berdasarkan data-data yang berhasil didapat kemudian mengkaitkan dengan teori-teori yang secara umum berlaku dalam tataran akademisi atau dalam buku-buku teori yang ada.

## 2. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian yaitu bertempat di BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas yang beralamat di Jl. Raya Pancasan, Ajibarang Banyumas 53163 no. Telp/Fax : (0281) 57177 Fax. (0281) 572200. Waktu pelaksanaan penelitian dimulai pada hari Senin, 18 Januari 2016 sampai dengan hari Senin, 11 April 2016.

## 3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data kualitatif yaitu merupakan cara yang dilakukan untuk mengungkapkan atau mencari informasi yang kualitatif dan responden sesuai lingkup penelitian semua jenis data ini memiliki satu aspek kunci secara umum.

Berikut ini ada beberapa teknis pengumpulan data sebagai berikut :

### a. Observasi

Teknik Observasi adalah cara dan teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang ada pada objek penelitian. Observasi sebagai alat pengumpul data banyak digunakan untuk mengukur tingkah laku ataupun proses terjadinya suatu kegiatan yang dapat diamati, baik



dalam situasi sebenarnya maupun dalam situasi buatan. Observasi ini dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung.<sup>10</sup>

Observasi yang penyusun lakukan disini yaitu dengan melakukan observasi/pengamatan secara langsung terhadap kegiatan *account officer marketing* atau pemasaran seperti Eko Andriyanto (*Unit Head*), *Customer Service* Puji Astuti, *Teller* Parmudita. B.P, PGS *Branch Operation Supervisor* Dyah Ayu Pusporini.<sup>11</sup>

b. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab yang dikerjakan dengan sistematis, wawancara dilakukan pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan. Dalam wawancara selalu ada dua pihak yang masing-masing mempunyai kedudukan sebagai peminta informasi dan pihak lainnya sebagai pemberi informasi.<sup>12</sup>

Untuk mendapatkan informasi secara lebih lengkap lagi terkait dengan data-data yang penyusun perlukan untuk Penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penyusun melakukan wawancara secara langsung baik dengan *account officer marketing* atau pemasaran seperti Eko Andriyanto (*Unit Head*), *Customer Service* Puji Astuti, *Teller* Parmudita. B.P, PGS *Branch Operation Supervisor* Dyah Ayu

---

<sup>10</sup>Moh. Pambudi, *Metode Riset Bisnis*, (Jakarta: Bumi Aksara,2006), hlm. 58.

<sup>11</sup>Hasil Interview dengan Puji Astuti Customer service dari BRI Syariah KCP Ajibarang, Banyumas (Kamis, 03 maret 2016, 17:00).

<sup>12</sup>*Ibid.*, hlm. 62.

Pusporini, serta Pimpinan Cabang Pembangu BRI Syariah KCP Ajibarang Bapak Wisnu Budi Setiawan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan kategorisasi dan klarifikasi bahan-bahan tertulis yang berhubungan dengan masalah penelitian, baik dari sumber dokumen maupun buku-buku, koran, majalah dan lain-lain.<sup>13</sup>

Adapun sumber-sumber dokumentasi tersebut berasal dari arsip-arsip Bank BRI Syariah KCP Ajibarang, dokumen-dokumen, formulir-formulir dokumen transaksi dan sebagainya untuk mendukung informasi-informasi yang diperlukan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir.



IAIN PURWOKERTO

---

<sup>13</sup>Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial*(Yogyakarta:Gadjah Mada University Press,1998), hlm. 95.

#### 4. Metode Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir adalah metode analisis deskriptif yaitu metode penelitian yang bertujuan untuk melukiskan secara sistematis, fakta-fakta atau karakteristik bidang tertentu, baik berupa keadaan, permasalahan, sikap, pendapat, kondisi, prosedur, atau sistem secara factual dan cermat terhadap data yang dikumpulkan.<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup>Jusuf Soewardji, *Pengantar Metode Penelitian*, (Jakarta : Mitra Wacana Media, 2012), hlm.26.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan pengamatan tentang TabunganKU di bank BRI Syariah KCP Ajibarang, penyusun dapat menjelaskan bahwa TabunganKU yang berasal dari akad *wadi'ah* yad-damanah dengan berbagai kemudahan sehingga menjadi tabungan serba gratis.

Sebagai imbalan kepada pemilik dana disamping jaminan keamanan uangnya juga akan memperoleh bonus sebesar 0,25% pertimbangan BRI Syariah KCP Ajibarang memberikan bonus 0,25% antara lain:

1. Berdasarkan pendapatan bank tiap tahun
2. Tarif bonus *wadi'ah* merupakan besarnya tarif yang diberikan bank sesuai ketentuan.

Bank BRI Syariah KCP Ajibarang dapat meningkatkan dan menurunkan prosentase bonus TabunganKU tergantung pada pendapatan bank dan keuntungan yang didapat dari hasil penyaluran dana. Dengan berkembangnya bank tersebut membuat nasabah semakin yakin dengan kinerja dari bank BRI Syariah KCP Ajibarang. Inilah yang membuat bank BRI Syariah KCP Ajibarang menjunjung nilai keberkahan bagi para nasabahnya.

## **B. Saran**

1. Produk-produk tabungan yang sudah sesuai dengan prinsip syariah harus dipertahankan dan dikembangkan.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan produk tabungan agar lebih menarik customer.
3. Bagi peneliti yang akan melakukan praktik di lapangan terkait materi yang dibutuhkan agar terlebih dahulu menentukan konsep , karena itu akan lebih mempermudah dalam menyelesaikan materi yang peneliti ambill, selain itu kita sebagai peneliti juga akan menjadi lebih aktif untuk mencari informasi yang dibutuhkan untuk melengkapi materi karena para Bankir biasanya terkesan menyibukan diri ketika kita akan menanyakan tentang materi yang sedang kita selesaikan.



**IAIN PURWOKERTO**

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman Karim, *Bank Islam Analisis Fiqh Dan Keuangan Edisi Dua*, Jakarta: Rajawali Pers, 2004.
- Ahmad Dahlan, *Bank Syariah Teoritik, Praktik, Kritik* Yogyakarta: Teras, 2012.
- Al Aziz, *Manajemen Investasi Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Buku Saku BRI Syariah KCP Ajibarang
- Dokumen BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas, Tahun 2016
- <http://library.walisongo.ac.id/digilib/file/files/disk1/138/jtptiain—syafangatulj-6890-1-092503072>
- Melayu S.P Hasibuan, *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta : Bumi Aksara, 2007.
- Modul pelatihan finding officer 2014 BRI Syariah Ajibarang.
- Muhamad, *Manajemen Dana Bank Syariah*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.
- Syafaatul Janah, *Mekanisme tabungan Wadiah salamah, Mekanisme Tabunga Wadiah Salamah pada BPRS Ben Salamah Abadi Puwodadi, Tugas Akhir*, IAIN Walisongo Semarang, 2012.
- Buchari Alma Dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syariah Menanamkan Nilai Dan Praktik Syariah Dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Buku Principles Of Operational Risk Control BRI Syariah.
- Syariah Chilil Nafis M, *Teori Hukum Ekonomi Syariah*. Jakarta: UII Press, 2001.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Purwokerto, *Panduan Penyusunan Tugas Akhir Program D III Manajemen Perbankan Syariah*, 2016.
- Fatwa Dewan Syariah Nasional.
- Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1998.

Hasil Interview dengan Puji Asuti Customer service dari BRI Syariah KCP Ajibarang, Banyumas (Kamis, 03 maret 2016, 17:00).

Heri Sudarsono, Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi, Yogyakarta: Ekonisia,2004.

<http://banksyariahcenter.blogspot.co.id/2012/07/produk-bank-syariah-giro-tabungan.html> (Senin, 18 juli 2016, 12:50).

<http://digilib.uinsby.ac.id/941/5/Bab%202.pdf>

<http://www.pengertianpakar.com/2014/11/pengertian-tabungan-dalam-manajemen-perbankan.html>(Jumat, 15 juni 2016,15:37

Jusuf Soewardji, Pengantar Metode Penelitian. Jakarta : Mitra Wacana Media, 2012.

Karnaen A Perwata Atmadja dan Muhammad Syafi'i Antonio, Apa dan Bagaimana Bank Islam Yogyakarta : Bhakti Wakaf, 1992.

Kasmir, Manajemen Perbankan Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2006.

Modul pelatihan finding officer 2014 BRI Syariah Ajibarang,

Moh. Pambudi, Metode Riset Bisnis, Jakarta: Bumi Aksara,2006.

Muhamad, Teknik Perhitungan Bagi Hasil dan Profit Margin pada Bank Syariah, Yogyakarta: UII Press, 2004.

Muhammad, Manajemen Bank Syariah Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2005.

Muhammad, Teknik Perhitungan Bagi Hasil Yogyakarta: UII Press,2001.

Rifqi Muhammad, Akuntansi dan Keuangan Syariah:Konsep dan Implementasi PSAK Syariah Yogyakarta: P3EI Press,2010.

Rika Marnis, Prinsip Syariah pada produk Tabunganku IB pada PT. BNI Syariah Cab Pekanbaru, Skripsi, Universita Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2011.

Syarat-syarat Permohonan Pembiayaan BRI Syariah KCP Ajibarang Tahun 2015.

Warkum Sumitro, Asas-Asas Perbankan dan Lembaga-Lembaga Terkait(bamui dan tafakul) di Indonesia Jakarta: Raja Grafindo Persada,1997.

Wawancara dengan Eko Andrianto dan Viktor Indra, Marketing Mikro, didukung dokumen pembiayaan mikro Account Officer Marketing BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas, tahun 2016.

Wawancara dengan Wisnu Budi Setiawan, Pimpinan Cabang Pembantu BRI Syariah Ajibarang. Tahun 2016.

Wawancara dengan Aron Kuncoro dan Muhamad Fatih, Account Officer, BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas, Tahun 2016.

Wawancara dengan Dyah Ayu Pusporini PGS BOS, Puji Astuti Customer Service, Eko Andriyanto Unit Head, dan Aron Kuncoro Account Officer, Selasa 16 Februari 2016, Pukul 14.25.

Wawancara dengan Diah Ayu Pusporini, PGS Branch Operation Supervisor .

Wawancara dengan Pramudhita, Teller didukung Dokumen BRI Syariah KCP Ajibarang Banyumas, Tahun 2016.

Wirosa, Penghimpun Dana dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah Jakarta: Grasindo, 2005.




IAIN PURWOKERTO



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Jati Lestari  
Tempat. Tgl. Lahir : Cilacap, 4 Oktober 1994  
No. Induk Mahasiswa : 1323204008  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester/ Prodi : VII / D III Manajemen Perbankan Syariah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Sindangbarang RT.04 RW.03  
Kec. Karangpucung Kab. Cilacap Jawa Tengah  
No. Telephone : 085869917884  
Status Marital : Menikah  
Orang tua  
Nama Ayah : Radimun  
Pekerjaan : Pensiunan  
Alamat : Desa Sindangbarang RT.04 RW.03  
Kec. Karangpucung Kab. Cilacap Jawa Tengah  
Nama Ibu : Rasilah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Desa Sindangbarang RT.04 RW.03  
Kec. Karangpucung Kab. Cilacap Jawa Tengah

Purwokerto, 2 Januari 2017  
Tanda tangan dan nama lengkap  
  
Jati Lestari  
NIM. 1323204008