

**PEMENUHAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN NONFORMAL  
DI LKP YOS SUDARSO KECAMATAN SOKARAJA  
KABUPATEN BANYUMAS**



**IAIN PURWOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan  
Iain Purwokerto Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
(S.Pd.)

Oleh

**RENI KRISMONIK**

**NIM 1617401086**

**IAIN PURWOKERTO**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**PURWOKERTO**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini, saya :

Nama : Reni Krismonik  
NIM : 1617401086  
Jenjang : S-1  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Alamat : Sidareja, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah  
Judul Skripsi : **Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal Di Lkp Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas.**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa Skripsi ini benar adalah hasil karya sendiri, kecuali bagian yang dirujuk sumbernya.

Purwokerto, 23 Juni 2020

Saya yang menyatakan



Reni Krismonik

NIM. 1617401086

# IAIN PURWOKERTO

## PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

PEMENUHAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN NONFORMAL DI LKP YOS  
SUDARSO KECAMATAN SOKARAJA KABUPATEN BANYUMAS

Yang disusun oleh : Reni Krismonik, NIM : 1617401086, Jurusan Manajemen Pendidikan, Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, telah diujikan pada hari : Senin, tanggal : 20 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan ( S.Pd. ) pada sidang Dewan Penguji skripsi.

Penguji I/Ketua sidang/Pembimbing,



Mujibur Rohman, M.S.I

NIP.: 19830925 2015 03 1 002

Penguji II/Sekretaris Sidang,



Muh. Hanif, S.Ag., M.Ag., M.A

NIP.: 19730605 200801 1 017

Penguji Utama,



Rahman Afandi, S.Ag, M.Si

NIP.: 19680803 2005 1 001



Mengetahui :

Dekan,



Suwito, M.Ag.

NIP.: 19710424 199903 1 002



IAIN.PWT/FTIK/05.02

Tanggal Terbit :

No. Revisi :

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Kegurua  
IAIN Purwokerto  
Di Purwokerto

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi, maka melalui surat ini saya sampaikan bahwa:

Nama : Reni Krismonik  
NIM : 1617401086  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Judul : **Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal di LKP  
Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas**

sudah dapat diajukan kepada Dewan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Purwokerto untuk dimunaqosyahkan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.).

Demikian, atas perhatian Bapak, saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Purwokerto, 23 Juni 2020

Pembimbing,



Mujibur Rohman, M.S.I  
NIP. 19830925 2015 03 1002

**PEMENUHAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN NONFORMAL DI LKP  
YOS SUDARSO KECAMATAN SOKARAJA  
KABUPATEN BANYUMAS**

**Oleh:**

**Reni Krismonik**

NIM.1617401086

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas tentang pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal yang ada di LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas. Sekarang ini mutu menjadi hal yang paling penting dipendidikan, bisnis, maupun pemerintahan. mutu adalah sebuah proses terstruktur untuk memperbaiki keluaran yang dihasilkan. Mutu memiliki waktu, proses, dan ketelatenan untuk mewujudkan ide-ide baru dengan baik sejak awal. Tiap langkah dalam mewujudkan mutu memerlukan disiplin untuk selalu memenuhi persyaratan pekerjaan agar hasil yang diharapkan terwujud. Dalam sebuah lembaga mutu yang baik lahir dari disiplin bersama, tanggung jawab bersama, komitmen bersama. Mutu pendidikan yang diselenggarakan sekolah dituntut untuk memiliki baku standar mutu pendidikan. Mutu layanan pendidikan berpusat pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan, serta ketetapan penyampaianya untuk mengimbangi harapan pelanggan.

Penelitian ini mengkaji tentang bagaimana pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal yang ada di LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apa saja pelayanan pendidikan nonformal yang ada di LKP Yos Suidarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas dan Bagaimana pemenuhan mutu yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat deskriptif kualitatif Objek penelitian ini adalah pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dokumentasi. Teknis analisis datanya reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Layanan yang diberikan kepada peserta didik berupa layanan layanan pembelajaran, layanan sarana dan prasarana, layanan administrasi dan layanan sertifikasi kompetensi. Perencanaan yang ada dalam pemenuhan mutu layanan di LKP meliputi seluruh komponen yang ada di LKP. pengendalian atau pengawasan agar dalam dapat melihat kendala yang dihadapi. LKP Yos Sudarso melakukan perbaikan mutu yang ada. Berdasarkan hasil dari evaluasi yang dilakukan selama satu bulan sekali sehingga nanti akan dicari permasalahannya dan dicari solusi pemecahan permasalahan yang ada.

**Kata kunci:** Mutu, layanan pendidikan nonformal, LKP Yos Sudarso

## **MOTTO**

*“Terapkan Teori Philips Crosby “Zero Mistake” (nol kesalahan) dalam kehidupan sehari hari.”*



## **PERSEMBAHAN**

Ungkapan rasa syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

*Bapak tercinta, Soni Basori, Ibu tercinta Sugi Safitri, Saudara tercinta, Rainna Rezky*

*Almamater tercinta IAIN Purwokerto*



## KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal Di LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas” Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat Rahmat Allah SWT Skripsi ini sebagai salah satu bentuk persyaratan untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan serta dukungan dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. KH. Moh. Roqib, M.Ag, Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.
2. Dr. H. Suwito, M. Ag, Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Rektor Institut Agama Islam Negeri Purwokerto. Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
3. Rahman Afandi, S.Ag., M.S.I, selaku ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Purwokerto Tahun Angkatan 2016.
4. Mujibur Rohman, M.S.I selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan sangat sabar untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.
5. Bapak atau Ibu dosen selaku Tim Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan koreksi terhadap hasil penelitian saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam FTIK IAIN Purwokerto yang telah memberikan dukungan moril dan wawasan yang telah membekali ilmu selama perkuliahan.
7. Lembaga pendidikan nonformal LKP Yos Sudarso Sokaraja dan seluruh karyawan yang telah memberikan informasi dan pelayanan yang baik selama



peneliti melakukan penelitian, serta sangat berguna bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Rekan-rekan seperjuangan “sedulur” kelas MPI B Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2016, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Purwokerto yang telah membantu memberikan dukungan demi tersusunya skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan saya grup whatsapp “Bucin” (Ma’asa, Farah, Rahma, Indah, Dea, Olong, Nada)
10. Untuk group G-Friend lagu-lagunya telah menemani dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih lagu-lagu indahny.
11. Untuk diriku sendiri yang selalu semangat dalam menyusun skripsi walaupun banyak rintangan tetapi tidak pernah menyerah. Kamu hebat kamu kuat wkwwk.
12. Semua pihak yang telah membantu saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Atas semua bantuan, dorongan, dan saran diatas, saya ucapkan banyak terimakasih. Semoga Allah SWT membalas amal baik semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Amin.

**IAIN PURWOKERTO**

Purwokerto, 23 Juni 2020

Penulis



Reni Krismonik

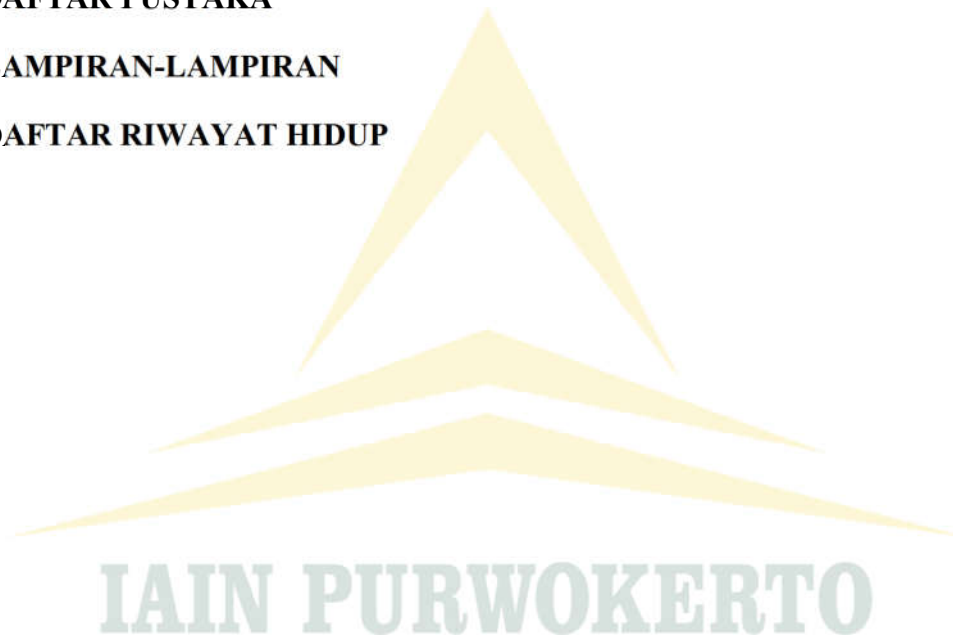
NIM 1617401086

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	4
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
E. Kajian Pustaka.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Konsep Dasar Mutu.....	12
B. Mutu layanan Pendidikan.....	16
C. Langkah – Langkah memenuhi Mutu Pendidikan Nonformal.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Subyek Data .....	32
D. Obyek Data.....	33

IAIN PURWOKERTO

E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Analisa Data.....	39
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Lokasi penelitian .....	42
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	63
C. Penutup.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I Pelaksanaan Wawancara.....	40
Tabel II Pelaksanaan Observasi .....	42
Tabel III Struktur Organisasi di LKP Yos Sudarso Sokaraja .....	48
Tabel IV Sarana dan Prasarana di LKP Yos Sudarso Sokaraja .....	49
Tabel V Jumlah Peserta Didik .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran Hasil Dokumentasi
- Lampiran Hasil Wawancara
- Lampiran Blangko Pengajuan Proposal Judul Skripsi
- Lampiran Bimbingan Proposal
- Lampiran Daftar Hadir Ujian Seminar Proposal
- Lampiran Surat Keterangan Seminar Proposal
- Lampiran Surat Permohonan Izin Observasi Pendahuluan
- Lampiran Surat Permohonan Izin Riset
- Lampiran Surat Keterangan Wakaf
- Lampiran Blangko Bimbingan Skripsi
- Lampiran Sertifikat BTA PPI
- Lampiran Sertifikat Perkembangan Bahasa Arab
- Lampiran Sertifikat Perkembangan Bahasa Inggris
- Lampiran Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran Sertifikat Orientasi Pengenalan Akademik dan Kemahasiswaan

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Kehidupan sosial dalam masyarakat sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah menyebabkan tuntutan kebutuhan kehidupan sosial turut meningkat. Pada akhirnya, tuntutan tersebut bermuara pada pendidikan karena masyarakat meyakini bahwa pendidikan mampu menjawab dan mengantisipasi tantangan tersebut.<sup>1</sup> Pendidikan dipandang sebagai proses belajar sepanjang hayat manusia. Pendidikan hendaknya lebih dari sekedar masalah akademik atau memperoleh sebuah pengetahuan skill dan mata pelajaran secara konvensional.

Tiga permasalahan besar di dunia pendidikan di Indonesia yaitu permasalahan rendahnya pemerataan memperoleh pendidikan bagi masyarakat, masih rendahnya mutu dan relevansi pendidikan, serta masih lemahnya manajemen pendidikan. Dari masalah yang dihadapi oleh dunia pendidikan tersebut, dua masalah terakhir yaitu masalah mutu dan manajemen pendidikan merupakan masalah yang lebih banyak berkontribusi pada rendahnya mutu pendidikan.<sup>2</sup>

Lembaga Kursus yang ada di Kabupaten Banyumas masih banyak yang belum memenuhi kriteria dibuktikan dengan adanya masih rendahnya lembaga kursus yang belum di akreditasi. Permasalahannya karena lembaga-lembaga kursus tersebut kurang perhatian dalam mengurus kebutuhan pengakreditasi

Sekarang ini mutu menjadi satu-satunya hal yang sangat penting dalam pendidikan, bisnis dan pemerintah. Kita semua mengakui saat ini memang ada masalah pada sistem pendidikan kita. Bila mutu pendidikan hendak

---

<sup>1</sup> Nanang Fatah. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2013), hlm 37.

<sup>2</sup> Abdul Hadis dan Nurhayati. *Manajemen Mutu Pendidikan*. (Bandung : Alfabeta, 2012), hlm.69.

diperbaiki, maka perlu ada pemimpinan dari para profesional pendidikan. Manajemen mutu merupakan sarana yang memungkinkan para profesional pendidikan dapat beradaptasi dengan “kekuatan perubahan” yang memukul sistem pendidikan bangsa kita.<sup>3</sup>

Pendidikan dikejutkan dengan adanya model pengelolaan pendidikan berbasis industri. Pengelolaan model ini mengandaikan adanya upaya pihak pengelola institusi pendidikan untuk meningkatkan mutu pendidikan berdasarkan manajemen perusahaan. Penerapan manajemen mutu dalam pendidikan ini lebih populer dengan sebutan istilah *Total Quality Education* (TQE). Strategi yang dikembangkan dalam penggunaan manajemen mutu terpadu dalam dunia pendidikan adalah institusi jasa atau dengan kata lain menjadi industri jasa. Maka dari itu memposisikan institusi pendidikan sebagai industri jasa harus memenuhi standar mutu. Institusi dapat disebut bermutu dalam konsep *Total Quality Management* harus memenuhi spesifikasi yang telah ditetapkan secara operasional mutu ditentukan oleh dua faktor yaitu, terpenuhinya spesifikasi yang telah ditentukan sebelumnya dan terpenuhinya spesifikasi yang diharapkan menurut tuntutan dan kebutuhan pengguna jasa.<sup>4</sup>

Pendidikan nonformal diselenggarakan bagi warga masyarakat yang memerlukan layanan pendidikan yang berfungsi sebagai pengganti, penambah, dan pelengkap pendidikan nonformal dalam rangka mendukung pendidikan sepanjang hayat. Pendidikan nonformal berfungsi mengembangkan potensi peserta didik dengan menekankan pada penguasaan pengetahuan dan keterampilan fungsional serta pengembangan sikap dan kepribadian profesional. Satuan pendidikan nonformal terdiri atas lembaga kursus, lembaga pelatihan, kelompok belajar, pusat kegiatan belajar masyarakat, dan majelis taklim, serta satuan pendidikan

---

<sup>3</sup> Jerome S Arcaro. *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. (Jogjakarta : Pustaka Belajar, 2007), hlm. 1-2.

<sup>4</sup> Edward Sallis. *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. (Jogjakarta : IRCisoD, 2012), hlm. 5-7.

yang sejenis. Hasil pendidikan nonformal dapat dihargai dengan setara dengan pendidikan formal setelah melalui proses penilaian penyetaraan oleh lembaga yang ditunjukkan oleh pemerintah daerah dengan mengacu pada standar nasional pendidikan.<sup>5</sup>

Lembaga kursus dan kepelatihan adalah salah satu bentuk bantuan pendidikan nonformal yang diselenggarakan bagi masyarakat yang memerlukan bekal pengetahuan, keterampilan, kecakapan hidup, dan sikap untuk mengembangkan diri, mengembangkan profesi, bekerja, usaha mandiri, dan atau melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi.

Aktivitas manajemen yang dimaksud dalam uraian ini adalah aktivitas yang dilakukan oleh manajemen dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan, terutama jika dihubungkan dengan kegiatan pelayanan haruslah efektif dan dinamis karena dalam layanan pada dasarnya manusia yang menjadi sasaran baik secara perseorangan maupun kelompok dalam bentuk badan atau organisasi. Bahwa aktivitas adalah usaha atau proses dengan menggunakan keahlian dan teknik yang dapat mengubah bahan menjadi sesuatu baik wujud barang maupun jasa yang bermanfaat.<sup>6</sup>

Berdasarkan hasil observasi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti pada tanggal 22 Juli 2019 dengan ketua atau direktur LKP Yos Sudarso Sokaraja diperoleh data bahwa di LKP Yos Sudarso adalah lembaga khusus pelatihan dibidang komputer. LKP Yos Sudarso juga memiliki program-program yang unggul salah satunya adalah program PKL ke desa-desa, pemberian beasiswa untuk anak yang tidak mampu. Dengan adanya program tersebut bertujuan agar masyarakat berminat masuk ke LKP Yos Sudarso dan berusaha memenuhi standar mutu yang ada. Melihat perkembangan dari tahun ke tahun semakin meningkat apalagi tentang pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformalnya.

---

<sup>5</sup> Sisdiknas UU No 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nonformal.

<sup>6</sup>H.A.S Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. (Jakarta : PT Bumi Aksara,2006), hlm. 163.



Pemenuhan standar mutu yang ada membuat LKP Yos Sudarso masuk kedalam LKP komputer terbaik di Banyumas.<sup>7</sup> Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang “Bagaimana Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal di LKP Yos Sudarso Sokaraja.”

## B. Definisi Operasional

Sebelum membahas penelitian ini lebih lanjut, peneliti akan terlebih dahulu menjelaskan istilah – istilah yang dipakai dalam judul penelitian dengan tujuan agar tidak terjadi salah pengertian dalam memahami permasalahan yang dibahas. Adalah sebagai berikut :

### 1. Mutu

Secara etimologi dalam kamus ilmiah populer mutu dapat diartikan sebagai kualitas; derajat; tingkat. Dalam bahasa Inggris mutu berasal dari bahasa *quality* yang artinya kualitas dan dalam bahasa Arab disebut dengan istilah “*juudah*”. Adapun secara terminologi mutu dapat didefinisikan oleh beberapa ahli sebagai berikut : menurut Crosby mutu adalah sesuai yang disyaratkan atau distandarkan (*conformance to requitment*), yaitu sesuai dengan standar mutu yang telah ditentukan, baik inputnya, responya maupun outputnya. Oleh karena itu, mutu pendidikan yang diselenggarakan sekolah dituntut untuk memiliki baku standar mutu pendidikan.<sup>8</sup>

Menurut Edward Sallis, mutu dapat dipandang sebagai sebuah konsep yang absolut sekaligus relatif. Mutu dalam percakapan sehari-hari sebageian besar dipahami sebagai sesuatu yang absolut, misalnya restoran mahal dan mobil-mobil yang mewah. Sebagai suatu konsep yang absolut, mutu sama halnya dengan sifat baik, cantik, dan benar merupakan suatu idealisme yang tidak dapat dikompromikan. Dalam definisi yang absolut

---

<sup>7</sup> Hasil wawancara dengan Bapak Indra selaku ketua atau direktur LKP Yos Soedarso Sokaraja pada hari Senin 22 Juli 2019 Pukul 10.00-11.00

<sup>8</sup> Asnawi. Maret 2017. “*Urgensi Total Quality Management (TQM) Di Madrasah*”, vol. 1, No 2, E-journal.uicm-unbar.ac.id, diakses pada 5 September 2019, pukul 22.31

sesuatu yang bermutu merupakan bagian dari standar yang sangat tinggi dan tidak dapat diungguli.<sup>9</sup>

Menurut Vincent Gaspersz dalam bukunya yang berjudul Total Quality Management kata kualitas memiliki banyak definisi yang berbeda, dan bervariasi dari yang konvensional sampai yang lebih strategik. Definisi konvensional dari kualitas menggambarkan karakteristik langsung dari suatu produk seperti : performansi (*performance*), keandalan (*reability*), mudah dalam pengguna (*ease of use*), estetika (*esebetics*), dan sebagainya. Kualitas adalah segala sesuatu yang mampu memenuhi keinginan atau kebutuhan pelanggan (*meeting the needs of customers*).<sup>10</sup>

Adapun menurut Joseph Juran menyatakan bahwa kualitas adalah kecocokan pengguna produk (*Fitness For Use*) untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan atau kualitas sebagai kesesuaian terhadap spesifikasi. Sedangkan menurut W. Edwards Deming menyatakan kualitas adalah kesesuaian dengan kebutuhan pasar atau kualitas adalah apapun yang menjadi kebutuhan dan keinginan konsumen.<sup>11</sup>

Mutu diistilahkan pula dengan kualitas. Kata mutu ini sudah sangat familiar ditelinga kita sebenarnya apa itu mutu? Bagaimana konsep mutu dalam pendidikan. Konsep mutu pada dasarnya berasal dari bidang industri. Konsep mutu digunakan oleh pabrik-pabrik yang memproduksi suatu barang. Jika konsep mutu dikaitkan dengan barang, maka barang yang bermutu adalah barang yang dipakai oleh pemiliknya, membuat bangga, dan pemiliknya selalu ingin dan membeli kembali barang itu.<sup>12</sup>

---

<sup>9</sup> Edward Sallis. *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan...* hlm. 51-52.

<sup>10</sup> Vincent Gaspersz. *Total Quality Management*. (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2001), hlm. 4.

<sup>11</sup> M. N. Nasution. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2001), hlm. 15.

<sup>12</sup> Novan ardy Wiyani. *Manajemen Humas di Sekolah* ( Yogyakarta : Gava Media, 2019), hlm. 115.

Mutu adalah sebuah proses terstruktur untuk memperbaiki keluaran yang dihasilkan. Mutu bukanlah benda magis atau sesuatu yang rumit. Mutu menciptakan lingkungan bagi pendidik, orangtua, pejabat pemerintah, wakil-wakil masyarakat dan pemuka bisnis untuk bekerja bersama guna memberikan kepada para siswa sumber-sumber daya yang dibutuhkan untuk memenuhi tantangan masyarakat, bisnis dan akademik sekarang dan masa depan.<sup>13</sup>

Manajemen mutu terpadu (*Total Quality Manajemen*) dalam konteks pendidikan merupakan filosofi metodologi tentang perbaikan terus-menerus., yang dapat memberikan seperangkat alat praktis kepada setiap institusi pendidikan dalam memenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapan pelanggan, saat ini maupun yang akan datang. *Total Quality Manajemen* merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha mencoba untuk memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus – menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses dan lingkungannya.<sup>14</sup>

Manajemen mutu menduduki posisi menentukan dalam menghadapi persaingan, pelanggan yang terus berubah, kompleksitas produk, dan tingkat harapan pelanggan yang meningkat, karena dengan mutu itulah organisasi berkompetisi serta mampu mempertahankan eksistensinya, bahkan akan terus berkembang manakala pelanggan loyal. Pendidikan yang bermutu terdiri dari adanya input pendidikan yang bermutu dengan tersedianya guru dan tenaga kependidikan yang juga bermutu. Sistem ini biasanya disebut *quality learning process*. Ada banyak metode untuk mencapai kualitas pendidikan semacam itu, namun metode yang paling banyak diminati adalah *Total Quality Management (TQM)*.<sup>15</sup>

*TQM concept should be seen as a consumer – oriented concept. Its is a system that start with consumers and ends with them. The basis of TQM lies in creating value for customers, continuous improvement and quality*

---

<sup>13</sup> Jerome S Arcaro. *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan...hlm. 75-77.*

<sup>14</sup> Sri Minarti. *Manajemen Sekolah Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri.* (Jogjakarta : Ar-Ruzz Media, 2011), hlm. 322.

<sup>15</sup> Ulfatur Rahma. Mei 2018. “*Implementasi Total Quality Manajemen (TQM) di SD Al-Hikmah*”. Vol. 3 , No 1, [ejournal.uin-suka.ac.id](http://ejournal.uin-suka.ac.id), diakses pada 26 Agustus 2019, pukul 19.46

*advancement, accurate and precise measurment of the performance of each business process, as well as the teamwork of human resources. Sucecesful implementation of TQM improves organization performance of companies and leads to high degree of satisfaction to consumers and employees. TQM system refers not only quality of products, but also includes the quality of the servicesector.*<sup>16</sup>

## 2. Mutu Layanan Pendidikan

Konteks mutu, jasa layanan pendidikan yang diberikan kepada siswa dan wali murid sebagai pelanggannya harus bermutu. Jasa layanan pendidikan yang bermutu adalah jasa layanan pendidikan yang dapat memuaskan siswa dan wali murid. TQM yang sudah diterapkan di bidang industri dan berhasilkan produk yang bermutu kemudian diadopsi di bidang pendidikan. Jika TQM di dunia industri produknya berupa barang, maka di bidang pendidikan produknya berupa jasa. Dalam TQM sekolah sebgai sebuah lembaga pendidikan dituntut untuk mampu menyelenggarakan layanan pendidikan yang bermutu. Kata layanan tersebut menegaskan bahwa sekolah merupakan lembaga pemberi jasa kepada masyarakat.<sup>17</sup>

Bahasa Indonesia layanan adalah suatu kata akar yang mempunyai arti penuh hanya apabila diberi afiks tertentu. Dengan afiks me- diperoleh kata melayani, yang arti pokoknya “melakukan sesuatu yang baik baik bagi orang lain”. Dalam bahasa Inggris kata *serve* sama artinya dengan melayani. Kata itu berasal dari bahasa Latin *servio* yang artinya membudak, mengabdikan, memuja (menyembah) atau berbuat jasa. Dan kata *servant*, yang artinya pelayan, berasal dari bahasa Latin *servus* yang artinya budak. Dari arti leksial ‘melayani; dalam tiga bahasa diatas khususnya bahasa Latin.<sup>18</sup>

Pendidikan nonformal berfungsi untuk merubah sikap mental dan pola pikir warga masyarakat agar memiliki aktivitas dan kreativitas

---

<sup>16</sup> Snezana Topalovic. Oktober 2014. “ *The Implementation Of Total Quality Management In Order To Improve Production Performance And Enhancing The Level Of Custumer Statisfaction*”, [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com) ,diakses pada tanggal 26 Agustus 2019, Pukul 18.36

<sup>17</sup> Novan ardy Wiyani. *Manajemen Humas di Sekolah...* hlm. 116-117.

<sup>18</sup> Daulat P. Tampubolon. *Perguruan Tinggi Bermutu...* hlm. 139.

dalam bidang kehidupan, memiliki seperangkat alat pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan sebagai syarat untuk meningkatkan mutu dan taraf kehidupan.<sup>19</sup>

### 3. LKP Yos Sudarso Sokaraja

Yayasan sosial bina sejahtera LKP Yos Sudarso lembaga kursus dan Pelatihan Komputer beralamat di Jalan Suparjo Rustam, Sokaraja kulon, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah, 53181. Memiliki visi LKP Yos Sudarso sebagai lembaga pendidikan yang mampu memberdayakan manusia melalui pendidikan teknologi dan informasi, misi mempersiapkan sumberdaya manusia yang profesional dalam bidang teknologi komputer dan informasi sesuai kebutuhan pasar dunia kerja. LKP Yos Sudarso juga memiliki motto yaitu mengutamakan keteladanan, pengajaran, pendampingan dan pelayanan. Salah satu pengetahuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh generasi muda saat ini sesuai dengan perkembangan era teknologi dan informasi adalah pengetahuan teknologi dan internet.

Memberikan pengetahuan dan keterampilan komputer kepada generasi muda maka dibutuhkan peran serta dari masyarakat dengan upaya didirikan lembaga-lembaga pelatihan komputer oleh masyarakat dengan kenyataannya lembaga pelatihan komputer yang ada di sekitar kecamatan sokaraja sangat sedikit, peran masyarakat sangat dibutuhkan untuk berdirinya lembaga-lembaga tersebut. LKP Yos Sudarso hadir ditengah kerisauan tersebut lembaga masyarakat ini berdiri pada tahun 1993 sampai sekarang sudah banyak prestasi yang diraihinya.

Institusi pelayanan jasa LKP Yos Sudarso perlu menciptakan budaya mutu untuk memenuhi harapan pelanggan yang cenderung mengalami perubahan. TQM menekankan pada perbaikan yang berkelanjutan dan berlandaskan kepuasan pelanggan sebagai sasaran utama yang perlu diimplementasikan di berbagai lembaga pendidikan di Indonesia agar dapat menjadi unggul dan memenangkan persaingan global. Salah satu

---

<sup>19</sup> Sudjana. *Pendidikan Luar Sekolah*. (Bandung : Fallah Production,2002), hlm. 32.

lembaga pendidikan yang menerapkan sistem ini adalah LKP Yos Sudarso Sokaraja.

### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan maka dapat di rumuskan suatu permasalahan sebagai berikut :

- a. Apa saja layanan pendidikan yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?
- b. Bagaimana pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana upaya pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal di LKP Yos Sudarso Sokaraja.

#### **1. Manfaat Penelitian**

- a. Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah pengetahuan bagi pemimpin pendidikan, guru, menambah pengetahuan kepustakaan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan khususnya bagi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam serta menjadi masukan bagi mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam yang terkait atau sebagai contoh untuk penelitian dimasa yang akan datang, khususnya mengenai pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal.
- b. Secara praktik, penelitian ini memberikan masukan bagi para pemimpin lembaga sebuah pendidikan nonformal, untuk meningkatkan kualitas lembaganya dalam pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal.

### E. Kajian Pustaka

Kajian pustaka merupakan kajian teori yang membahas pada informasi permasalahan penelitian yang hendak dipecahkan melalui penelitian. Dalam hal ini penelitian yang membahas tentang pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal di LKP Yos Sudarso Sokaraja

Guna untuk memenuhi lebih lanjut mengenai skripsi ini yang berjudul “pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal di LKP Yos Sudarso Sokaraja”, maka penulis melakukan kajian pustaka terhadap sumber-sumber maupun informasi-informasi yang terkait dengan permasalahan ini.

*Pertama*, Skripsi yang ditulis oleh saudara Astuti dari Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Alaudin Makasar tahun 2017<sup>20</sup> skripsi tersebut saya peroleh dari internet, yang membahas mengenai “Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Madrasah Aliyah Muhamadiyah Palampang Bulukumba” skripsi ini membahas untuk mengetahui bagaimana implementasi manajemen mutu layanan siswa madrasah aliyah muhamadiyah Bulukumba serta mengetahui kekuatan dan kelemahan madrasah aliyah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.

Terdapat persamaan dengan penelitian yang peneliti tulis, yaitu mengenai pemenuhan mutu layanan pendidikan sedangkan perbedaan dalam skripsi yaitu pada tujuan bagaimana upaya pemenuhan mutu pendidikan nonformal.

*Kedua*, Jurnal yang ditulis oleh saudara Danny Meirawan<sup>21</sup> jurnal tersebut saya peroleh dari internet, yang membahas mengenai “Penjaminan Mutu Pendidikan sebagai Upaya Pengendalian Mutu Pendidikan Secara Nasional dalam Otonomi Pendidikan” jurnal ini

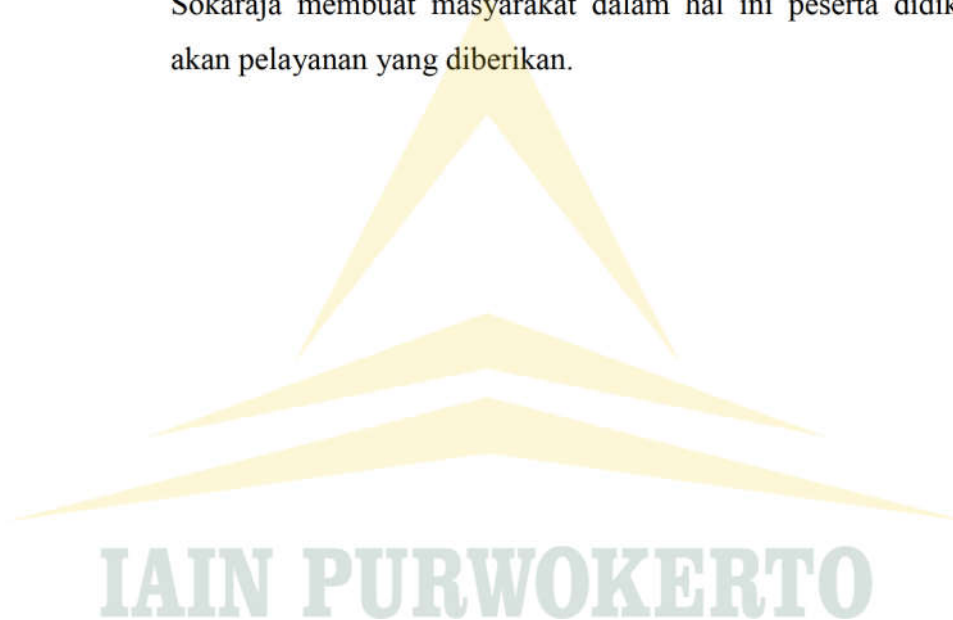
---

<sup>20</sup> Astuti. *Peran Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Madrasah Aliyah Muhamadiyah Palampang Bulukumba*. (Bulukumba, 2017). Sumber dari internet repositori.uin-alaudin.ac.id diakses pada 5 september 2019, pada pukul 15.00.

<sup>21</sup> Danny Meirawan. “*Penjaminan Mutu Pendidikan Sebagai Upaya Pengendalian Mutu Pendidikan Secara Nasional dalam Otonomi Pendidikan*”. Jurnal Pendidikan Vol. IV No.2, Bulan Juli, Tahun 2010, hlm 134.

oleh beberapa pihak ada bantuan dari pemerintah, swadaya masyarakat, donatur dan sebagainya juga memiliki program penyaluran yang bekerjasama dengan DUDI yang nantinya peserta didik bisa disalurkan pekerjaan

Memberikan sebuah pelayanan pendidikan bukanlah hal yang mudah akan tetapi LKP Yos Sudarso Sokaraja berusaha memberikan yang terbaik agar terwujudnya mutu pendidikan nonformal yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja. Dengan terselenggaranya pemenuhan mutu yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja membuat masyarakat dalam hal ini peserta didik puas akan pelayanan yang diberikan.





## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian tentang pemenuhan mutu layanan pendidikan yang ada di LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas yang telah peneliti kemukakan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

layanan yang diberikan kepada peserta didik berupa layanan layanan pembelajaran, layanan sarana dan prasarana, layanan administrasi dan layanan sertifikasi kompetensi LKP Yos Sudarso juga mempunyai program PKL ke desa-desa, pemberian beasiswa kepada peserta didik yang tidak mampu. Hal ini menunjukkan bahwa LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja memberikan pemenuhan pelayanan belajar bagi peserta didik.

Pemenuhan mutu layanan yang ada dilakukan dengan cara yang baik dengan perencanaan terlebih dahulu sehingga sebelum melaksanakan hal sudah terstruktur. Perencanaan yang ada dalam pemenuhan mutu layanan di LKP meliputi seluruh komponen yang ada di LKP. Seperti direktur sebagai pelaksana, instruktur sebagai narasumbernya, dan juga staf administrasi.

Melakukan pemenuhan mutu LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja juga melakukan pengendalian atau pengawasan agar dalam dapat melihat kendala yang dihadapi. Dengan adanya monitoring terhadap program yang ada membuat program tersebut berjalan dengan efektif.

Terakhir dalam melakukan pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal di LKP Yos Sudarso melakukan perbaikan mutu yang ada. Berdasarkan hasil dari evaluasi yang dilakukan selama satu bulan sekali sehingga nanti akan dicari permasalahannya dan dicari solusi pemecahan permasalahan yang ada.

#### **B. Saran**

Upaya pengelolaan pendidikan yang memberikan dalam bentuk pelayanan pendidikan berkualitas, penulis ingin memberikan saran:

1. Bagi Direktur LKP Yos Sudarso

Lebih mengangkat perannya sebagai kepala dalam pemenuhan mutu layanan pendidikan nonformal dan sebagai pelopor program-program yang ada di LKP Yos Sudarso. Lebih meningkatkan SDM yang ada dengan cara mengirimkan instruktur kedalam pelatihan, seminar, ataupun workshop.

2. Bagi Guru atau Tutor

Meningkatkan kinerja dalam memberikan pembelajaran kepada peserta didik agar mutu pelayanan pendidikan tercipta dengan baik.

### **C. Penutup**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Alloh STW karena telah memberikan taufik, hidayah serta InayahNya kepada penulis. Sehingga dengan waktu dan tenaga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Keterbatasan akan kemampuan akan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis sadar bahwa banyak sekali kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik Alloh Swt semata dengan kerendahan hati meminta maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada di skripsi ini hal ini dikarenakan karena penulis masih dalam tahap belajar.

Ucapan terimakasih penulis berikan kepada pihak yang membantu atas tersusunnya skripsi ini. Teriring dengan do'a memberikan kita segala nikmat dunia dan akhiratNya. Harapan saya sebagai penulis semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hadis dan Nurhayati. 2012. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabet
- Aniek Indrawati. 2011. "Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Terhadap Kepuasan Konsumen". *Jurnal Ekonomi Bisnis* Vol. 16 No. 1
- Arbangi, dkk. 2018. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Depok : Prenadamedia Group
- Asnawi. 2017. *Urgensi Total Quality Manajemen (TQM) Di Madrasah*. Vol. 1, No2. E-journal.uicm.ac.id
- Astuti. 2019 *Peran Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Madrasah Aliyah Muhamadiyah Palampang Bulukumba* dari internet repositori.uin-alaudin.ac.id
- Aziz Shofi Nur Diansyah, dkk. 2016. *Implementasi Total Quality Management Pada Program Kejar Paket*. *Jurnal Pendidikan* Vol. 1 No. 3
- Buku-1 Bimbingan Teknis Peningkatan Mutu Manajemen LKP Oleh Direktorat Pembinaan Kursus dan Kepelatihan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2017
- Chaedar Alwasilah. 2017. *Pokok Kualitatif Dasar-Dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Bandung : Dunia Pustaka Jaya
- Danny Meirawan. *Penjaminan Mutu satuan Pendidikan Sebagai Upaya Pengendalian Mutu Pendidikan Secara Nasional dalam Otonomi Pendidikan*. *Jurnal Pendidikan* Vol. IV No. 2, Bulan Juli, Tahun 2010, hlm 134.
- Dedi Mulyasa. 2012. *Pendidikan Bermutu Dan Berdaya Saing*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Edward Sallis. 2012. *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. Jogjakarta : IRCisoD
- Ety Rochaety, dkk. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- H.A.S Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT Bumi Aksara

- Hasyim Hasanah. 2016. ‘‘Teknik-Teknik Observasi’’. Vol. 8, No. 1,  
[www.journal.walisongo.ac.id](http://www.journal.walisongo.ac.id)
- Ishak Abdulhak, Ugi Suprayogi. 2012. *Penelitian Tindakan Dalam Pendidikan Nonformal*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Jerome S Arcaro. 2007. *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*.(Jogjakarta : Pustaka Belajar
- Jerry H. Makawimbang. 2001. *Supervisi Dan Meningkatkan Mutu Pendidikan*. Bandung : alfabeta
- Lexy Jmeleong. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- M. N. Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu(Total Quality Manajemen)*.Jakarta : Ghalia Indonesia
- Mustofa Kamil. 2011. *Pendidikan Nonformal Pengembangan Melalui Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM) di Indonesia (Sebuah Pembelajaran dari Kominkan Jepang)*.Bandung: Alfabeta
- Nanang Fatah. 2013. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Novan ardy Wiyani. 2019. *Manajemen Humas di Sekolah*. ( Yogyakarta : Gava Media
- Nurul Zuriah, *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan*, hlm. 173
- Perkemendikbud nomor 81 tahun 2013.
- Permendiknas Nomor 49 Tahun 2007 tentang Standar Pengelolaan Pendidikan oleh Satuan Pendidikan Nonformal
- Sisdiknas UU No 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nonformal
- Snezana Topalovic. 2014. ‘‘ *The Implementation Of Total Quality Management In Order To Improve Production Performance And Enhancing The Level Of Customer Statisfaction*’’, [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
- Sri Minarti. 2011. *Manajemen Sekolah Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media

- Sudjana.2002. *Pendidikan Luar Sekolah*. Bandung : Fallah Production
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. (Bandung : Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2000. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rieka cipta
- Ulfatur Rahma. 2018. “ *Implementasi Total Quality Manajemen (TQM) di SD Al-Hikmah*”. Vol. 3 , No 1, [ejournal.uin-suka.ac.id](http://ejournal.uin-suka.ac.id)
- Vincent Gaspersz. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka
- Wahid Nur Hidayat. 2018. *Kepuasan Orangtua Siswa Atas Layanan Pendidikan di MI Modern Satu Atap Al-Azar Kecamatan Ajibarang Kabupaten Banyumas*
- Wawancara dengan Bapak Indradjati selaku Direktur LKP Yos Sudarso pada hari jum'at, 8 November 2019 dan pada hari senin, 11 November 2019
- Wawancara dengan Bapak Teguh Waluyo salah satu guru di LKP Yos Sudarso pada hari selasa, tanggal 11 November 2019
- Wawancara dengan Finta Putri selaku staf administrasi di LKP Yos Sudarso pada hari Selasa, 12 November 2019
- Wawancara dengan Aisyah selaku salah satu peserta didik di LKP Yos Sudarso Sokaraja pada hari selasa, 12 November 2019
- Yulista. *Kualitas Layanan Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah Batang (Tahun Ajaran 2014/2015)*. (Semarang, 2015). Sumber dari internet [lib.unnes.ac.id](http://lib.unnes.ac.id), diakses pada 5 September 2019, pada pukul 15.30

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran dokumentasi



LKP Yos Sudarso Sokaraja



Proses pembelajaran di Laboratorium Multimedia



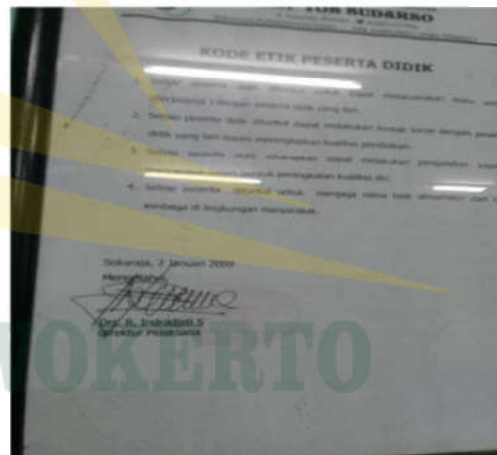
Proses Pembelajaran di Laboratorium Audio Visual



Laboratorium Audio Visual



Laboratorium Multimedia



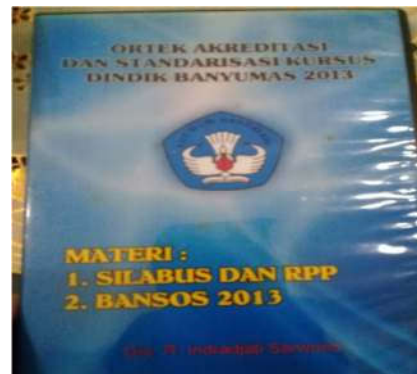
Kode etik instruktur LKP Yos sudarso      kode etik peserta didik LKP Yos Sudaro



Modul atau materi yang digunakan oleh instuktur dalam memberikan materi



Modul lokal LKP Yos Sudarso



Materi pembelajaran berbentuk CD



Contoh sertifikat yang dikeluarkan oleh LKP Yos Sudarso karena telah menyelesaikan Program pendidikan satu tahun



contoh sertifikat lulus uji kompetensi yang dikeluarkan oleh uji sertifikasi pusat



Loby LKP Yos Sudarso





Penyimpanan dokumen-dokumen



Sertifikat yang diberikan oleh pemerintah kepada LKP Yos Sudarso  
Sebagai tempat penguji kompetensi



Bersama Bapak Indradjati selaku pemimpin atau direktur di  
LKP Yos Sudarso Sokaraja

Lampiran hasil wawancara

Hari dan tanggal: Rabu, 17 Juni 2020

Wawancara dengan Bapak Indradjati selaku direktur LKP Yos Sudarso Sokaraja

1. Apa pengertian mutu menurut Bapak Indradjati ?

*"Intinya ya mba, mutu itu kualitas dari barang atau jasa berdasarkan standar kualifikasi yang ditentukan oleh lembaga yang diberi kewenangan secara hukum untuk menetapkan standar mutu."*

2. Bagaimana konsep mutu LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

*"Konsep mutu yang diberikan oleh LKP itu dari layanan yang diberikan untuk pelanggan yaitu peserta didik, memenuhi standar itu penting akan tetapi jangan lupa sama kepuasan pelanggan itu sendiri."*

3. Bagaimana indikator lembaga pendidikan nonformal itu bermutu ?

*"Indikator bahwa lembaga pendidikan itu bermutu bisa dilihat dari kelulusan uji kompetensi LKP itu sendiri mba, karena jika dibawah 50% kelulusan uji kompetensi maka mutu dari LKP itu masih rendah atau dibawah rata-rata."*

Hari dan tanggal: Sabtu, 20 Juni 2020

Wawancara dengan Bapak Indradjati selaku direktur LKP Yos Sudarso Sokaraja

**IAIN PURWOKERTO**

1. Apa standar yang LKP Yos Sudarso Sokaraja gunakan ?

*"Standar mutu ya, kami berpedoman pada pemerintah mba yang sudah tertuang kedalam undang-undang nomor 19 tahun 2005 seperti standar isi, proses, kompetensi lulusan, sarpras, pengelolaan, keuangan, kependidikan dan pendidik lah LKP mengacu kesitu."*

2. Bagaimana LKP Yos sudarso dalam menyusun mutu pendidikan nonformal ?

*"Sebelum pelaksanaan pemenuhan mutu kita ya mencari standar dulu bagaimana standar yang baik itu seperti apa, setelah melakukan penetapan ya, kita melakukan capaian standar LKP apakah dari evaluasi"*

*LKP ini sudah memenuhi atau belum, sesuai dengan kriteria yang ada di undang-undang.”*

3. Setelah mencari standar dan melakukan penetapan apa lagi yang dilakukan pak ?

*“Kami membuat rencana dulu mba, meeting dengan para staf dan guru nanti sekertaris meeting akan mencatat atau mendokumentasi untuk perencanaan aksi pemenuhan mutu.”*

4. Setelah merencanakan aksi pemenuhan mutu apa lagi yang dilakukan pak ?

*“Kan pemenuhan mutu ini sudah ada dalam pengelolaan satuan pendidikan dan proses belajar mengajar, lah kan tadi kita ,merencanakan apakah sudah sesuai atau tidaknya, setelah itu evaluasi kalau di manajemen pendidikan dinamakan pengendalian mutu gitu mbak, oh iya LKP juga memberikan pelayanan pendidiknya agar dapat memuaskan peserta didiknya.”*

Hari dan tanggal: Jum’at, 8 November 2019

Wawancara dengan Bapak Indradjati selaku direktur LKP Yos Sudarso Sokaraja

1. Apa saja pelayanan pendidikan nonformal yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

*“Pelayanan yang diberikan oleh LKP Yos Sudarso kepada peserta didik diberikan secara optimal bentuk pelayanan yang LKP berikan seperti pelayanan pembelajaran yang diberikan oleh guru, tutor sesuai dengan keahliannya pembelajaran bukan hanya dari segi materi saja akan tetapi dalam praktek agar nantinya dapat memberikan hasil yang baik bagi anak-anak.”*

*“kami juga memberikan layanan sarana dan prasana dimana layanan ini untuk menunjang keberhasilan dalam pembelajaran, layanan administrasi pendidikan oleh karena itu LKP Yos Sudarso menggunakan strategi dalam admnistrasi biar nanti jelas dan transparan dan terakhir adalah layanan pendidikan sertifikasi kompetensi.”*

2. Standar seperti apa yang digunakan oleh LKP Yos Sudarso Sokaraja untuk memenuhi mutu layanan pendidikan nonformal ?

*“Pendidikan bermutu di hasilkan dari pelayanan pendidikan itu sendiri secara profesional dan berkualitas. Dalam pemenuhan mutu pendidikan nonformal di LKP Yos Sudarso apalagi dari tahun ketahun LKP Yos*

*Sudarso berusaha memenuhi standar yang diberikan oleh pemerintah yang nantinya pemenuhan tersebut berdampak kepada kepuasan para pelanggan, pelanggan disini adalah anak didik kami”.*

3. Upaya apa saja yang dilakukan oleh LKP Yos Sudarso Sokaraja untuk menjaga mutu layanan pendidikan nonformal ?

*“Setiap satu bulan satu kali mengadakan rapat bersama para staf ataupun guru agar kita dapat tau perkembangannya jika nanti ada masalah bisa dipecahkan secara bersama-sama”.*

4. Bagaimana pelayanan pembelajaran yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

*“Memberikan layanan pembelajaran bagi para peserta didik juga diberikan kepada instruktur sesuai bidangnya, kalau di LKP Yos Sudarso guru itu sebutannya instruktur.”*

Hari dan tanggal: Senin, 11 November 2019

Wawancara dengan Bapak Teguh Waluyo selaku instruktur di LKP Yos Sudarso Sokaraja

1. Bagaimana proses pembelajaran yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

*“Pembelajaran yang ada sudah terstruktur dengan baik, pembagian waktu, mata pembelajaran. Setiap hari senin-hari sabtu pembelajaran pada jam 08.00 WIB – 12.00 WIB mba, di luar jam itu untuk yang privat dan reguler. Karena kami membuka kelas privat dan reguler diluar jam tersebut.”*

2. Kendala apa saja yang dihadapi dalam proses pembelajaran ?

*“Terkadang kendala yang dihadapi seperti kendala teknis, kami juga kadang menggunakan sinyal internet dan terkadang susah, maka dari itu dengan adanya evaluasi setiap satu bulan sekali kita rapat dengan pimpinan itu sangat membantu yang nantinya dapat dipecahkan kembali permasalahannya.”*

Hari dan tanggal: Senin, 11 November 2019

Wawancara dengan Bapak Indradjati selaku direktur LKP Yos Sudarso Sokaraja

1. Bagaimana upaya LKP dalam memberikan layanan sarana dan prasarana ?

*“Dalam memberikan layanan berupa sarana dan prasarana kami memberikan dengan sebaik mungkin walaupun rata-rata peserta didik disini anak tidak mampu tetapi dalam menyelenggaraan sarana prasarana kami dibantu pemerintah, seperti komputer-kompuet kita juga dapat dari pemerintah juga ada beasiswa untuk peserta didik yang tidak mampu.”*

2. Bagaimana upaya LKP dalam menyelenggarakan sarana dan prasarana ?

*“Kami biasanya melihat apa saja yang dibutuhkan di LKP misal ada yang kurang seperti itu, setelah itu menyusun anggaran yang akan di keluarkan, menentukan prioritas berdasarkan dana yang terkumpul. Kami juga menerima bantuan dari pemerintah, masyarakat jika yang mau berdonasi.”*

3. Setelah langkah perencanaan penyusunan anggaran, langkah apalagi yang di lakukan ?

*“kami juga melakukan pendataan terhadap barang-barang yang sudah tidak berfungsi dan menghapus dari daftar inventaris.”*

4. Setelah melakukan pendataan langkah apa lagi yang akan dilakukan ?

*“Melakukan perbaikan semisal ada yang bocor atau misal ada kerusakan yang lainnya, jika masih bisa diperbaiki maka kita akan memperbaikinya. Juga ada perawatan setiap satu bulan sekali ngecek siapa tau ada permasalahan.”*

5. Strategi apa saja yang dilakukan dalam memberikan pelayanan administrasi di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

*“Perencanaan memang SDM yang dibutuhkan oleh LKP sudah cukup akan tetapi instruktur masih agak kurang karena terkendala kepada SDM yang ada sehingga terkadang saya juga ikut mengajar dalam pengerjaan administrasi juga kami yang tenaganya kurang sehingga terkadang urusan administrasi tidak ada waktu untuk pengerjaannya akan tetapi dalam dokumen keungan kami sangat baik bisa dilihat mba karena apa dalam keungan kami harus transparan.”*

6. Setelah melakukan perencanaan langkah apalagi yang akan dilakukan untuk memberikan layanan administrasi pendidikan?

*“Kami juga melaksanakan pengawasan terhadap layanan administrasi, pengawasan biasanya kami lakukan secara langsung dengan melihat kegiatan program yang sedang berjalan dan setelah itu melihat dokumen-dokumen yang dikerjakan oleh staf administrasi.”*

7. Setelah melakukan pengawasan langkah apalagi yang akan dilakukan untuk memberikan layanan administrasi pendidikan ?

*“Perbaikan yang kami lakukan berdasarkan dari pengawasan semisal ada layanan administrasi yang tidak sesuai akan terlihat didalam pengawasan karena tidak berpedoman kepada pemerintah.”*

8. Bagaimana LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja bisa menjadi tempat uji sertifikasi kompetensi ?

*“Dan kebetulan saya ketua bidang pengujian sertifikasi lembaga sertifikasi bidang komputer yang ada di Jakarta, karena dulu kan saya disini masuk sebagai penguji dan saya mendaftarkan LKP Yos Sudarso jadi autocenternya diterima bukan karena saya ketuanya akan tetapi saya tau ujiannya seperti apa seperti kisi-kisinya jadi saya tuangkan ke dalam materi yang ada di modul lokal yang diterbitkan oleh LKP Yos Sudarso saja, yang mengeluarkan sertifikat kalo udah lulus bukan saya bukan LKP tetapi sana pusat, kalo mendaftar dan ujian disini nanti sudah selesai baru jawabannya dikirim ke pusat, untuk ujian lembaga LKP sendiri itu sertifikat lokal saja, atau surat tanda selesai belajar dan kalau ingin memiliki sertifikat kompetensi ya harus ujian terlebih dahulu, sertifikasi kompetensi ini menunjukkan bahwa kamu memiliki kemampuan dalam bidang komputer yang sudah diakui oleh pusat.”*

Hari dan tanggal: Selasa, 12 November 2019

Wawancara dengan Finta Putri sebagai staf administrasi yang ada di LKP Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja

1. Apa saja kendala staf administrasi dalam memberikan pelayanan pendidikan nonformal di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

*“Dalam hal pembukuan sangat susah waktunya karena pekerja administrasi yang sedikit menyulitkan dan memakan waktu juga lebih memfokuskan ke pembukuan keuangan karena kan keuangan harus dicatat dengan baik dan juga harus teliti dalam pengerjaannya.”*

Hari dan Tanggal: Selasa, 12 November 2019

Wawancara dengan Aisyah selaku peserta didik yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja

1. Bagaimana kinerja instruktur dalam memberikan materi kepada peserta didik ?

*“Pembelajarannya juga bervariasi terkadang kita juga melakukan pembelajaran diluar ruangan agar tidak bosan bisa praktik.”*

2. Apakah pembelajaran yang dilakukan sesuai dengan materi yang ada ?

*“allhamdulillah baik mba, guru yang mengajari dapat menyampaikan materi yang mudah dipahami. Juga sesuai LKS yang diberikan.”*

3. Apakah pembelajaran dikelas sudah terstruktur dengan baik ?

*“Sebelum pembelajaran dimulai diawali pembukaan dari instruktur, instruktur mengecek siswanya dulu dengan cara mengabsen, setelah mengabsen siswa yang hadir instruktur memulai pembelajaran, setelah pembelajaran selesai akan ditutup oleh instruktur dalam mengumpulkan tugas juga tepat waktu mba sebisa mungkin harus konsisten.”*

4. Bagaimana kelengkapan sarana dan prasarana yang ada di LKP Yos Sudarso Sokaraja ?

*“Kelengkapan yang dimiliki sudah bagus baik itu komputer juga sangat memadai apalagi parkirannya cukup luas bahkan dilengkapi dengan proyektor dalam hal pembelajaran penting karena dengan adanya proyektor bisa memahami materi.”*

“Dalam hal pembukuan sangat susah waktunya karena pekerja administrasi yang sedikit menyulitkan dan memakan waktu juga lebih memfokuskan ke pembukuan keuangan karena kan keuangan harus dicatat dengan baik dan juga harus teliti dalam pengerjaannya”.





Lampiran blangko pengajuan judul skripsi



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
Alamat: Jl. Jend. A. Yani No. 40 A Telp. (0281) 635624 Fax (0281) 636553 Purwokerto 53126

BLANGKO PENGAJUAN JUDUL PROPOSAL SKRIPSI  
JURUSAN/PRODI: Manajemen / MPI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

- |                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. Nama               | : Reni Krismonik               |
| 2. NIM                | : 1617401086                   |
| 3. Program Studi      | : Manajemen Pendidikan Islam   |
| 4. Semester           | : 6 (enam)                     |
| 5. Penasehat Akademik | : Rahman Afandi, S.Ag., M.S.I. |
| 6. IPK (sementara)    | : 3,42                         |

Dengan ini mengajukan judul proposal skripsi :

PEMENUHAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN NONFORMAL DI LKP YOS SOEDARSO  
SOKARAJA

Calon Dosen Pembimbing yang diajukan :

1. Dr. Suparjo, M.A
2. Dr. Hartono, M.S.I

Mengetahui:  
Penasehat Akademik

Rahman Afandi, S.Ag., M.S.I  
NIP.19680803 200501 1 001

Purwokerto, 24 Juli 2019  
Yang mengajukan,

Reni Krismonik  
NIM. 1617401086

Lampiran blangko bimbingan proposal



**IAIN PURWOKERTO**

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO**  
**FAKULTAS TARBIAH DAN ILMU KEGURUAN**  
 Alimul. Jl. Jend. A. Yani No. 40A Purwokerto 53126  
 Telp. 0281-635624 Fax 636553, www.iain.purwokerto.com

**BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL**

Nama : Remi Krismolik  
 No. Induk : 1617401086  
 Fakultas/Jurusan : Tarbiyah/ MPI  
 Pembimbing : Mujibur Rohman, M.S.I  
 Nama Judul : PEMENUHAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN NONFORMAL DI LKP YOS SOEDARSO SOKARAJA

No	Hari / Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	
			Pembimbing	Mahasiswa
1.	Selasa, 3-8-19	1. Perencanaan skripsi		
2.	Selasa, 10-8-19	2. Pembacaan Skripsi (100 dan 100000)		
3.	Rabu, 11-8-19	3. A.C.C. Proposal		

Purwokerto  
 Dibuat di  
 Pada tanggal 11 September 2019  
 Posen Pembimbing



Mujibur Rohman, M.S.I  
 NIP:19830925 2005 03 1002

Lampiran Tanda Tangan Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO  
 FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Alamat : Jl. Jend. A. Yani No. 40A Purwokerto 53126  
 Telp. 0281-635624 Fax. 636553, www.iain.purwokerto.com

DAFTAR HADIR UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

1. Hari/ tanggal : Rabu, 18 September 2019
2. Waktu : 13.00 s/d selesai
3. Nama : Reni Krismonik
4. NIM : 1617401086
5. Semester : VII (Tujuh)
6. Jurusan/ Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
7. Tahun Akademik : 2016
8. Tempat : 14
9. Peserta seminar : (dalam tabel)

NO	NIM	NAMA	ANGKATAN	TANDA TANGAN
1.	1323303012	Rahmatun Nida Askiyanti	2015	1. <i>[Signature]</i>
2.	1522401031	Nina Buch Utami	2015	2. <i>[Signature]</i>
3.	1522401045	Yulinda Wiharni	2015	3. <i>[Signature]</i>
4.	1522401040	Setiawan Dwi Prasjo	2015	4. <i>[Signature]</i>
5.	1522401010	Desi Nur Alifah	2015	5. <i>[Signature]</i>
6.	1522401072	Nur Annafi Dhuas D.	2015	6. <i>[Signature]</i>
7.	1617401073	Maasa Askiyani	2016	7. <i>[Signature]</i>
8.	1617401017	Ismi Nur Prasika	2016	8. <i>[Signature]</i>
9.	1617401086	Reni Krismonik	2016	9. <i>[Signature]</i>
10.	1617401055	Dhilla Nabrika L	2016	10. <i>[Signature]</i>
				11.
				12.

Dosen Pembimbing

Mujibur Rahman, M.S.I.  
 NIP. 19830925 2015 03 1 002


Purwokerto, 18 September 2019  
 Penguji

*[Signature]*  
 Dr. Novan Arde Wiyani, M.Pd. I  
 NIP. 19850525 201503 1 004


Mengetahui,  
 Ketua Jurusan...MPI...

*[Signature]*  
 Rahman Afandi, S.Ag., M.S.I.  
 NIP. 1968 0803 200501 1 001

## Lampiran SK Rekomendasi Seminar Proposal

	<b>KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN</b> <small>Alamat: Jl. Jend. A. Yani No. 40 A Telp. (0281) 633624 Fax (028)636533Purwokerto53126</small>
<b>REKOMENDASI SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI</b>	
Dengan ini kami Dosen Pembimbing dari mahasiswa :	
Nama	: Reni Krismonik
NIM	: 1617401086
Semester	: 7(tujuh)
Jurusan/Prodi	: Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik	: 2016
Judul Proposal Skripsi	: Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal Di LKP Yos Soedarso Sokaraja
Menerangkan bahwa proposal skripsi mahasiswa tersebut telah siap untuk diseminarkan apabila yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan akademik. Kepada pihak-pihak yang terkait dengan seminar ini harap maklum.	
<b>IAIN PURWOKERTO</b>	
Purwokerto, 11 September 2016	
Mengetahui, Sekretaris Jurusan/prodi MPI	Dosen Pembimbing
 Novyan Ady Wivani, M.Pd.I NIP.1980525 201503 1 004	 Mujib Rohman, M.S.I NIP.19830925 2015 03 1002

Lampiran Surat Izin Observasi Pendahuluan

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**  
*Alamat: Jl. Jend. A. Yani No. 40 A Telp. (0281) 635624 Fax: (028)636553Purwokerto53126*

---

Nomor : B-883/In.17/FTIK.J.MP/PP.00.9/VII/2019 Purwokerto, 11-07-19  
Lampiran : ----  
Hal : *Permohonan Ijin Observasi Pendahuluan*

Kepada,  
Yth. Kepala LKP Yos Soedarso  
di Sokaraja


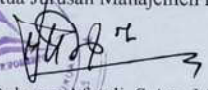
**Assalamu'alaikum wr.wb.**  
Diberitahukan dengan hormat bahwa, dalam rangka pengumpulan data guna penyusunan skripsi yang berjudul :  
**PEMENUHAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN NONFORMAL DI LKP YOS SOEDARSO**  
maka kami memohon kepada Bapak/Ibu untuk berkenan memberikan ijin observasi pendahuluan kepada mahasiswa kami sebagai berikut :

1. Nama : Reni Krismonik
2. NIM : 1617401086
3. Semester : 6 (enam)
4. Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
5. Tahun akademik : 2016

Adapun observasi tersebut akan dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Obyek : Mutu Layanan Pendidikan
2. Tempat/Lokasi : LKP Yos Soedarso
3. Tanggal Obsevasi : 15 Juli - 22 Juli 2019

Kemudian atas ijin dan perkenan Bapak/ Ibu, kami sampaikan terima kasih  
**Wasalamu'alaikum wr. wb.**

  
A. Wakil Dekan Bidang Akademik  
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam  
  
Rahman Afandi, S.Ag., M.S.I.  
NIP. 19680803 200501 1 001

## Lampiran Surat Riset Individual



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
Alamat: Jl. Jend. A. Yani No. 40 A Telp. (0281) 635624 Fax (028)636553Purwokerto53126

Nomor : B-911/In.17/WD.LFTIK/PP.00.9/IX/19 Purwokerto,  
Lamp. : --  
Hal : Permohonan Ijin Riset Individual

Kepada Yth.  
Kepala LKP Yos Soedarso  
di- Sokaraja

Assalamu'alaikum wr. wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa dalam rangka pengumpulan data guna penyusunan skripsi, kami mohon saudara berkenan memberikan ijin riset kepada mahasiswa kami sebagai berikut :

1. Nama : Reni Krismonik
2. NIM : 1617401086
3. Semester : VII(tujuh)
4. Jurusan/prodi : MP/MPI
5. Alamat : Jln Suparjo Rustam, Sokaraja Kulon, Kabupaten Banyumas, 53181
6. Judul : Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal Di LKP Yos Soedarso Sokaraja

Adapun riset tersebut akan dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Obyek : Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal Di LKP Yos Soedarso Sokaraja
2. Tempat/lokasi : LKP Yos Soedarso Sokaraja
3. Tanggal Riset : Tanggal 3 Oktober 2019s/d 3 Desember 2019
4. Metode Penelitian : Kualitatif

Demikian atas perhatian dan ijin saudara, kami sampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum wr. wb.

IAIN PURWOKERTO



An - Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Suparto, M.A

NIP. 197307171999031001



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Alamat : Jl. Jend. A. Yani No. 40 A Purwokerto 53126  
Telp : 0281-635624, 628250, Fax : 0281-636553, www.iainpurwokerto.ac.id

**SURAT KETERANGAN WAKAF**  
**No. : 925/In.17/UPT.Perpust./HM.02.2/VI/2020**

Yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : RENI KRISMONIK  
NIM : 1617401086  
Program : S1/SARJANA  
Fakultas/Prodi : MPI

Telah menyerahkan wakaf buku berupa uang sebesar **Rp 40.000,00 (Empat Puluh Ribu Rupiah)** kepada Perpustakaan IAIN Purwokerto.

Demikian surat keterangan wakaf ini dibuat untuk menjadi maklum dan dapat digunakan seperlunya.



Purwokerto, 23 Juni 2020  
Kepala

Aris Nurohman

**IAIN PURWOKERTO**

Lampiran Blangko Bimbingan Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Alamat : Jl. Jend. A. Yani No. 40A Purwokerto 53126  
 Telp.0281-635624 Fax.636553, www.iain.purwokerto.com

**BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Reni Krismonik  
 No. Induk : 1617401086  
 Fakultas/Jurusan : FTIK/ MPI  
 Pembimbing : Mujibur Rohman M.S.I  
 Nama Judul : Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal Di Lkp Yos Sudarso Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas

No	Hari / Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	
			Pembimbing	Mahasiswa
1.	Rabu, 12 Februari 2020	1. Bimbingan BAB II Penyusunan Sub BAB A. Konsep Dasar Mutu 1. Pengertian Mutu 2. Konsep Mutu 3. Standar Mutu		
2.	Kamis, 13 Februari 2020	B. Mutu Layanan Pendidikan 1. Pengertian Mutu Layanan Pendidikan 2. Dimensi Mutu Layanan Pensisikan 3. Indikator Mutu Layanan Pendidikan Nonformal 4. Definisi Pendidikan Nonformal		
3.	Jum'at, 14 Februari 2020	C. Langkah-Langkah Memenuhi Mutu Pendidikan Nonformal		





KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Alamat : Jl. Jend. A. Yani No. 40A Purwokerto 53126  
Telp.0281-635624 Fax.636553, www.iaain.purwokerto.com

4.	Selasa, 2 Juni 2020	1. Hasil Review bab 2 : a. Bab 2, subab bahasan mutu di isi tentang definisi mutu saja, tidak diusah diberi mutu pendidikan. b. Suabab 2 baru membahas pendidikan bersepektif pada undang-undang. c. Dan langkah-langkah pemenuhan mutu layanan pendidikan. d. Membuat peta konsep.	<i>Amuz</i>	<i>Rank</i>
5.	Kamis, 4 Juni 2020	2. Hasil Review bab 3: a. Ditegaskan lagi apakah penelitian sebelum pandemi atau sesudah paandemi Covid-19.	<i>Amuz</i>	<i>Rank</i>
6.	Selasa, 16 Juni 2020	1. Konsultasi hasil riset di bab IV a. untuk direktur LKP perlu ditanya lagi apa pengertian mutu, bagaimana konsep mutu menerut beliau, standar mutu LKP seperti apa, bagaimana pemenuhan muku di LKP Yos Sudarso. b. Penulisan untuk kutipan langsung	<i>Amuz</i>	<i>Rank</i>
7.	Kamis, 18 Juni 2020	1. Konsultasi BAB I, II, III, IV a. Perbaikan format pengaturan penulisan pada. b. Penulisan kata sambung diawal kalimat tidak boleh harus diteliti. c. Penulisan untuk kutipan langsung.	<i>Amuz</i>	<i>Rank</i>
8.	Sabtu, 20 Juni 2020	Acc	<i>Amuz</i>	<i>Rank</i>



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Alamat : Jl. Jend. A. Yani No. 40A Purwokerto 53126  
Telp.0281-635624 Fax.636553, www.iaain.purwokerto.com

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 23 Juni 2020  
Dosen Pembimbing

*Amuz*

Mujibur Rohman, M.S.I  
NIP. 19830925 2015 03 1002

Lampiran Sertifikat BTAPPI



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO**  
**UPT MA'HAD AL-JAMI'AH**  
Alamat : Jl. Jend. A. Yani No. 40 A Purwokerto 53126  
Telp : 0281-635624, 628250, Fax : 0281-636553, www.iaipurwokerto.ac.id

---

# SERTIFIKAT


Nomor: In.17/UPT.MAJ/Sti.005/009/2018

Diberikan oleh UPT Ma'had Al-Jami'ah IAIN Purwokerto kepada:

**RENI KRISMONIK**  
1617401086


Sebagai tanda yang bersangkutan telah **LULUS** dalam Ujian Kompetensi Dasar Baca Tulis Al-Qur'an (BTA) dan Pengetahuan Pengamalan Ibadah (PPI).

MATERI UJIAN	NILAI
1. Tes Tulis	72
2. Tartil	70
3. Tahfidz	71
4. Imla'	70
5. Praktek	71

Purwokerto, 4 Oktober 2018  
Muahir Ma'had Al-Jami'ah,  
  
Drs. H. M. Mukti, M.Pd.I  
NIP. 19570521 198503 1 002

NO. SERI: MAJ-R-2018-385

Lampiran Sertifikat Aplikom



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO**  
Alamat: Jl. Jendral Sudirman, Tugu No. 10/A Telp. (0431) 4242431 Fax. (0431) 4242432-42433



**TIPO**

**SERTIFIKAT**

www.iainpurwokerto.ac.id

INSTRUKSI

Sebagai tanda yang bersangkutan telah mengikuti dan menempuh Ujian Akhir pada Institut Agama Islam Negeri Purwokerto Program Microsoft Office yang diselenggarakan oleh UPT TIPO IAIN Purwokerto pada tanggal 17 November 2017

Paruwokerto, 22 November 2017



Agus Setyawan, M.Si  
 NIP. 1975000719990311002

**SKALA PENILAIAN**

SKOR	HURUF	ANGKA
88 - 100	A	4
81 - 85	A-	3,6
76 - 80	B+	3,3
71 - 75	B	3
66 - 70	B-	2,6
61 - 65	C+	2,3

**MATERI PENILAIAN**

MATERI	NILAI
Microsoft Word	A-
Microsoft Excel	A-
Microsoft Power Point	A

**RENUNGAN**

**Reni Krismoni**  
 NIM : 1617401086  
 Tempat/ Tgl Lahir : Cilacap, 10 Mei 1998  
 Komputer

Lampiran Sertifikat Pengembangan Bahasa Arab



Sertifikat OPAK

**PANITIA OPAK 2016**  
**DEWAN EKSEKUTIF MAHASISWA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PURWOKERTO**  
Kantor: Gedung Lembaga Kemahasiswaan Lt-1 Jl. A. Yani No. 40-A Purwokerto Utara

**PAK**  
IAIN PURWOKERTO 2016

**SERTIFIKAT**  
NO: 193/A/Pan.OPAK/IX/2016  
*diberikan kepada:*

**RENI KRISMONIK**  
*sebagai*  
**P E R T A**

Dalam Kegiatan Orientasi Pengenalan Akademik & Kemahasiswaan (OPAK) 2016 yang diselenggarakan oleh Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto Dengan Tema ; *"Revitalisasi Pemikiran menuju Mahasiswa Unggul, Islami, dan Berkeadilan"* Pada Tanggal 29 Agustus - 01 September 2016 di IAIN Purwokerto.

*dengan nilai :*

Keperimpinan	87	Kekuktian	88	Kehadiran	85	Kedisiplinan	87	Kesopanan	84	Rata-rata	86
--------------	----	-----------	----	-----------	----	--------------	----	-----------	----	-----------	----

Mengetahui,  
Ketua DEMA-I

Mohamad Najmuddin Maikan  
NIM 1221301207

Ketua Panitia

Mohamad Anas  
NIM 1323204019

Wakil Rektor III

H. Supriyanto, I.C., M.Si  
NIP. 19771026-199903 1 001

## DAFTAR RIWAYAT HDUP

Purwokerto

Hal : Biodata Mahasiswa

Kepada :

Yth. Dekan FTIK IAIN Puwokerto

Di

Purwokerto

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Guna memenuhi syarat-syarat untuk munaqosah Skripsi, maka saya sampaikan Biodata sebagai berikut:

1. Nama : Reni Krismonik
2. Nim : 1617401086
3. Jurusan/Prodi : MPI/MPI
4. Angkatan Tahun : 2016
5. Tempat Tanggal Lahir : Cilacap, 10 Mei 1998
6. Asal Sekolah : SMA N 1 Kedungreja
7. Judul Skripsi : Pemenuhan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal di LKP Yos Sudarso Sokaraja
8. Alamat Asal : Desa Sudagaran RT 01 Rw 03  
Ke. Sidareja, Kab.Cilacap
9. Alamat Sekarang : Desa Sudagaran RT 01 Rw 03  
Ke. Sidareja, Kab.Cilacap
- 10.
11. Nama Orang Tua/Wali : a. Ayah : Soni Basori  
b. Ibu : Sugi Safitri
12. Pekerjaan Orang tua/Wali : a. Ayah : Wiraswasta  
b. Ibu : Ibu Rumah Tangga
13. Tanggal Lulus Munaqosyah :
14. Indeks Prestasi Kumulatif :
15. Nomor Ijasah :

Dengan demikian biodata ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk menjadikan periksa dan digunakan seperlunya.

*Wassallamu'alaikum Wr.Wb.*

Saya tersebut diatas

Reni Krismonik

NIM.1617401086